



Camera di Commercio
Cuneo



La prospettiva dell'Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.)

- Lucio Gatti -

CUNEO, 29 APRILE 2016

Il ruolo dell'OIV

- La **riforma della Pubblica Amministrazione ha messo al centro** dei sistemi dei controlli la **performance** e la sua **misurazione** quale leva per il raggiungimento degli standard di servizio
- **L'Organismo Indipendente di Valutazione** (costituito con la «**riforma Brunetta**» del 2009) assolve un ruolo di **terza parte a garanzia** della tenuta metodologica e operativa di questo processo
- **Per le Camere di commercio, il contributo dell'OIV** può rappresentare non solo il frutto di un obbligo normativo, ma anche un **importante supporto al processo di governo e di monitoraggio**

L'OIV delle Camere associate nel 2015

- L'incarico dell'**attuale OIV** della Camera di commercio di Cuneo ha inizio formalmente agli inizi del **2015** e sviluppa un percorso sinergico tra le **7 Camere di Commercio associate** (Asti, Alessandria, Biella, Cuneo, Vercelli, Savona e Imperia)
- Nel corso del 2015 si sono tenuti diversi incontri al fine di concordare la linea strategica di gestione dello scadenziario attraverso la condivisione di un **planning** relativo ai vari adempimenti e la messa in disponibilità di diversi **format** al fine di agevolare l'elaborazione delle documentazioni da validare e trasmettere agli organi competenti
- Grazie al **contributo delle strutture tecniche di supporto**, è stato inoltre possibile esercitare una **funzione consultiva** per il trattamento di alcune criticità di gestione relative a casistiche particolari e delicate

L'approccio alle attività dell'OIV

- Il ruolo di organismo indipendente di valutazione può essere svolto attraverso **due approcci** che meglio si adattano a **differenti contesti strategico/operativo**:

APPROCCIO

Approccio «**formale**» di **verifica ex post** degli adempimenti richiesti



Gestione di **contesti consolidati**, con scenari futuri relativamente stabili

Approccio «**consulenziale**» di **supporto preventivo e verifica ex post**



Gestione di **contesti di riferimento strategico e operativo in evoluzione**

CONTESTO DI RIFERIMENTO



La pianificazione di riferimento delle attività

Calendario degli adempimenti relativi ai Ministeri e agli Enti Pubblici Nazionali
previsti dal D. Lgs. n. 150/2009

Performance e Qualità

Data	Amministrazione		OIV	
31 gennaio	Piano della <i>performance</i> (comprensivo della pubblicazione / aggiornamento dell'elenco dei servizi)	Eventuale aggiornamento del Sistema di misurazione e valutazione delle <i>performance</i> nonché pubblicazione / aggiornamento degli Standard di qualità		Realizzazione di indagini sul personale dipendente ai sensi dell'articolo 14 comma 5 del D. Lgs. 150/09.
Entro 30 gg dall'adozione del Piano della <i>performance</i>			Monitoraggio di I livello sull'avvio del Ciclo della <i>performance</i> *	
30 aprile			Relazione degli OIV sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni Monitoraggio sull'assegnazione degli obiettivi individuali per il personale dirigente e non dirigente*	
30 giugno	Relazione sulla <i>performance</i>			
15 settembre			Documento di validazione e sintesi delle carte di lavoro	
30 novembre			Monitoraggio premialità*	

Le nostre attività 2015: il percorso intrapreso

ADEMPIMENTO

CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE

Adozione del PIANO DELLA PERFORMANCE

Monitoraggio avvio ciclo della Performance

Monitoraggio effettiva assegnazione obiettivi (All. 2)

Monitoraggio periodico

RELAZIONE ANNUALE funzionamento Sistema e Controlli (annunc)

Adozione RELAZIONE SULLA PERFORMANCE (anno precedente)

Verbale e Carte di lavoro

Ciclo della performance

7 Camere associate (+RE)

Strutture tecniche di supporto

Anticorruzione

Trasparenza e integrità

Altri adempimenti



La prospettiva dell'OIV sulla performance 2015 della Camera di commercio di Cuneo

- La più recente fotografia sul funzionamento della Camera di commercio di Cuneo (RELAZIONE SUL FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE, TRASPARENZA ED INTEGRITÀ DEI CONTROLLI INTERNI 2015) evidenzia una sostanziale **tenuta del sistema della performance** camerale cuneese:
 - A. Performance organizzativa** *«non sono state riscontrate criticità metodologiche né formali, grazie anche alle attività di audit interno realizzate dalla struttura»*
 - B. Performance individuale** *«tutti gli obiettivi individuali assegnati sono chiari, misurabili, collegati attraverso un processo a cascata con gli obiettivi della performance organizzativa e riferiti ad un arco di tempo annuale. ... il monitoraggio e la raccolta dei dati degli obiettivi individuali si è svolto contestualmente al monitoraggio degli obiettivi organizzativi»*

La prospettiva dell'OIV sulla performance 2015 della Camera di commercio di Cuneo

- C. Processo di attuazione del ciclo della performance** *«Tutte le fasi del Ciclo della performance sono state rispettate secondo le scadenze previste ... L'OIV rileva l'adeguatezza delle competenze della Struttura Tecnica Permanente di supporto all'OIV»*
- D. Infrastruttura di supporto** *«L'Ente è dotato del sistema informativo Infocamere "Gestione Ciclo della performance". Si tratta di un sistema modulare, basato su un database multidimensionale che raccoglie le informazioni provenienti da vari sistemi e fornisce un efficace strumento in ottica di benchmarking.»*
- E. Programma triennale per la trasparenza e l'integrità e rispetto degli obblighi di pubblicazione** *«nel 2015, l'Ente ha realizzato tutti gli adempimenti di pubblicazione previsti nelle Delibere ANAC come testimonia il punteggio assegnato alla Camera di commercio di Cuneo nella "bussola della trasparenza" del DFP.»*

La prospettiva dell'OIV sulla performance 2015 della Camera di commercio di Cuneo

- F. Definizione e gestione degli standard di qualità** *«L'OIV valuta positivamente le iniziative e azioni programmate per la trasparenza, legalità e integrità e per l'ascolto degli stakeholder con particolare riferimento alle modalità con cui sono state adottate soluzioni organizzative per la gestione dei reclami.»*
- G. Utilizzo dei risultati del sistema di misurazione e valutazione** *«anche quest'anno i risultati della misurazione e valutazione degli obiettivi saranno utilizzati per l'aggiornamento del prossimo "Piano della Performance 2017 – 2019", garantendo il processo di rolling, al fine di migliorare la performance dell'Ente.»*

La prospettiva dell'OIV sulla performance 2015 della Camera di commercio di Cuneo

H. **Descrizione delle modalità del monitoraggio dell'OIV** *«l'OIV ha posto in essere tutti gli adempimenti, verifiche e monitoraggi previsti. Un apposito piano di lavoro ha calendarizzato tutti gli adempimenti raggruppati nei tre filoni di intervento: Ciclo di gestione della performance, anticorruzione e trasparenza e integrità.*

- *attestazione degli obblighi di trasparenza (“griglia di rilevazione”)*
- *monitoraggio di avvio del ciclo della performance (scheda)*
- *relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione trasparenza ed integrità dei controlli interni*
- *attestazione del monitoraggio dell'assegnazione degli obiettivi*
- *validazione della relazione sulla performance 2014*
- *monitorato l'andamento degli obiettivi primo semestre 2015*
- *verifica obblighi di pubblicazione concernenti i componenti degli organi di indirizzo politico*
- *verifica della predisposizione della relazione annuale del Responsabile della prevenzione della corruzione*

La collaborazione della STP (struttura Tecnica Permanente di supporto all'OIV) è stata fondamentale per tempestività e competenza, consentendo la realizzazione di tutte le attività necessarie

In conclusione

- In definitiva questo OIV, pur nel ritenere naturalmente che sussistano possibili azioni di miglioramento, esprime complessivamente un **giudizio positivo sui risultati raggiunti** dalla CCIAA di Cuneo ed auspica di poter proseguire nel modus operandi consistente nel **confronto costruttivo e sistematico** con l'Organo di indirizzo politico-amministrativo, la dirigenza di vertice e la Struttura tecnica permanente
- L'**approccio consulenziale** adottato si conferma **appropriato** per fronteggiare le future sfide che il sistema camerale in generale e la Camera di commercio di Cuneo in particolare si apprestano a fronteggiare:
 - ***Persistente incertezza normativa***
 - ***Forte riduzione delle disponibilità economiche***
 - ***Necessità di potenziare il presidio innovativo dell'offerta (internazionalizzazione, accesso ai finanziamenti, imprenditorialità giovanile, ecc.) secondo principi di orientamento al cliente***

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Lucio GATTI

Organismo Indipendente di Valutazione
monocratico delle Camere di commercio associate di associate Asti,
Alessandria, Biella, Cuneo, Vercelli, Savona e Imperia

