

*Progetto cofinanziato da*



UNIONE  
EUROPEA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

*Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi*



***Azioni di informazione comunicazione e sensibilizzazione nell'ambito del lavoro  
(PROG-106188) FEI - 2013 - Azione 5***

## **LABORATORIO INFORMATIVO**

### **Diversity Management**

Cuneo, 23.06.2015 14.00/17.00

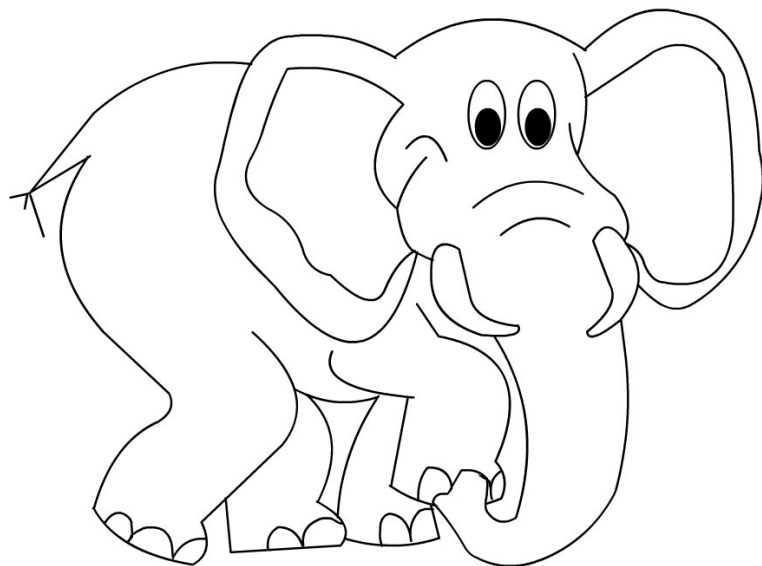
Docente - Paola Merlino e Stefania Soi

# Presentazione

1. Di cosa ti occupi ?
2. In Cosa sei brava/o ?
3. Cosa ami fare ?
4. Chi sei? Una tua caratteristica

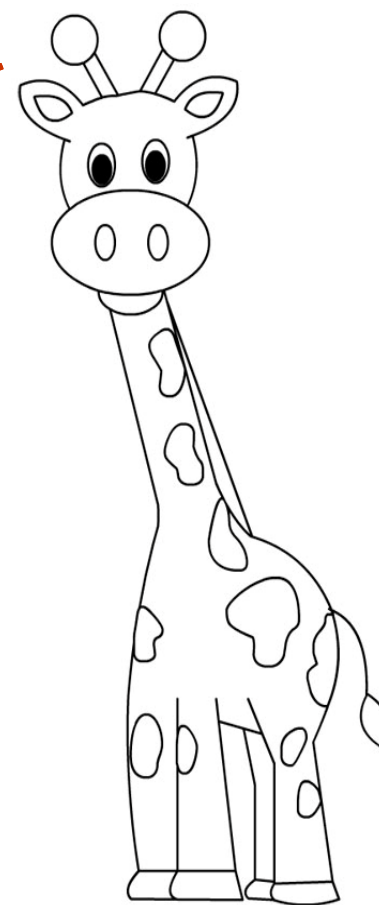


# Ascoltiamo la favola l'elefante e **giraffa**



A cura di Paola Merlino

[www.tuttodisegni.com](http://www.tuttodisegni.com)



[www.disegnidacolorare.me](http://www.disegnidacolorare.me)

# Diversity Management



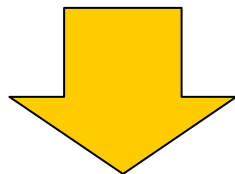
A cura di Paola Merlino

# Indice argomenti

1. Fornire strumenti di lettura per governare la complessità delle differenze (genere, età, disabilità, provenienza, culturali, abilità ecc.)
2. Imparare a riconoscere l'effetto degli stereotipi, al fine di trovare strategie di promozione di una cultura dell'integrazione
3. Esplorare azioni concrete da intraprendere nel proprio contesto organizzativo per integrare le differenze, e ottenere ritorni di know how ed economici
4. Fornire indicazioni su come promuovere una leadership multidimensionale e trasformare le differenze culturali, anagrafiche, di abilità e di genere in potenziale innovativo.

# Come evolvono le P.O.

Essere tutti uguali



Poter essere  
diversi  
nell'uguaglianza di opportunità

- Diritti - tutela
- Azioni positive
- Mainstreaming
- Empowerment
- Conciliazione dei tempi
- Gestione e valorizzazione delle differenze

# Anno europeo

- 1. Genere**
- 2. Provenienza e Origine etnica**
- 3. Religione e convinzioni personali**
- 4. Disabilità**
- 5. Età**
- 6. Orientamento sessuale**

# Stereotipi

## Rappresentazioni sociali

### Discriminazioni





# Stereotipo

Percezione o concetto relativamente rigido ed eccessivamente semplificato e/o distorto di un aspetto della realtà.

## **Distorsione cognitiva**



# Discriminazioni

dirette e indirette, segregazione orizzontale e verticale, molestie, mobbing, violenza psicologica e fisica sul luogo di lavoro, stalking atti persecutori,...



L'importanza della **prevenzione**

# Approfondiamo il tema



## Diversity



# Diversity

Le pari opportunità **“in primis”**  
Necessità di praticare  
pari opportunità e il **“diversity”**

Dalle parole .... ai fatti ed alle azioni

Importanza di sensibilizzare gli ambienti organizzativi al rispetto delle differenze svincolandosi da stereotipi e rappresentazioni sociali negative

(Gli stranieri sono.... Le donne sono....)



# Diversity

Ognuno/a di noi è **unico**  
ed a suo modo **diverso**

- Importanza del valore della differenza consiste nell'essere considerati come esseri umani non uguali, ma pari agli altri/e per dignità e diritti.
- È necessario incoraggiare le persone a scoprire la **propria identità**, ad assumere la propria **diversità ed a viverla come risorsa** e non come problema
- Differenze: età, genere, razza, disabilità, orientamento sessuale, religione

# Diversity

La diversità è una risorsa che garantisce **sviluppo e ricchezza**



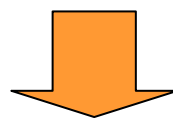
al rischio dell'**OMOLOGAZIONE**

Valore delle Multiculture  
rispetto  
alle monoculture organizzative

# Diversity

Se riconosci del differenze  
**riconosci anche te stesso/a**

La consapevolezza di sé e degli altri



Un dialogo più aperto, più sereno,  
al confronto che arricchisce

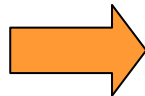
# Diversity

La differenza può provocare **esclusione**  
La **discriminazione** che ne scaturisce mortifica e  
lede la dignità della persona che la subisce

Bisogno di sentirsi parte di un gruppo

Accettazione

Riconoscimento differenze



Discriminazione

Indifferenza ed Esclusione



# Diversity

Partecipare è importante per tutti e tutte!  
Concetto di “**appartenenza**”

La società è come  
una grande Orchestra con i suoi  
strumenti e talenti



*tuba trompette grosse caisse caisse claire euphonium trombone*

Ad ogni **diritto** corrisponde un **dovere**

Importanza dei concetti di  
**Regola      Responsabilità      Dovere**





# Diversity

diversità e differenza  
avevano  
in passato **concetto negativo**

Ciò che non si conosce fa paura e  
genera **CHIUSURA** (bisogno di sicurezza)

I luoghi di incontro, formazione, la scuola sono contesti in  
cui si può **combattere l'intolleranza** attraverso la  
**conoscenza** e non l'appiattimento delle differenze.

I pregiudizi sono facili da applicare e dimostrano la paura al confronto

*“È più facile spezzare un atomo che un pregiudizio”*

*(Einstein)*

È necessario lavorare per :

1. Sviluppare il concetto del **“ragionevole dubbio”**
2. Anteporre a **rappresentazioni sociali** vecchie, alle nuove
3. Sperimentare e confrontarsi



# Diversity

Non è tutto **bianco** o **nero**

Molte sono le sfaccettature, dobbiamo allenarci a leggerle.

Restare **ancorati/e a stereotipi**  
inibisce la nostra capacità di conoscere.

Dobbiamo allenarci ad **uscire dagli schemi**  
per accogliere informazioni più ricche ed articolate

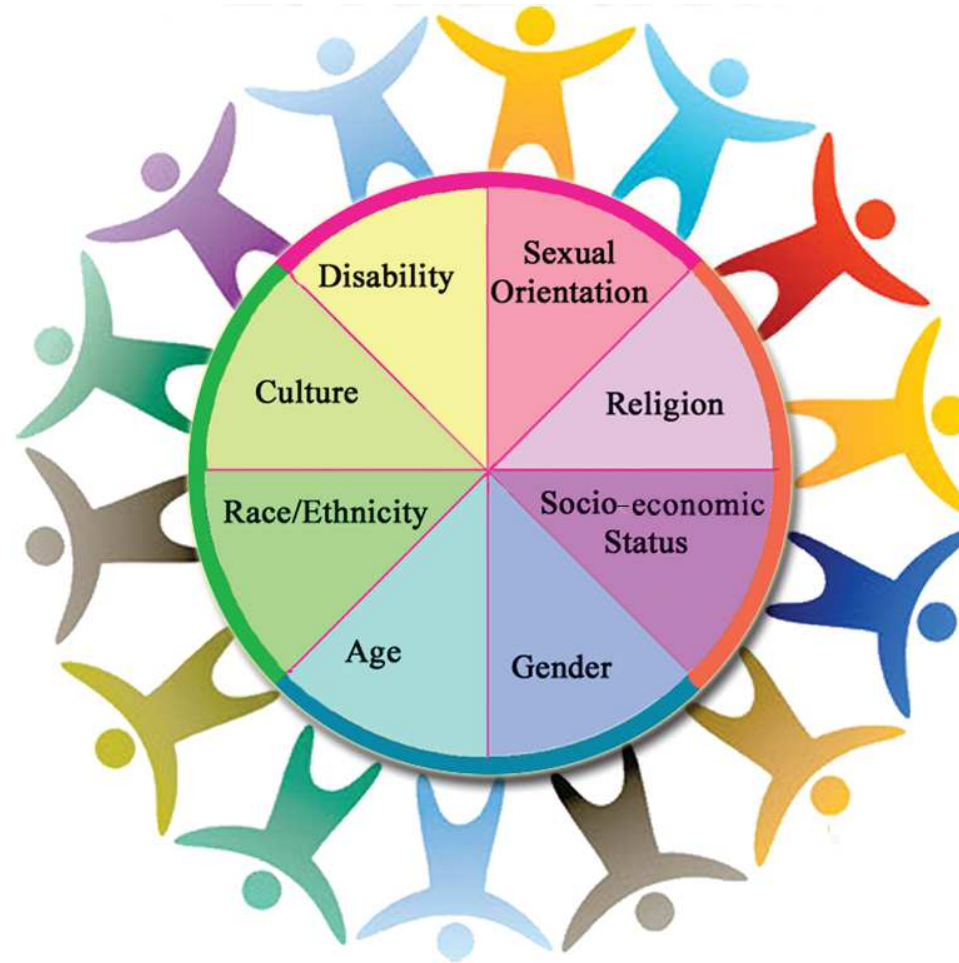
Le differenze non saranno più  
una barriera ma **un'opportunità**

## Esercitazione

**“Il recruitment”**



# Diversity Management



# I vantaggi del **Diversity Management**

## Conciliazione dei tempi e “clima positivo”

**migliora**

### Aspetti organizzativi

- immagine aziendale
- senso di appartenenza
- capacità di attrarre e sviluppare talenti
- fidelizzazione del personale
- motivazione del personale
- gestione delle risorse umane
- clima aziendale
- prevenzione dei processi di esclusione e discriminazione

### Aspetti produttivi

- efficienza e la produttività
- creatività e la capacità di innovazione di lavoratori/trici
- qualità dei servizi offerti
- soddisfazione dei clienti esterni
- accesso a nuovi segmenti di mercato



**riduce**

- tasso di assenteismo
- turn-over del personale
- costi per azioni legali







# Diversity Management

“Valorizzazione delle risorse presenti in azienda, in modo tale non solo da fornirle di stesse opportunità, ma che il risultato sia superiore alla somma delle parti”





# Diversity Management

“lo sviluppo attivo e cosciente di un processo **manageriale lungimirante**, orientato al valore, strategico e comunicativo di accettazione delle differenze e uso di alcune differenze e somiglianze come un potenziale dell’organizzazione, un processo che crea **valore aggiunto per l’impresa**”

*International Society for Diversity Management*



# Diversity Management

- maggiore motivazione dei singoli/e
- miglioramento clima aziendale
- sviluppo potenziali individuali e di gruppo e possibilità di successo dell'organizzazione



# Diversity Management

Guadagnare il vantaggio della diversità significa comprendere e apprezzare le differenze e progettare un luogo di lavoro che sviluppa questi valori

## **Questo richiede**

1. flessibilità da parte dell'organizz. e delle persone
2. costruzione di un ambiente motivante ed accogliente



# Diversity Management

## “Ricerca del TALENTO”

### Piani di sviluppo delle persone

- Mettere le persone in grado di realizzare il proprio potenziale
- Avere attese ragionevoli
- Consentire di dare il meglio (Lavoro su singoli, gruppo e clima)

## Change management



# Diversity Management

Azioni su:

- Area della Consapevolezza individuale e sociale (stereotipi, credenze...)
- Area della Leadership (stile....)
- Area dei Sistemi Operativi - H.R., Comunicazione
- Area Comunicazione Integrata



# Diversity Management

Come:

1. Analisi situazione aziendale
2. Assunzione delle responsabilità direzione e management
3. Identificazione aree critiche
4. Definizione Obj
5. Progettazione intervento su aree
6. Comunicazione, Formazione, Coaching, Workshop, Misure e Strumenti, ...
7. Gruppo di lavoro, coordinamento
8. Sperimentazione
9. Monitoraggio e valutazione
10. Diffusione e condivisione risultati



# Diversity Management

Cosa:

- Coaching,
- Problematiche individuali, interventi one by one
- Contrattazione di secondo livello
- Gestione e valorizzazione risorse umane
- Work and life balance
- Comunicazione





www.shutterstock.com · 117203647

**Buon Lavoro!!!**