

CUNEO, 29 APRILE 2016

ore 9:15 - Salone d'onore della Camera di commercio

Via E. Filiberto n. 3 - 12100 Cuneo

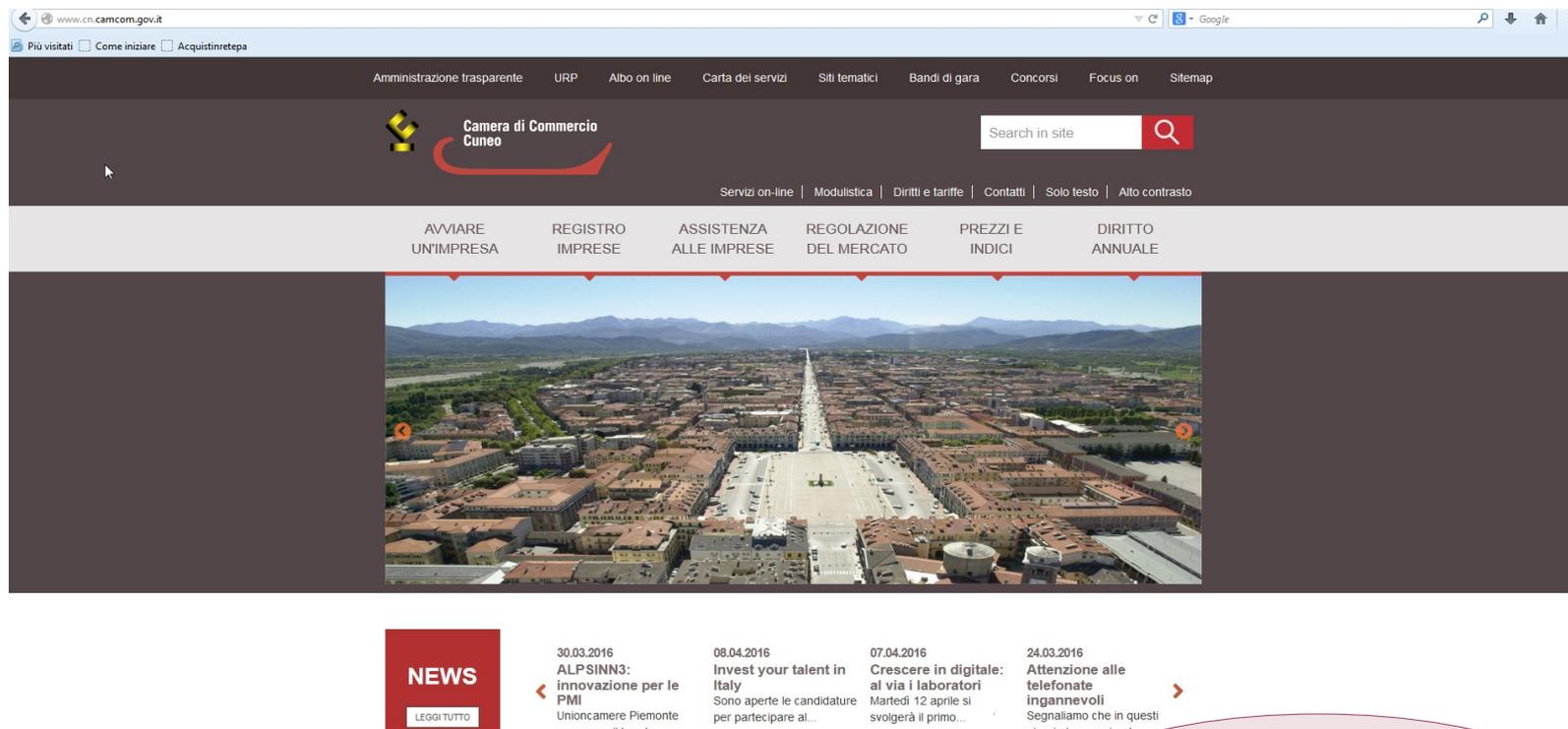


GIORNATA DELLA TRASPARENZA

Servizi, attività, trasparenza:
risultati e prospettive per il futuro



COMUNICARE: chi siamo, le nostre risorse, le nostre attività



Rivista istituzionale on line

www.cn.camcom.gov.it

Nuovo sito online dal 4 gennaio 2016
utenti medi mensili: 15.000

GLI ORGANI ELETTIVI – *in carica fino a novembre 2019*

Consiglio 33 consiglieri

Giunta 10 membri di Giunta

Presidente Ferruccio Dardanello



GLI ORGANI DI CONTROLLO

Collegio dei **revisori dei conti** – *in carica fino ad aprile 2020*

Organismo indipendente di valutazione (OIV) – Lucio Gatti

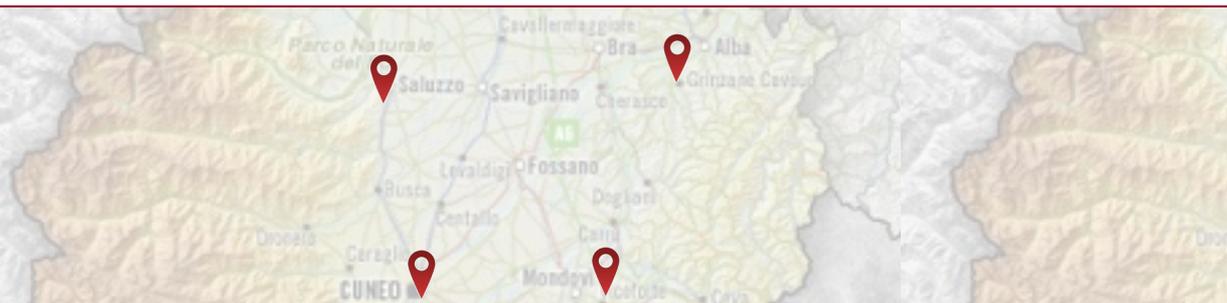
LE SEDI

Cuneo (78 dipendenti)

Alba (10 dipendenti)

Mondovì (3 dipendenti)

Saluzzo (4 dipendenti)



L'AZIENDA SPECIALE

Centro Estero Alpi del Mare (2 dipendenti)



Centro Estero
Alpi del Mare

Camera di Commercio Cuneo

Distribuzione del personale - anno 2016

Totale dipendenti: 93

Dirigenti: 2

SEGRETARIO GENERALE

Marco Martini

AREA DEI SERVIZI INTERNI

(21 dipendenti)

Marco Martini – Segretario generale

AREA SOSTEGNO DEL MERCATO

(27 dipendenti)

Patrizia Mellano – Dirigente

AREA SEMPLIFICAZIONE E INFORMAZIONE

ALLE IMPRESE (46 dipendenti)

Marco Martini – Segr. Generale *ad interim*

- Affari generali, protocollo, servizi ausiliari e tecnici

- Segreteria presidenza

Servizio economico finanziario

- Ufficio ragioneria e controllo di gestione

- Ufficio provveditorato

Servizio gestione del personale

- Trattamento giuridico, economico e previdenziale

- Segreteria OIV

Servizio promozione e studi

- Ufficio promozione

- URP, biblioteca, gestione informatica interna

- Ufficio studi

- Ufficio statistica

- Azienda speciale Centro Estero Alpi del Mare

Servizio ispettivo e regolazione del mercato

- Ufficio sanzioni e vigilanza

- Ufficio regolazione del mercato

Servizio rete imprese

- Ufficio registro imprese

- Ufficio diritto annuale, protesti e verifiche amministrative

- Ufficio commercio

- Ufficio artigianato

Servizio spazio imprese

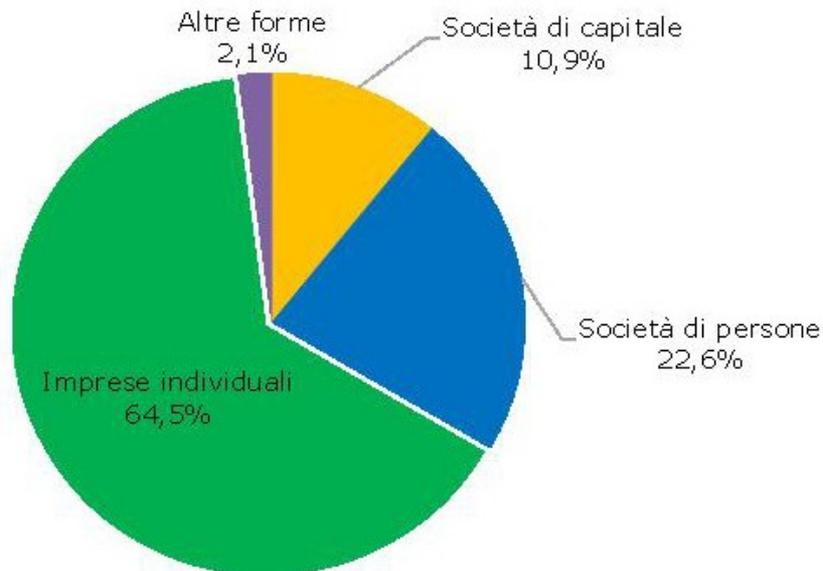
- Uffici front office

- Ufficio metrico

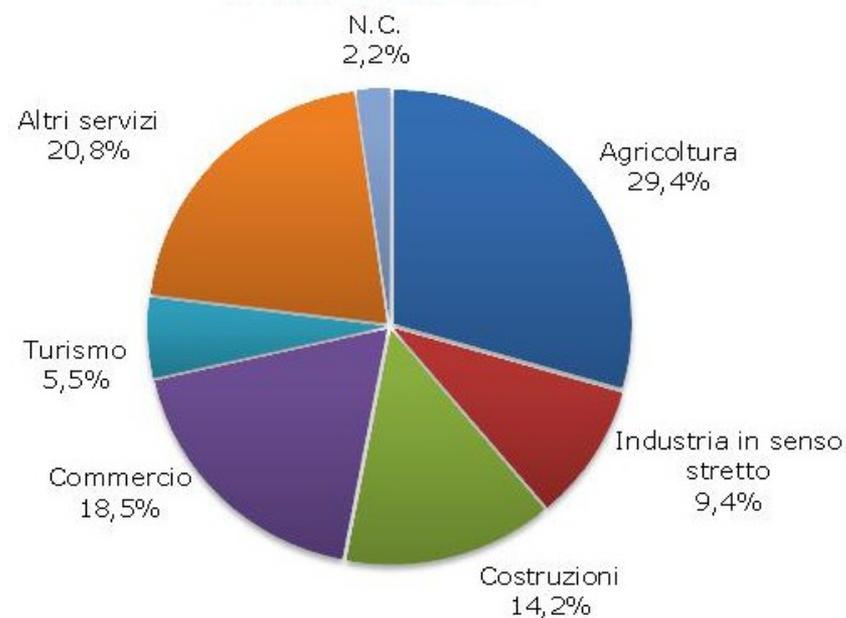
Contesto di riferimento: il tessuto imprenditoriale

Provincia di CUNEO	2014	2015
Sedi di impresa	70.070	69.758
Imprese attive	65.773	65.321
Localizzazioni (sedi di impresa + unità locali)	83.432	83.298

Imprese per forma giuridica



Imprese per settore di attività



Il bilancio camerale: dimensione economica – finanziaria

PROVENTI 2015	IMPORTO €
Proventi della gestione corrente derivanti dal diritto annuale	7.789.000
Proventi della gestione corrente derivanti dai diritti di segreteria	2.493.000
Proventi della gestione corrente derivanti da contributi	521.000
Proventi	103.000
Variazione rimanenze	10.000
Totale proventi correnti	10.915.562

**Versamento all'Erario:
bollo virtuale**

€ 956.093,50

**Versamento all'Erario:
spending review**

€ 300.265

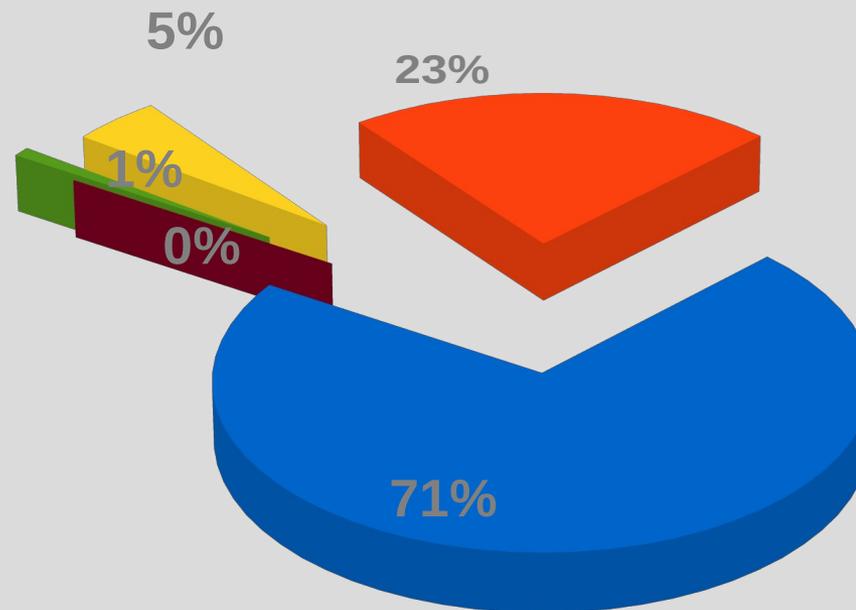
**Passaggio tesoreria unica presso Banca d'Italia:
proventi finanziari**

Anno 2014 **€ 412.231,26**

Anno 2015 **€ 43.024,20**

ONERI 2015	IMPORTO €
Oneri della gestione corrente riferiti al costo del personale	3.887.000
Oneri della gestione corrente riferiti al funzionamento di cui	2.830.000
quote associative € 445.192	
fondo perequativo € 310.770	
Oneri della gestione corrente riferiti alle iniziative di promozione economica	6.337.000
Altri ammortamenti e accantonamenti	996.000
Totale oneri correnti	14.090.529

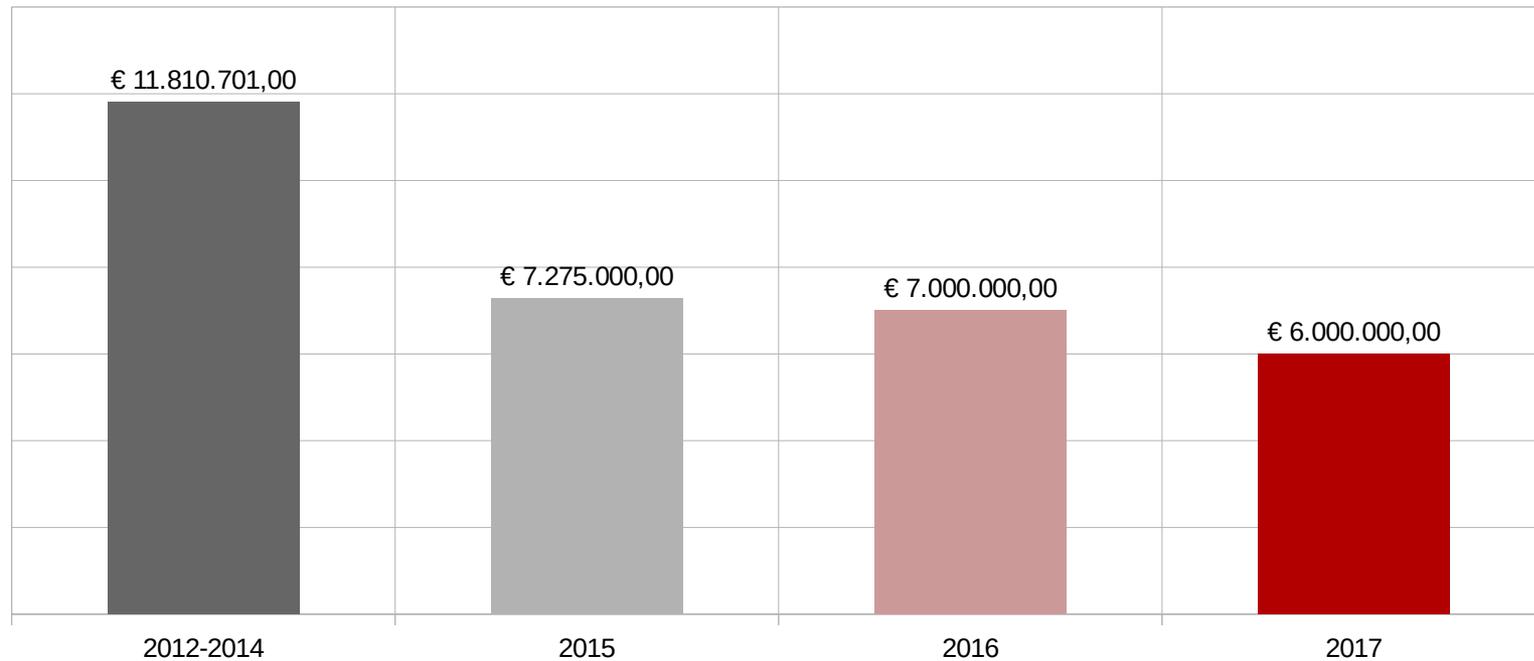
La composizione dei proventi correnti



■ DIRITTO ANNUALE ■ DIRITTI SEGRETERIA ■ CONTRIBUTI
■ PROVENTI ■ VARIAZIONE RIMANENZE

Trend del diritto annuale a seguito della riforma

Legge 114/2014, art. 25: riduzione del diritto annuale dovuto imprese:
2015 : - 35% 2016: - 40% 2017: - 50%



Analisi di benchmarking: riscossione del diritto annuale (confronto tra le Cciao di grandi dimensioni)

Percentuale di incasso del Diritto annuale

Cuneo:
(CCIAA)

Media cluster:
aprile 2016 incasso

Media nazionale:
92,22%

Valori 2014

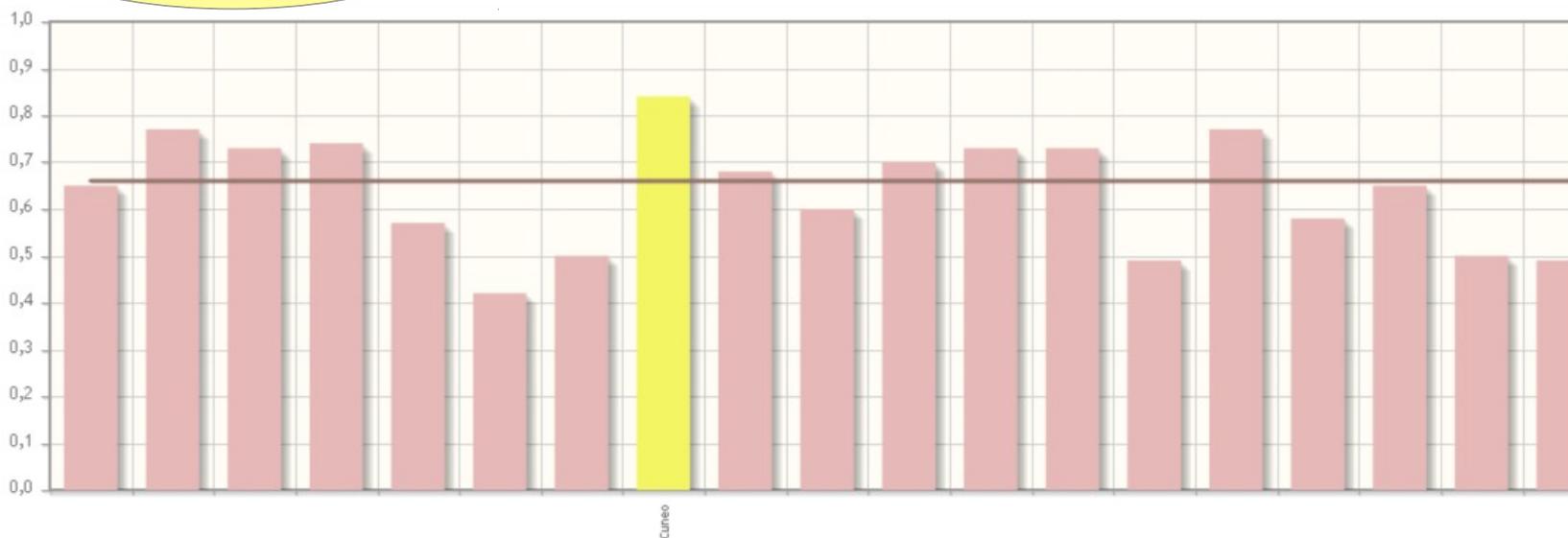
84,42%

66,41%

65,69%

Algoritmo

Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni
/
Diritto annuale

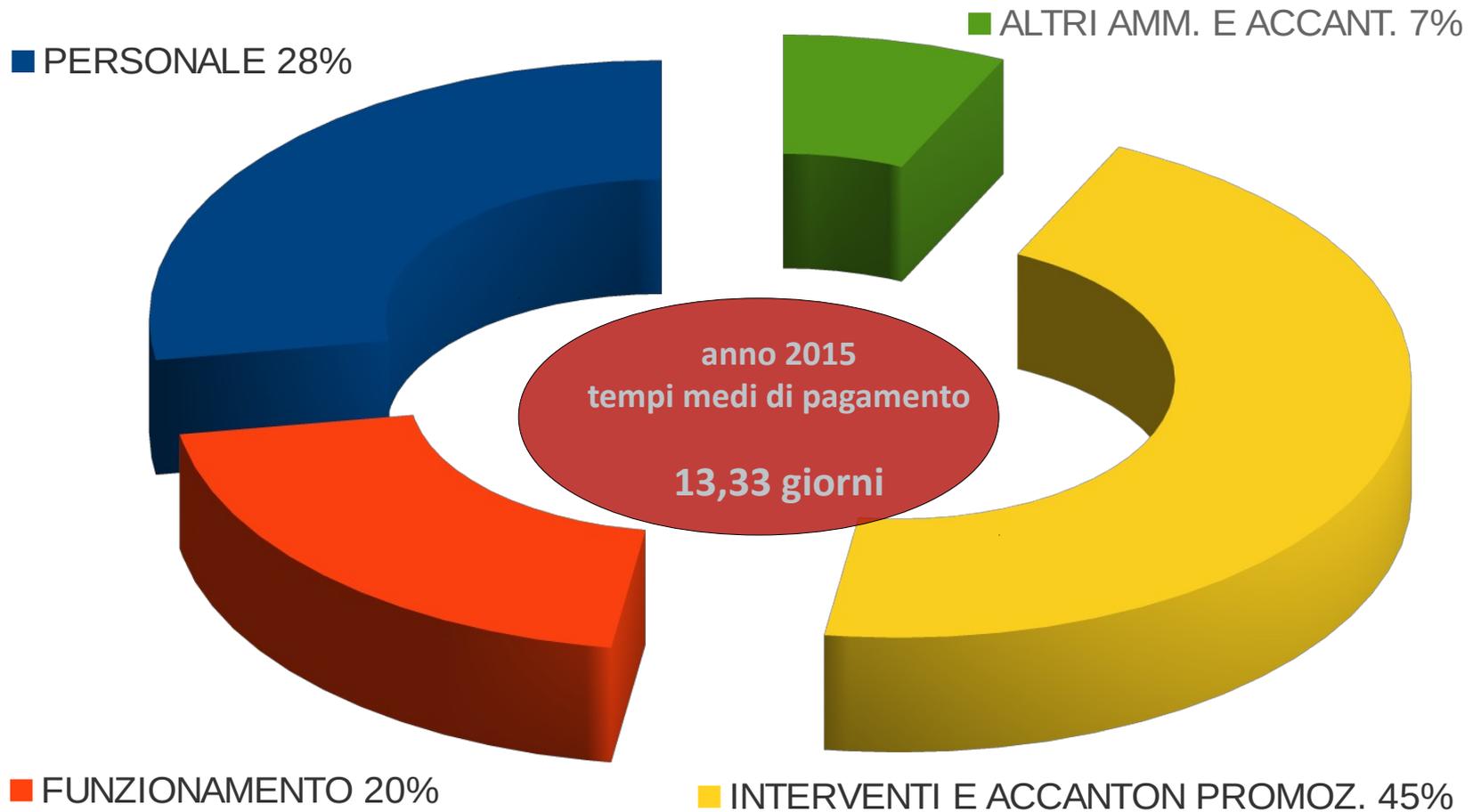


Media cluster | Media nazionale

Grandi

Cuneo

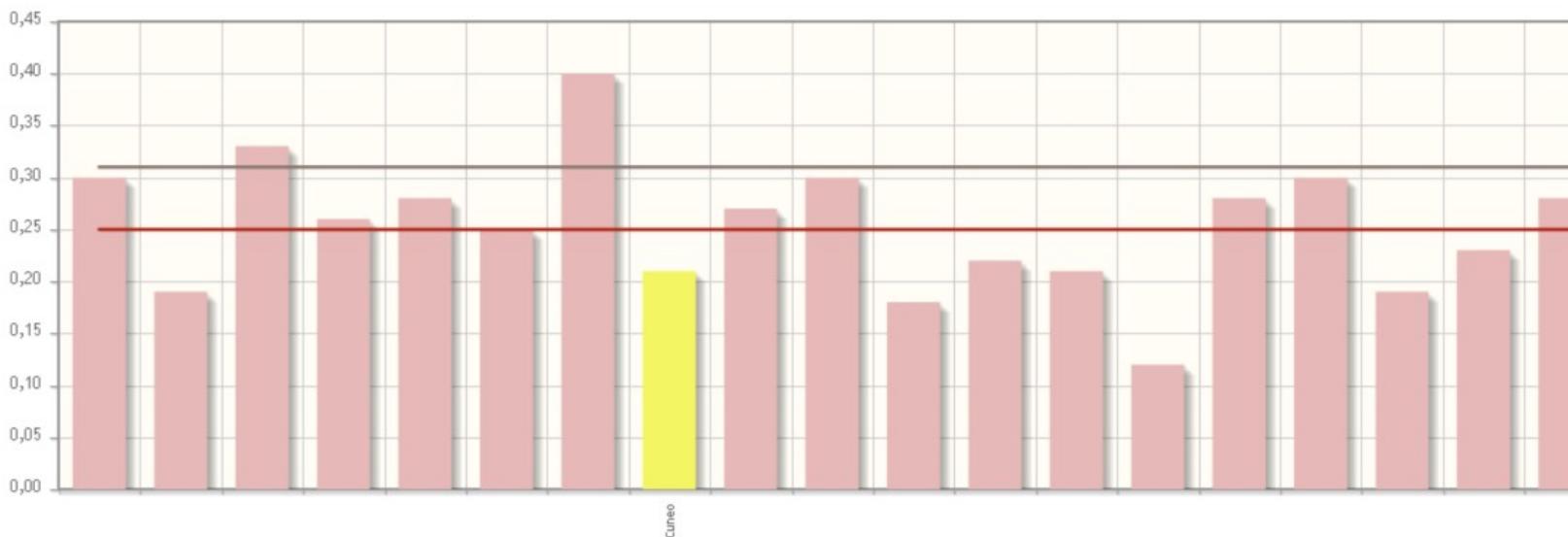
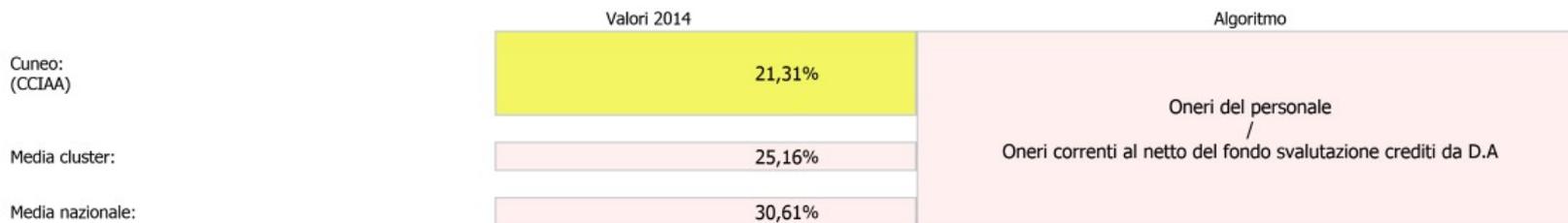
La composizione degli oneri correnti



Analisi di benchmarking: costi del personale

(confronto tra le Cciao di grandi dimensioni)

Incidenza oneri di personale sugli oneri correnti



I servizi della Camera:



N. PRATICHE	2015
REGISTRO IMPRESE E REA	35.557
ARTIGIANATO	6.099
COMMERCIO	2.296
DEPOSITO BILANCI	6.779

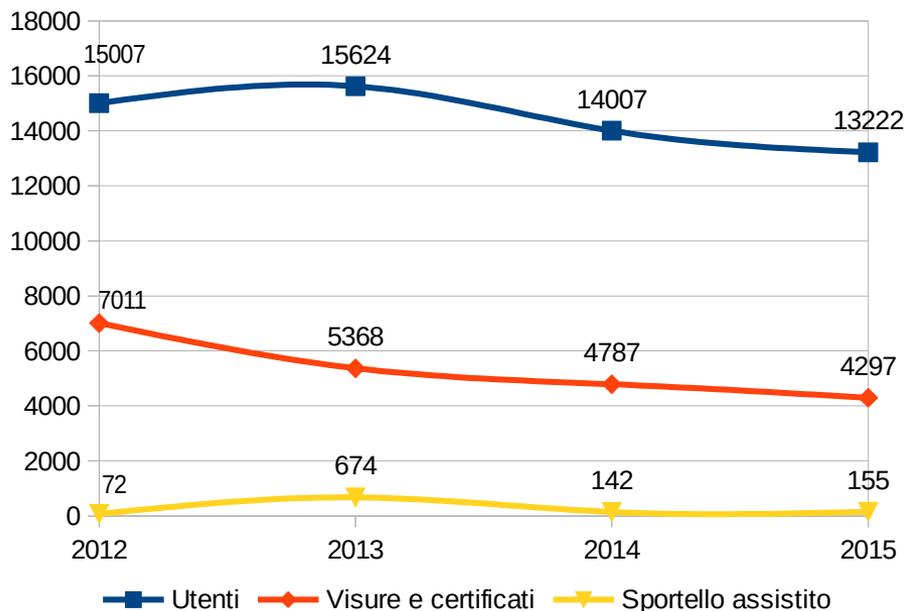
PRATICHE EVASE ENTRO 5 GIORNI	
ANNO 2015 CUNEO	98,27%
ANNO 2015 NAZIONALE	78,48%
MEDIA TRIENNIO 2012-2014 CUNEO	94,53%

tempo medio evasione pratiche

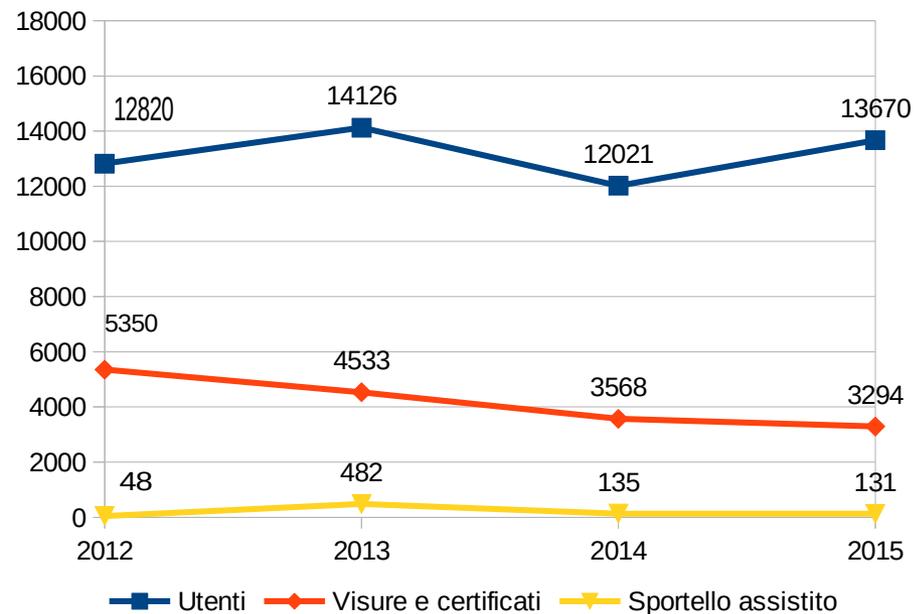
1,06 giorni

Assistenza alle imprese - I servizi allo sportello

CUNEO

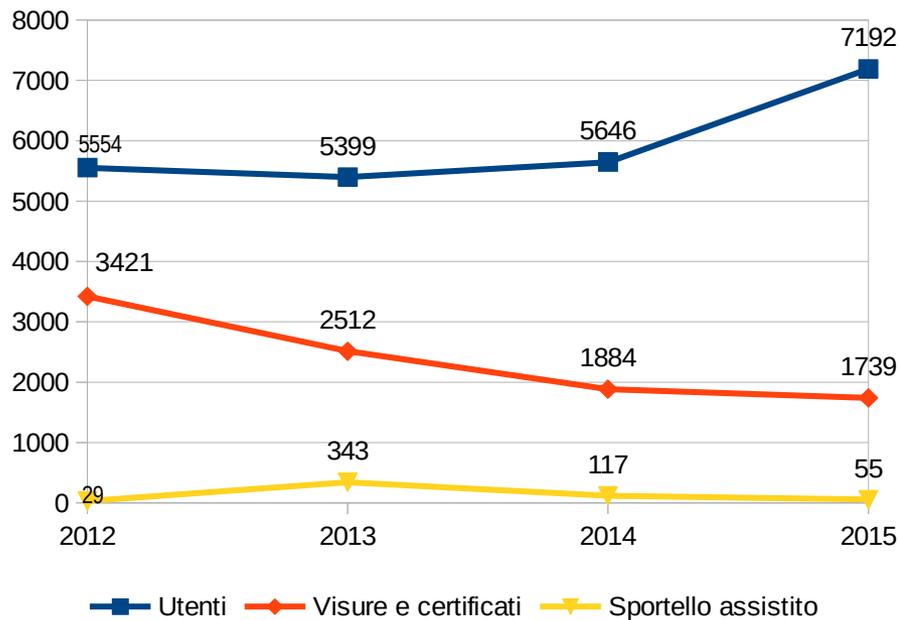


ALBA

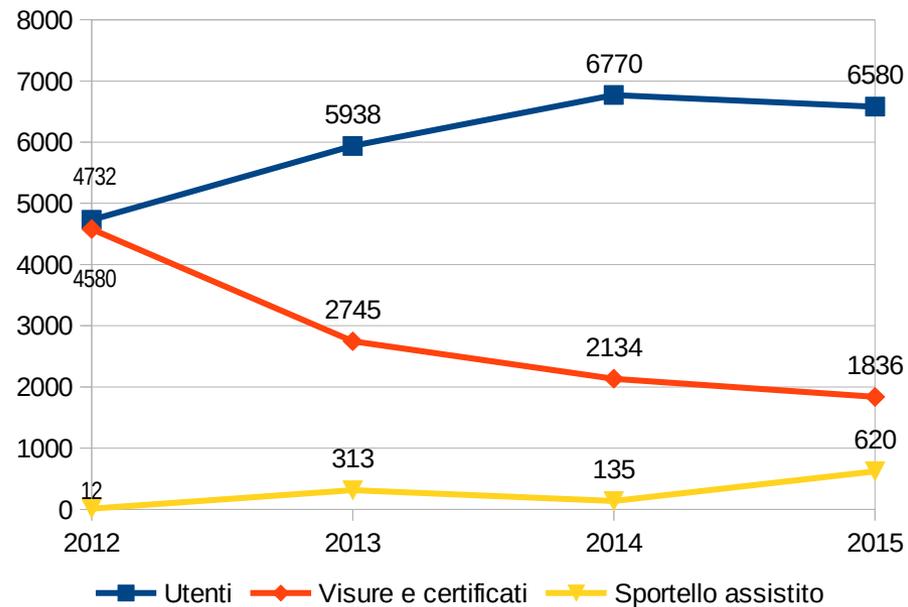


Assistenza alle imprese - I servizi allo sportello

MONDOVÌ



SALUZZO

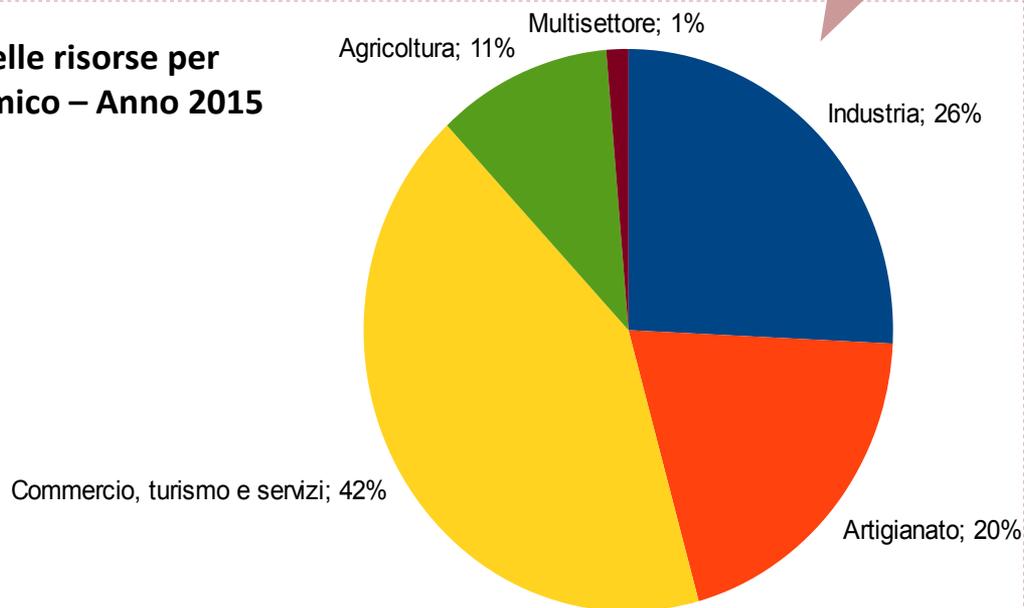


FINANZIAMENTI E CONTRIBUTI



CONTRIBUTI	2013	2014	2015
Bandi rivolti alle imprese e ai consorzi (ICT, certificazioni, sicurezza, marketing, formazione...)	€ 1.083.270	€ 3.376.488	€ 1.651.081
Contributi per attività promozionali (progetti ed eventi, quote associative, Ceam, altri interventi)	€ 2.359.931	€ 2.185.136	€ 1.590.597

Ripartizione delle risorse per settore economico – Anno 2015



anno 2015
1.661 imprese
€ 1.385 contributo medio

FINANZIAMENTI E CONTRIBUTI



SOSTEGNO AGLI INVESTIMENTI	2013	2014	2015
Bandi rivolti alle imprese per investimenti garantiti dai Confidi	€ 1.216.054	€ 1.524.269	€ 1.620.142
Contributi ai Confidi per fondi garanzia	€ 587.783	€ 72.814	€ 80.697

FONDO DI RIASSICURAZIONE	
Camera di commercio e Fondazione CRC	€ 3.140.936

Anno 2015
584 imprese
€ 2.774 contributo medio

Il fondo può sostenere:

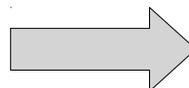
- € **25.000.000** di riassicurazioni
- € **50.000.000** di garanzie
- € **100.000.000** di finanziamenti

FINANZIAMENTI E CONTRIBUTI



I risultati sul territorio dell'azione in collaborazione con i Confidi dal 1992 ad oggi

Risorse destinate al sostegno del credito



48 milioni di euro

Investimenti attivati dai contributi camerali

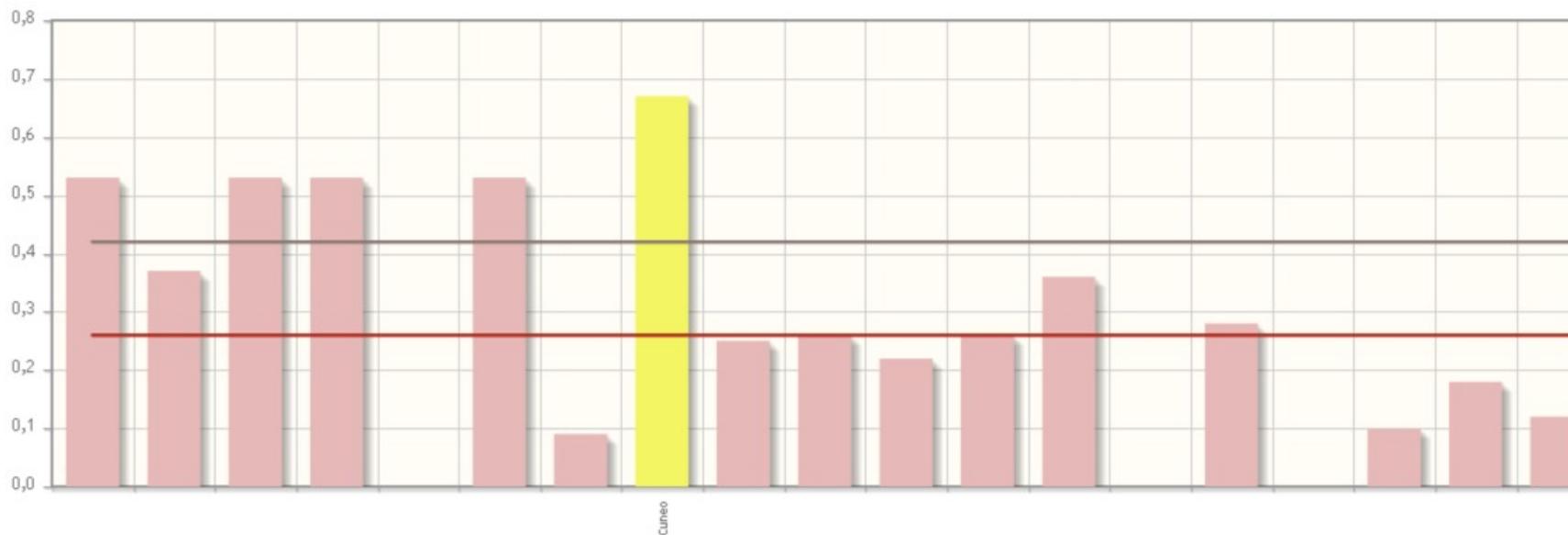


circa 1 miliardo di euro

Analisi di benchmarking: incidenza dei contributi (confronto tra le Cciao di grandi dimensioni)

incidenza contributi erogati direttamente alle imprese sul totale del valore degli interventi economici

	Valori 2014	Algoritmo
Cuneo: (CCIAA)	66,62%	$\frac{\text{Valore contributi erogati direttamente alle imprese tramite disciplinari erogati nell'anno "n"}}{\text{Interventi economici}}$
Media cluster:	25,81%	
Media nazionale:	41,74%	



Media cluster | Media nazionale

Grandi

Cuneo

I servizi camerali per la competitività



Promozione del territorio

Marchio Ospitalità italiana

Italian Quality Experience

Piattaforma Eccellenze produttive di Google Cultural Institute

Cioccolati d'Italia - The chocolate way

Alps Benchmarking

Ortofrutta di qualità

Qualificazione delle filiere

Promozione e competitività delle imprese

Marchi e brevetti

anno 2013: 906

anno 2014: 453

anno 2015: 534

Marchio di qualità Ospitalità italiana

anno 2013: 412

anno 2014: 435

anno 2015: 303

Italian Quality Experience

281 imprese

Digitalizzazione delle imprese

Il contributo camerale alla digitalizzazione del territorio

Firme digitali rilasciate			
anno	2013	2014	2015
numero	2.660	3.343	4.726

Carte tachigrafiche			
anno	2013	2014	2015
numero	2.571	2.007	1.811



Eccellenze in digitale: progetto Google-Unioncamere per supportare gratuitamente la promozione sul web delle aziende dei settori alimentare, turismo e cultura.
È in corso la **terza edizione**, che coinvolge **90 imprese**



Crescere in digitale: progetto nato dalla collaborazione tra Unioncamere, Google e Ministero del lavoro per l'inserimento in aziende di giovani per seguire il settore del web marketing



INTERNAZIONALIZZAZIONE

ATTIVITÀ A SUPPORTO DELLE IMPRESE	2013	2014	2015
RISORSE INVESTITE	€ 1.083.501	€ 612.981	€ 519.053
EVENTI REALIZZATI:			
Fiere, b2b, workshop	65	73	41
di cui PIM e PIF	43	53	25
Convegni e seminari	16	10	8
IMPRESE PARTECIPANTI:			
Eventi sull'estero	1.255	942	598
di cui PIM e PIF	477	311	117
Servizi di assistenza e informazioni per l'estero	559	648	425



SPORTELLO INFORMATIVO
DELLE CAMERE DI COMMERCIO
PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE



SERVIZI CERTIFICATIVI PER L'EXPORT

Certificati d'origine	2014	2015
Cuneo	2.582	2.908
Alba	11.162	11.395
Mondovì	1.390	1.500
Saluzzo	4.195	4.162
Totale	19.329	19.965

anno 2015
valore nominale certificati d'origine
€ 1.008.449.340
circa 15% export provinciale

I servizi camerali per la promozione dell'imprenditorialità



Start Up promuove la cultura imprenditoriale attraverso servizi gratuiti per la creazione, lo sviluppo e la sostenibilità di nuove attività



Crescere imprenditori supporta e sostiene l'autoimpiego e l'autoimprenditorialità dei neet attraverso percorsi formativi



Servizio nuove imprese fornisce informazioni, assistenza e guide operative

Sportello creazione di impresa (fino al 2015 in collaborazione con la Provincia di Cuneo)



Alternanza scuola-lavoro scuole e università, stage, job day, tirocini, carta studenti

I servizi camerali a favore degli aspetti sociali dell'imprenditoria



Comitato per la promozione dell'imprenditoria femminile

Nato nel 1999 si occupa di programmazione e promozione di politiche per le pari opportunità, formazione rivolta alle imprenditrici, azioni per il miglioramento dell'accesso al credito per le imprese femminili



Responsabilità sociale di impresa (CSR)

“La responsabilità sociale delle imprese consiste nell'impatto che esse hanno sulla società”

Sportello CSR per diffondere la cultura della CSR e dare visibilità all'impegno in tema di responsabilità sociale



Comitato per l'imprenditoria sociale e il microcredito (CISeM)

Tavolo provinciale sul welfare - Start up impresa sociale -
Concorso Scuola, imprenditoria e sviluppo sostenibile - Concorso
Il bilancio sociale: opportunità o obbligo per le imprese sociali

I servizi camerali per la risoluzione delle controversie

ADR PIEMONTE



Mediazione

Procedimenti: 150
Incontri di mediazione: 173



Accordi raggiunti/incontri svolti:

2013: 38%
2014: 54%
2015: 60%



Arbitrato

Incontri di arbitrato: 9



Valori del contenzioso (dato regionale)

2013: euro 4.526.992
2014: euro 4.928.719
2015: euro 9.671.212



Contratti tipo

(agenzie immobiliari,
autoriparatori,
pulitintolavanderie, mobili...)



Imprese aderenti: 563

I servizi camerali per il sostegno e la regolazione del mercato



Sportello etichettatura

Quesiti: 41



Concorsi a premio

Manifestazioni: 194



Vigilanza del mercato

Ispezioni prodotti 2014/2015: 132

Ordinanze: 894



Ufficio metrico

Utenti metrici: 13.721

Strumenti verificati: 4.660

Verifiche eseguite: 719

INFORMAZIONE ECONOMICA



Rapporto annuale sull'economia provinciale



Prezzario delle opere edili ed impiantistiche



Listini dei prezzi: portale **Cuneo prezzi**
www.cuneoprezzi.it



Pubblicazioni e biblioteca



Dati economici: **Movimprese**,
commercio estero, congiuntura,
bilanci XBRL



Atti di convegni e seminari

COMUNICARE CON LE IMPRESE



Rivista bimestrale pubblicata esclusivamente in formato digitale



Newsletter per ricevere in anteprima notizie e informazioni



Comunicati stampa



Piattaforma per la gestione di informazioni mirate a settori specifici



Canale YouTube Camera di commercio industria artigianato e agricoltura di Cuneo



...nei prossimi mesi! 

Dal 2014 la riforma della P.A. coinvolge il sistema camerale con la riduzione del diritto annuale (dal 2017 - 50%)

In attesa dei decreti attuativi della riforma...

Interventi promozionali nel bilancio 2016	
CONFIDI	€ 1.700.000,00
BANDI	€ 1.500.000,00
PROGETTI ASSOCIAZIONI	€ 598.000,00
QUOTE ASSOCIATIVE	€ 250.000,00
CEAM	€ 150.000,00
PROGETTI EUROPEI	€ 590.000,00
ALTRI INTERVENTI	€ 932.000,00
TOTALE	€ 5.720.000,00