

# Albero della Performance 2012

## Area Strategica

Competitività delle imprese

### Obiettivo Strategico

Potenziare l'accesso al credito

Indicatori	
Credito concesso alle imprese dalla CCIAA	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	>= 3.000.000
Target 2013	>= 3.000.000
Target 2014	>= 3.000.000

### Programma

Sostegno al credito

### Obiettivo Operativo

Ottimizzazione dell'erogazione dei contributi

Indicatori	
Percentuale di utilizzo risorse stanziate per programmi di sostegno al credito	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	>= 90 %

### Azione

Coinvolgimento professionisti

Indicatori	
<b>Progetti specifici riferibili ad azioni operative nell'anno</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	SI

Miglioramento gestione bandi di erogazione contributi alle imprese tramite le cooperative di garanzia

Indicatori	
<b>Progetti specifici riferibili ad azioni operative nell'anno</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	SI

Supportare l'internazionalizzazione delle imprese

Indicatori	
Imprese partecipanti in programmi sul tema dell'internazionalizzazione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	>= 220
Target 2013	>= 220
Target 2014	>= 220

### Programma

Servizi per l'estero

### Obiettivo Operativo

Implementazione dei servizi per l'internazionalizzazione delle imprese cuneesi

Indicatori	
Imprese partecipanti in programmi sul tema dell'internazionalizzazione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	>= 220

### Azione

Collaborazione CEIP per supportare funzioni ex ICE

Indicatori	
<b>Progetti specifici riferibili ad azioni operative nell'anno</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	SI

Favorire la crescita economica e l'innovazione (agroalimentare, manifatturiero e turismo)

Indicatori	
Percentuale di utilizzo risorse nell'anno	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	>= 70 %
Target 2013	>= 70 %
Target 2014	>= 70 %

### Programma

Sostenere lo sviluppo della competitività delle imprese

### Obiettivo Operativo

Migliorare la soddisfazione delle imprese nell'accesso ai contributi

Indicatori	
Percentuale di utilizzo risorse nell'anno	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	>= 70 %

### Azione

Rilevazione suggerimenti dei beneficiari e analisi dati rilevati attraverso la customer satisfaction

Indicatori	
<b>Progetti specifici riferibili ad azioni operative nell'anno</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	SI

Realizzazione customer satisfaction dei nuovi criteri per la gestione dei contributi

Indicatori	
<b>Realizzazione della customer satisfaction</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	SI

Nuovo coordinamento procedure

erogazione contributi

Indicatori	
Progetti specifici riferibili ad azioni operative nell'anno	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	SI

Azione	
Rimodulazione contenuti bandi	
Indicatori	
Progetti specifici riferibili ad azioni operative nell'anno	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	SI
Consolidamento procedure per la gestione dei contributi e sviluppo iniziative a sostegno delle imprese	
Indicatori	
Percentuale di utilizzo risorse nell'anno	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	>= 70 %
Informatizzazione bandi e snellimento procedure	
Indicatori	
Progetti specifici riferibili ad azioni operative nell'anno	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	SI

Gestione Piano dei controlli su alcuni vini DOP provinciali

Indicatori	
Progetti specifici riferibili ad azioni operative nell'anno	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	SI

Azione	
Collaborazione Consorzio di tutela	
Indicatori	
Progetti specifici riferibili ad azioni operative nell'anno	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	SI

Attuare la semplificazione amministrativa

Indicatori	
Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	
Peso	100 %
Stato	80 %
Target 2012	>= 80 %
Target 2013	>= 80 %
Target 2014	>= 80 %

Programma	
Efficienza	

Obiettivo Operativo	
Riorganizzazione processi interni per mantenimento massima efficienza	

Indicatori	
Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	
Peso	100 %
Stato	80 %
Target 2012	>= 80 %

Azione	
Verifica degli indirizzi alternativi presenti in Diana per le imprese della sezione speciale del RI	
Indicatori	
Percentuale di incasso del Diritto Annuale alla scadenza	
Peso	100 %
Stato	90 %
Target 2012	>= 90 %
Aggiornamento del RI e cancellazione d'ufficio delle imprese non più operative/irreperibili	
Indicatori	
Cancellazioni d'ufficio imprese non più operative/irreperibili nell'anno	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	>= 540
Gestione cancellazione società cooperative disposta da parte dell' autorità di vigilanza – MISE	
Indicatori	
Cancellazioni d'ufficio società cooperative	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	>= 100
Evoluzione sicurezza degli strumenti informatici per il registro imprese.	
Indicatori	
Progetti specifici riferibili ad azioni operative nell'anno	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	SI

Nuovo coordinamento degli uffici artigianato, albi e sede di Alba

Indicatori		Azione	
Riorganizzazione operativa uffici		Riorganizzazione attività dell'ufficio, normative SUAP/Comunica e attuazione Direttiva Servizi	
Peso	100 %		
Stato	---		
Target 2012	SI		
Indicatori			
Posizioni Ruoli transitate in REA nell'anno		Verifiche sedi ditte artigiane individuali in base agli indirizzi alternativi reperiti dall'ufficio DA	
Peso	100 %		
Stato	---		
Target 2012	>= 1.279		
Indicatori			
Percentuale di posizioni dell'albo artigiani revisionate nell'anno		Certificati di origine: informatizzazione procedura di richiesta e organizzazione controlli a campioni	
Peso	100 %		
Stato	---		
Target 2012	>= 90 %		
Indicatori			
Percentuale di autocertificazioni controllate per certificati d'origine emessi nell'anno			
Peso	100 %		
Stato	---		
Target 2012	>= 5 %		

Nuovo coordinamento sportelli per telematizzazione Certificati d'Origine, deposito dei marchi e brevetti, sportello assistito e SUAP-Comunica

Indicatori		Azione	
Riorganizzazione operativa uffici		Telematizzazione Certificati di Origine, deposito dei marchi e brevetti, sportello assistito e SUAP-Comunica	
Peso	100 %		
Stato	---		
Target 2012	SI		
Indicatori			
Progetti specifici riferibili ad azioni operative nell'anno			
Peso	100 %		
Stato	---		
Target 2012	SI		

Area Strategica

Competitività del territorio

Obiettivo Strategico

Potenziare le infrastrutture e i trasporti

Indicatori	
Iniziative per aumentare la dotazione infrastrutturale provinciale nell'anno	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	SI
Target 2013	SI
Target 2014	SI

Programma

Sistema infrastrutture

Obiettivo Operativo

Attività di co-marketing per attrarre flussi turistici

Indicatori	
Percentuale di utilizzo risorse nell'anno	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	>= 90 %

Costituzione società per progettazione e realizzazione piattaforma logistica

Indicatori	
Costituzione s.r.l. in partecipazione per progettazione piattaforma logistica	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	SI

Incrementare la conoscenza dei dati economici a disposizione dell'utenza

Indicatori	
Numero strumenti diffusione dati economici dell'anno	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	>= 20
Target 2013	>= 20
Target 2014	>= 20

Programma

Conoscenza del territorio

Obiettivo Operativo

Migliorare la comunicazione dei dati economici

Indicatori		Azione	

Progetti specifici riferibili ad azioni operative nell'anno		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2012		SI

Revisione e ampliamento listino prezzi camerale

Indicatori		
<b>Numero di accessi nell'anno al sito web camerale</b>		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2012		>= 15.000

Strutturazione e pianificazione di documenti e fogli elettronici con open office

Indicatori		
<b>Percentuale di tabelle informatizzate in open office</b>		
Peso		100 %
Stato		0 %
Target 2012		>= 60 %

Valorizzare l'istruzione e favorire l'occupazione

Indicatori		
Iniziative per aumentare livello formativo occupati nell'anno		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2012		SI
Target 2013		SI
Target 2014		SI

**Programma**

Nuova imprenditorialità e cultura aziendale

**Obiettivo Operativo**

Valorizzare il capitale umano e sociale

Indicatori		
Numero Istituti scolastici coinvolti nell'iniziativa nell'anno		
Peso		100 %
Stato		8
Target 2012		>= 8

Garantire la regolazione del mercato

Indicatori		
Numero strumenti di giustizia alternativa avviati nell'anno		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2012		>= 50
Target 2013		---
Target 2014		---

**Programma**

Tutela del consumatore

**Obiettivo Operativo**

Innovazione processi attività di regolazione del mercato a seguito modifiche d. lgs 28/2010

Indicatori		
Progetti specifici riferibili ad azioni operative nell'anno		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2012		SI

**Azione**

Gestione database formazione continua e attività mediatori

Indicatori		
<b>Progetti specifici riferibili ad azioni operative nell'anno</b>		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2012		SI

Potenziamento attività di vigilanza e controllo in ambito metrologico, informatizzazione comunicazioni all'utenza

Indicatori		
Numero visite metrologiche effettuate dalla Camera di commercio nell'anno		
Peso		100 %
Stato		5.000
Target 2012		>= 5.500

**Azione**

Miglioramento qualità informazione archivio Eureka

Indicatori		
<b>Progetti specifici riferibili ad azioni operative nell'anno</b>		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2012		SI

Comunicazioni all'utenza

Indicatori		
<b>Progetti specifici riferibili ad azioni operative nell'anno</b>		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2012		SI

Potenziamento controlli sicurezza prodotti a garanzia del consumatore

Indicatori		
Tempo medio di evasione pratiche nell'anno		
Peso		100 %
Stato		360
Target 2012		<= 288

**Azione**

Pratica attuazione protocollo d'intesa MISE UNIONCAMERE

Indicatori		
<b>Progetti specifici riferibili ad azioni operative nell'anno</b>		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2012		SI

Riorganizzazione procedimento sanzionatorio

Indicatori

<b>Progetti specifici riferibili ad azioni operative nell'anno</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	SI

Area Strategica

Competitività dell' ente

Obiettivo Strategico

Ottimizzare l'efficienza e la razionalizzazione

Indicatori

Indice generale di equilibrio economico-finanziario	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	<= 35
Target 2013	<= 35
Target 2014	<= 35

Programma

Razionalizzazione organizzazione interna servizi di supporto e contenimento costi

Obiettivo Operativo

Allineamento della gestione contabile e del personale alla riforma di cui al D.Lgs 150/2009

Indicatori

Numero documenti inerenti al Ciclo di gestione della performance	
Peso	100 %
Stato	4
Target 2012	>= 6

Adattamento del controllo di gestione alla riforma di cui al D.Lgs. 150/2009

Indicatori

Predisposizione per integrazione controllo gestione al ciclo della performance	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	SI

Azione

Innovazione metodologia di gestione ufficio ragioneria

Indicatori

<b>Progetti specifici riferibili ad azioni operative nell'anno</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	SI

Ridimensionamento dell'organizzazione: massimi risultati con minimi strumenti

Indicatori

Dipendenti previsti in pianta organica triennio 2013-15	
Peso	100 %
Stato	115
Target 2012	<= 114

Azione

Elaborazione strumenti tecnici ed assistenza agli uffici per la rilevazione dei fabbisogni per il triennio 2013-15

Indicatori

<b>Elaborazione in economia del sistema di rilevazione</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	SI

Mantenimento indice generale equilibrio economico-finanziario

Indicatori

Indice generale di equilibrio economico-finanziario	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	<= 35

Azione

Contenimento costi del personale

Indicatori

<b>Spese per trasferte effettuate nell'anno</b>	
Peso	33 %
Stato	---
Target 2012	<= 10.500
<b>Mesi uomo personale flessibile impiegato nell'anno</b>	
Peso	33 %
Stato	---
Target 2012	<= 15
<b>Ore lavoro straordinario effettuate nell'anno</b>	
Peso	34 %
Stato	---
Target 2012	<= 1.980

Miglioramento del servizio

Obiettivo Operativo

Miglioramento comunicazione immagine dell'ente

Indicatori

Azione

Archivio fotografico camerale - condivisione e digitalizzazione

Progetti specifici riferibili ad azioni operative nell'anno	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	SI

<b>Indicatori</b>	
<b>Predisposizione in economia di archivi digitalizzati e condivisibili</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	SI

5 ottobre 1862: 150<sup>a</sup> anniversario della nascita della Camera di commercio di Cuneo. Celebrazioni

<b>Indicatori</b>	
<b>Iniziative in manifestazioni specifiche nell'anno</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	>= 1

Ottimizzazione strumenti tecnici, informatici e operativi

<b>Indicatori</b>	
Progetti specifici riferibili ad azioni operative nell'anno	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	SI

<b>Azione</b>	
Ottimizzazione degli strumenti informatici e operativi uffici affari generali e ausiliari	

<b>Indicatori</b>	
<b>Comunicazioni inviate/ricevute tramite posta elettronica certificata nell'anno</b>	
Peso	100 %
Stato	886
Target 2012	> 886

Contenimento dei costi energetici

<b>Indicatori</b>	
<b>Progetti specifici riferibili ad azioni operative nell'anno</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2012	SI