

Accordo ottici-optometristi/consumatori

In data 19 giugno 2002 è stato siglato il protocollo d'intesa tra gli ottici-optometristi e i consumatori.

L'iniziativa si colloca nell'ambito delle attività di regolazione del mercato promosse dalla Camera di commercio di Cuneo per favorire la diffusione di regole contrattuali chiare e trasparenti e prevenire l'insorgere di eventuali controversie. L'acquisto di un paio di occhiali non è una semplice operazione commerciale: richiede, da parte del titolare della ditta cui ci si rivolge, professionalità ed esperienza, serietà e impegno. Gli ottici optometristi, in grado di attenersi perfettamente alla prescrizione fatta dal medico oculista o, se è il caso, di operare autonomamente, svolgono un ruolo delicato di cui sono perfettamente consapevoli. Alcuni principi qualificanti del protocollo riguardano l'obbligo per l'ottico optometrista di fornire al cliente un preventivo scritto dettagliato e chiaro, di indicare sempre il termine di consegna, in un massimo di trenta giorni dall'ordine, salvo casi eccezionali, di esporre e spiegare dettagliatamente al cliente le voci di preventivo, le caratteristiche tecniche del materiale fornito e tutti gli effetti sull'organo visivo.

Per poter aderire al protocollo di intesa, gli ottici-optometristi operanti in provincia di Cuneo devono trasmettere copia del protocollo corredata da copia conforme del diploma vidimato con numero e data dell'A.S.L. competente e/o altra autorità prevista dalla legge. La richiesta va inviata all'ufficio contratti tipo - CAMERA DI COMMERCIO - via E. Filiberto, 3 - 12100 CUNEO o a una delle organizzazioni firmatarie:

- CONFARTIGIANATO - ASSOCIAZIONE PROVINCIALE CUNEO - via I maggio, 8 - 12100 CUNEO - Tel. 0171.451111
- CONFEDERAZIONE NAZIONALE ARTIGIANATO - via Cuneo, 52/1 - 12011 BORGO SAN DALMAZZO - Tel. 0171.268019
- ASSOPTO DI CUNEO - CONFCOMMERCIO - Via Avogadro, 32 - 12100 CUNEO - Tel. 0171.437222

L'ufficio contratti tipo della Camera di commercio verificherà l'esistenza dei requisiti e in caso positivo invierà il materiale per la riproduzione del logo "Q", il disciplinare per l'utilizzo del marchio e la vetrofania da esporre nell'esercizio commerciale.

- [Protocollo d'intesa](#) [1] (file in formato pdf, 199 Kb)
- [Disciplinare per l'utilizzo del marchio](#) [2] (file in formato pdf, 16 Kb)
- [Elenco ottici-optometristi aderenti al protocollo d'intesa](#) [3] (66 Kb)

Ultima modifica: Lunedì 6 Febbraio 2023

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Nessun voto

Rate

ARGOMENTI

Source URL: <https://www.cn.camcom.it/regolazione-del-mercato/contratti-tipo/accordo-ottici-optometristiconsumatori>

Collegamenti

[1] https://www.cn.camcom.it/sites/default/files/uploads/documents/Regolazione_mercato/Contratti_tipo/protocollo%20d%27intesa%20ottici-optometristi.pdf

[2] https://www.cn.camcom.it/sites/default/files/uploads/documents/Regolazione_mercato/Contratti_tipo/disciplinare%20per%20l%27utilizzo%20del%20marchio.pdf

[3] https://www.cn.camcom.it/sites/default/files/uploads/documents/Regolazione_mercato/Contratti_tipo/CT-AdOttici.pdf