

Relazione a cura di Gianfranco Bordone – Dirigente Politiche del lavoro Provincia di Cuneo

Gli **SPORTELLI PER LA CREAZIONE DI IMPRESA**, previsti dalla **Misura D3 del Programma Operativo Regionale** e gestiti dal **Settore Politiche del lavoro della Provincia** hanno l'obiettivo di contribuire all'incremento dell'imprenditorialità come risorsa e come cultura per lo sviluppo della Regione.

La Provincia di Cuneo ha deciso di collocare gli Sportelli nei **Centri per l'impiego**, dove lavoro dipendente e lavoro autonomo trovano dunque pari dignità e servizi adeguati.

Sono operativi a **Cuneo, Savigliano, Mondovì e Alba**, offrendo servizi di informazione, accoglienza, ed accompagnamento allo sviluppo dell'idea imprenditoriale.

Nello specifico il servizio è così strutturato:

- **accoglienza:** l'utente viene accolto ed informato sui servizi offerti dallo sportello
- **diagnosi dell'idea imprenditoriale:** insieme all'operatore si valuta la reale fattibilità dell'idea
- **accompagnamento e consulenza:** insieme ad un tutor si entra nel vivo del percorso, analizzando gli aspetti economico-finanziari del progetto d'impresa, fino alla formulazione del business plan.

Sono previsti due tipi di percorso:

- *personalizzato:* offre fino ad un massimo di 25 ore di consulenza diretta, propone inoltre quattro moduli formativi facoltativi sulle tematiche della creazione di impresa;
 - *in autonomia:* l'utente sviluppa in autonomia il suo progetto di impresa, partecipando ad 1 ora di consulenza iniziale e ad un breve percorso formativo obbligatorio sul business plan (6 ore). Ha la possibilità di partecipare ad altri moduli formativi.
- **tutoraggio e consulenza specialistica:** si può usufruire di un servizio di tutoraggio e della consulenza di esperti nelle problematiche connesse ai primi due anni di vita dell'impresa.

I risultati (dall'inizio dell'attività fino a settembre 2007) parlano di 4100 pre-accoglienze (contatti telefonici o passaggi allo sportello), 2200 utenti accolti allo sportello, 545 progetti d'impresa accompagnati dai tutor, 176 business plan validati positivamente, **156 imprese** costituite che contano **229 nuovi posti** di lavoro (soci o titolari di imprese individuali), **di cui ben 103 sono donne.**

Nella seguente tabella troviamo il dettaglio dei singoli sportelli:

Sportello	Progetti Accompagnati	BP valutati positivamente	Imprese costituite
Alba-Bra	127	46	42
Cuneo	170	57	50
Mondovì	94	29	23
Savigliano-Saluzzo- Fossano	154	44	41
TOTALE	545	176	156

Per quanto riguarda i settori di attività delle imprese create:

Artigianato: 64 imprese

Commercio: 54

Servizi: 45

Ristorazione: 11

Edilizia: 2

Solo 8 delle imprese create risultano cessate (basso tasso di mortalità)

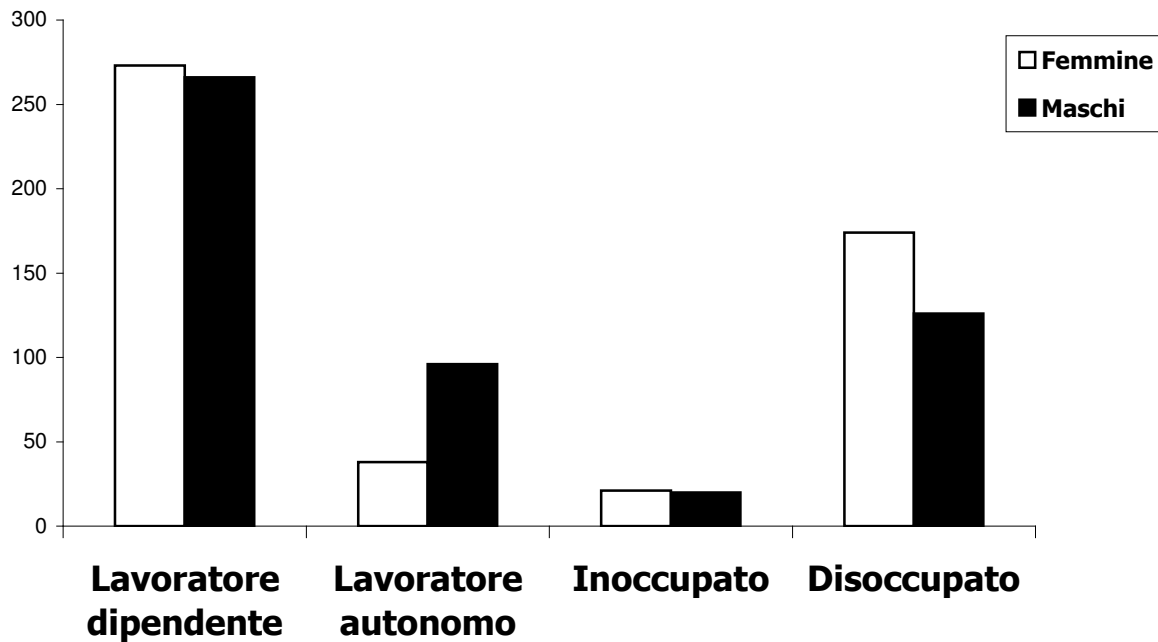
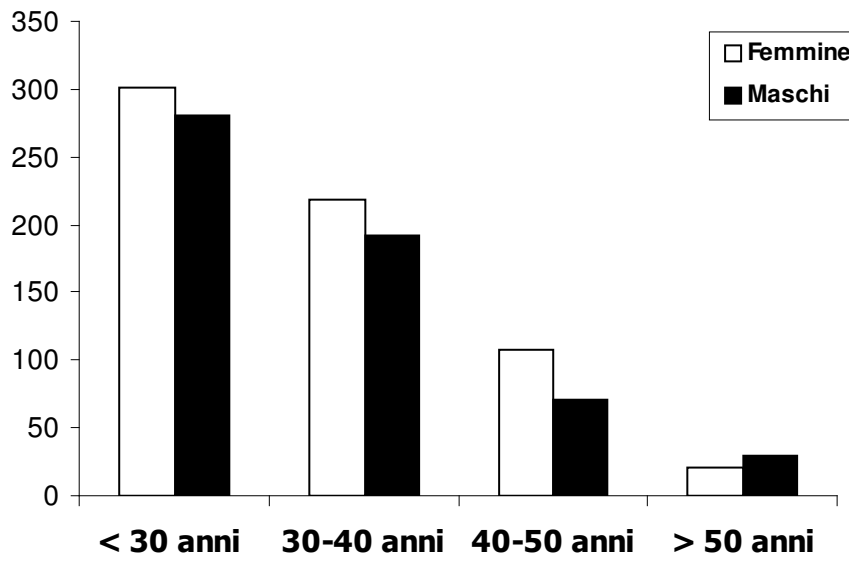
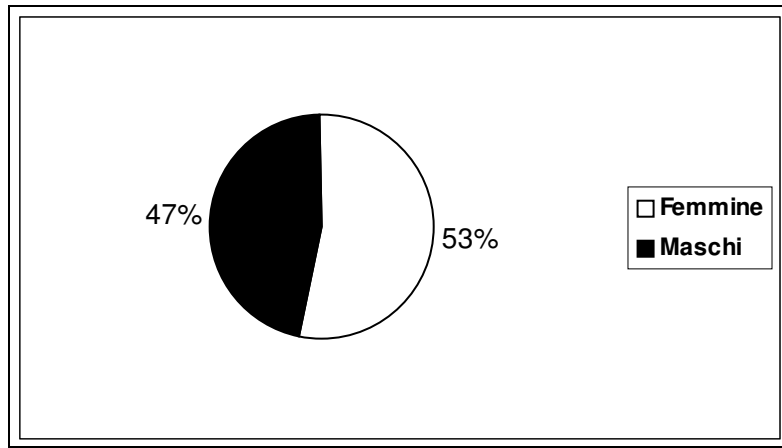
Si tratta in prevalenza di imprese individuali o piccole imprese (l'occupazione media creata dalla singola impresa è di 1,44 unità).

I numeri sono piccoli tuttavia il valore aggiunto del servizio non è legato solo al numero di imprese create ma:

- alla capacità di **orientare ed accompagnare gli imprenditori** in un percorso in grado di mettere in evidenza punti di forza e di debolezza dell'idea imprenditoriale e delle caratteristiche individuali, **consigliando anche eventuali percorsi alternativi al lavoro autonomo per coloro che rischiano un fallimento**
- di conseguenza, **creare imprese con un'ottima "tenuta" sul mercato** (si segnala un 5% di mortalità da inizio progetto (2003) rispetto ai dati dell'ultimo rapporto della Camera di Commercio (20% nei primi due anni, che sale al 55% a 10 anni dall'avvio).

Se ci fermiamo sul profilo di chi si è rivolto agli sportelli scopriamo che:

- in termini numerici **le donne sono prevalenti (53%)**
- sono nati prevalentemente (45%) tra il 1974 e il 1985
- sono occupati dipendenti nel 46% dai casi
- sono disoccupati (36%)
- sono diplomati (50%)



Lo sportello ha inoltre seguito un'attività di **animazione del territorio e sensibilizzazione ai temi della creazione di impresa**, producendo due importanti risultati: la firma da parte della Provincia di un protocollo di intesa con alcune banche ed una rete per la creazione di impresa.

Il **protocollo di intesa** consente una collaborazione con gli istituti di credito (che inviano un parere sullo stato di finanziabilità dei progetti di impresa elaborati) per completare e rendere più efficace il processo di analisi, accompagnamento e validazione dei progetti d'impresa promossi dagli Sportelli provinciali.

La **"rete territoriale per la creazione di impresa"** è composta da diversi attori (Comuni, Camera di Commercio, Associazioni di Categoria, Istituti di Credito,..); si tratta di 100 punti dislocati sul territorio (provvisi di totem e materiali informativi) in grado di informare e promuovere la conoscenza dei servizi a sostegno dell'autoimprenditorialità.