torinowireless
ICT e Innovazione in Piemonte

# GDPR – come adeguarsi al Regolamento Europeo

**CRISTINA COLUCCI**
**Comitato Privacy & Gdpr**
**Fondazione Torino Wireless**

# Fondazione Torino Wireless

## La nostra mission:

*contribuire alla* ***competitività*** ***del territorio****, accelerando la* ***crescita delle imprese*** *che usano le tecnologie come fattore strategico di sviluppo e* ***affiancando le istituzioni*** *nella progettazione e gestione dei processi di innovazione*

# Torino Wireless per il GDPR

**Esperienza e competenza** nella gestione di processi di **supporto a cluster di imprese e a soggetti pubblici**

**Un team di auditor** e sistemi di assessment e valutazione **certificati e assicurati**

**Facilità di approccio** grazie agli strumenti online e alla piattaforma in cloud PRIVACYLAB

LA PRIVACY IN UN CLICK

# Conformità al GDPR: come fare

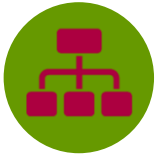
*Tutte le imprese dal 25 Maggio dovranno garantire una protezione ottimale dei dati personali che trattano ed essere in grado di dimostrare in ogni momento la loro conformità documentandola.*

1. Designare un esperto

2. Mappare

3. Individuare le priorità

4. Gestire i rischi



5. Organizzare

6. Documentare

# Nominare un DPO: sono obbligato?

**La nomina di un responsabile della protezione dei dati è obbligatoria se:**

- Sei un ente pubblico
- Sei una società la cui attività di base ti porta a svolgere un regolare e sistematico monitoraggio delle persone su larga scala, o a trattare su larga scala i cosiddetti dati "sensibili" o relativi a condanne penali e reati

*Il DPO è una risorsa importante per comprendere e rispettare gli obblighi del regolamento, per dialogare con le autorità per la protezione dei dati e per ridurre i rischi di contenzioso.*

# Designare un DPO

*Prima di **nominare** il tuo rappresentante per la protezione dei dati*, assicurati che queste tre condizioni siano soddisfatte:

- Possiede le competenze richieste
- Dispone di mezzi sufficienti per svolgere i suoi compiti
- Ha la capacità di agire in modo indipendente

# Mappare i trattamenti sui dati personali

Per ogni trattamento dei dati personali, porsi le seguenti domande:

- **CHI?**
- **COSA?**
- **PERCHÉ?**
- **DOVE?**
- **FINO A QUANDO?**
- **COME?**

# Quali azioni per ciascun trattamento

- Assicurati che **solo i dati strettamente necessari** per il perseguimento dei tuoi obiettivi siano raccolti ed elaborati.
- Identifica **la base giuridica** su cui si basa il trattamento (ad esempio: consenso della persona, interesse legittimo, contratto, obbligo legale)
- Verifica che i tuoi **fornitori** conoscano i loro nuovi obblighi e le loro responsabilità, assicurati che ci siano clausole contrattuali che ricordino gli obblighi del fornitore per quanto riguarda la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei dati personali trattati .
- Pianifica come esercitare i **diritti degli interessati** (diritto di accesso, rettifica, diritto alla portabilità, ritiro del consenso …)
- Controlla le **misure di sicurezza** in atto

# Trattamenti che richiedono una vigilanza speciale

- Stai elaborando dati particolari
- Il tuo trattamento ha lo scopo o l'effetto di un monitoraggio sistematico su vasta scala o di un'area accessibile al pubblico
- Stai trasferendo dati al di fuori dell'unione europea

# Gestisci i rischi


Se hai identificato un trattamento di dati personali che può comportare un **alto rischio** per i diritti e le libertà degli interessati, dovrai condurre una **valutazione** del suo **impatto sulla protezione dei dati**

# Che cos'è una DPIA

È uno studio che contribuisce a creare un'elaborazione dei dati che rispetti la privacy e che dimostri la conformità del trattamento con GDPR. Una DPIA è uno strumento di valutazione dell'impatto sulla privacy.

Una DPIA contiene:

- Una descrizione del trattamento e delle sue finalità
- Una valutazione della necessità e proporzionalità delle operazioni di trattamento
- una valutazione del rischio per i diritti e le libertà delle persone interessate
- le misure previste per far fronte ai rischi

# Quando la DPIA è obbligatoria

**Si deve condurre una DPIA per qualsiasi trattamento che possa comportare rischi elevati per i diritti e le libertà delle persone interessate** (articolo 35 del GDPR).

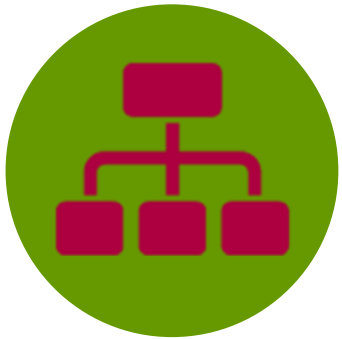
Nelle linee guida del G29 sono definiti 9 criteri per aiutarti a determinare se il tuo trattamento può causare rischi elevati :

- Valutazione basata sulla profilazione personale
- Decision making automatizzato con effetti legali sulle persone
- Monitoraggio (video sorveglianza) su vasta scala
- Dati sensibili o dati di natura altamente personale
- Dati personali trattati su larga scala
- Matching e combinazione di dataset diversi
- Dati riguardanti persone vulnerabili
- Uso innovativo di dati o applicazione di nuove soluzioni tecnologiche o organizzative
- Esclusione dal beneficio di un diritto, servizio o contratto

# Organizzare i processi interni

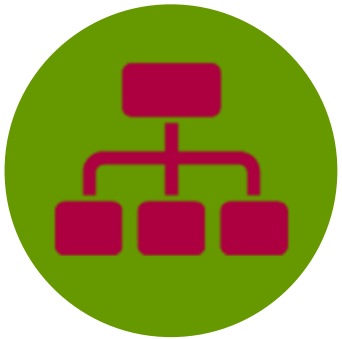
Per garantire un **livello elevato di protezione dei dati personali** in ogni momento, occorre:

- implementare procedure interne che garantiscano la protezione dei dati
- tenere conto di tutti gli eventi che possono verificarsi durante la vita di un trattamento



# Cosa implica organizzare i processi interni

- **prendere in considerazione la protezione dei dati personali nella progettazione** di un'applicazione o di un trattamento
- **aumentare la consapevolezza e organizzare il feedback delle informazioni** creando un piano di formazione e comunicazione tra i dipendenti
- **gestire i reclami e le richieste degli interessati per l'esercizio dei loro diritti**
- **anticipare le violazioni dei dati** fornendo, in alcuni casi, la notifica all'autorità di protezione dei dati entro 72 ore e alle persone interessate quanto prima.



# Conformità del documento

*Per dimostrare la tua conformità alle regole, devi creare e consolidare la documentazione necessaria. Le azioni e i documenti completati in ogni fase devono essere rivisti e aggiornati regolarmente per garantire la protezione continua dei dati.*

# Quali documenti devo predisporre

DOCUMENTAZIONE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- **Registro dei trattamenti**
- **Valutazioni di impatto sulla protezione dei dati** (DPIA) per i trattamenti che possono rappresentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone
- **Inquadramento dei trasferimenti di dati** al di fuori dell'Unione Europea (incluse clausole contrattuali standard, BCR e norme vincolanti d'impresa)

INFORMAZIONI ALLE PERSONE

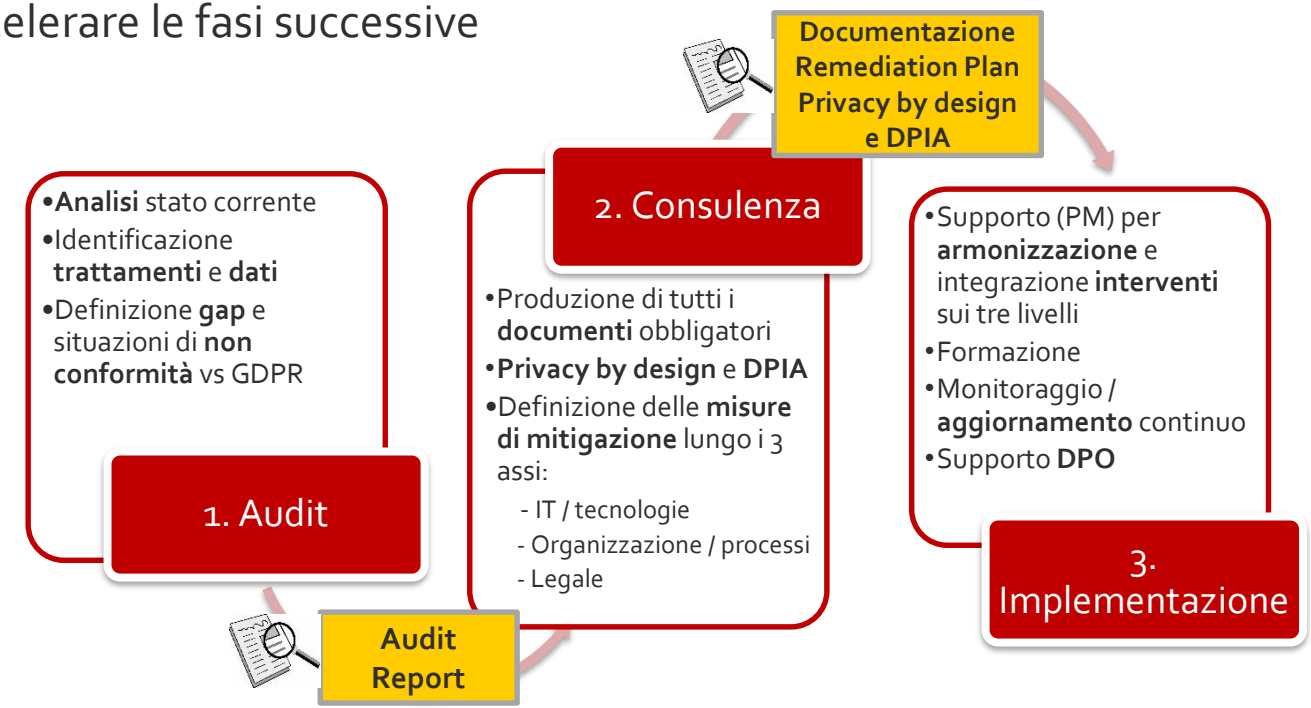
- **Informative**
- Modelli di **raccolta del consenso delle persone interessate**
- Procedure messe in atto per **l'esercizio dei diritti**

CONTRATTI CHE DEFINISCONO I RUOLI E LE RESPONSABILITÀ

- **Contratti con fornitori**
- Procedure interne **per violazioni dei dati**
- Certezza del **consenso al trattamento dei dati** da parte delle persone interessate

# Il processo per il servizio GDPR

Un intervento suddiviso in fasi, ciascuna definita (tempi, costi) con **risultati certi** e in grado di accelerare le fasi successive




Metodologia, competenze, documenti sono certificati e assicurati

# 1. Audit di conformità GDPR

Verifica della conformità rispetto al GDPR:

1. **Censimento dei dati e dei relativi trattamenti**: analisi dei dati trattati in azienda e verifica di quelli interessati al trattamento GDPR
2. **Addetti Privacy**: definizione dei ruoli ricoperti da chiunque operi sui dati personali, sia direttamente (ad es. elaborandoli, modificandoli), sia indirettamente (ad esempio chi effettua i back-up)
3. **Misure adottate**: analisi delle misure adottate dall'azienda per garantire la sicurezza ed il corretto trattamento dei dati, evidenziando le misure minime di sicurezza previste.

Il servizio richiede il coinvolgimento del management aziendale nelle giornate di avvio dell'Audit e in quella di restituzione dei report finali e delle raccomandazioni

Questa fase produce un report di conformità

# 2. Consulenza: la documentazione GDPR

Fornitura della **documentazione** obbligatoria **GDPR** basata sulle analisi di dettaglio eseguite nella verifica di conformità GDPR ed è quindi **specificatamente definita per il Cliente**. Tutta la documentazione è **garantita GDPR** compliant e **assicurata** in caso di errori e rimane sempre **memorizzata e tracciata sul sistema PrivacyLab**.

La documentazione comprende:

- Registro del trattamento dei dati
- Informative per ogni trattamento
- Consensi
- Nomine (addetti e responsabili)

Questa fase produce i documenti richiesti dal GDPR

# 3. Privacy by design

La **valutazione di impatto** (DPIA) rappresenta uno degli elementi di maggiore rilevanza nel nuovo quadro normativo del GDPR, una **buona prassi** al di là dei casi di obbligatorietà di legge e permette di realizzare concretamente un principio fondamentale del GDPR, ossia la **protezione dei dati fin dalla fase di progettazione** (Privacy by design).

Il servizio descrive un trattamento di dati per valutarne la necessità e la proporzionalità nonché i relativi rischi, allo scopo di approntare misure idonee ad affrontarli. Il servizio analizza le informazioni relative a:

- Analisi dei rischi
- Piano di compliance
- Piano di formazione

**Questa fase produce il report di analisi dei rischi e la DPIA**

# Privacy Lab: il valore della Piattaforma

torinowireless

PRIVACYLAB
LA PRIVACY IN UN CLICK
www.privacylab.it

Sviluppata in cloud da **MetisLab Srl**, è un SW che garantisce:

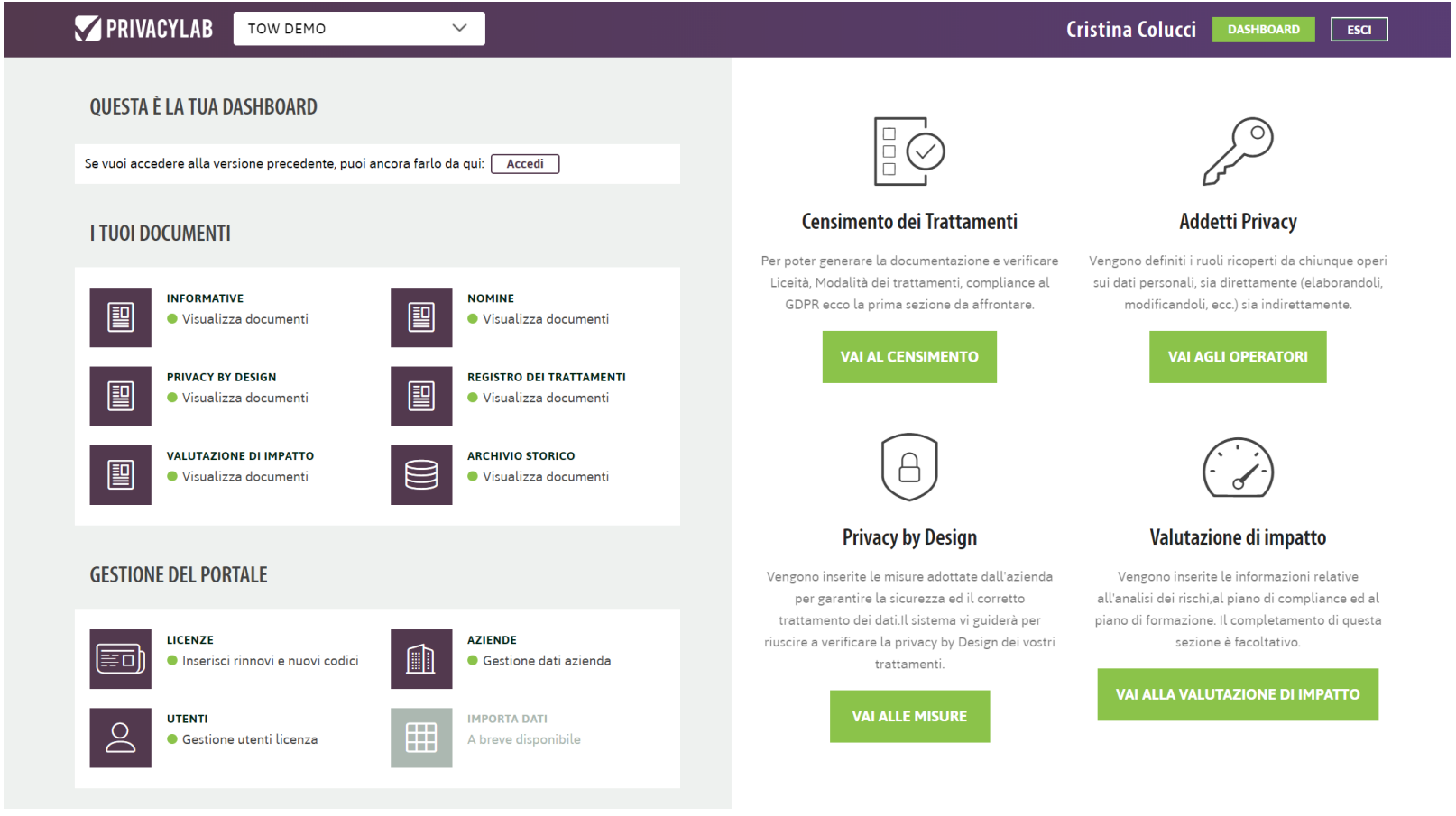
- ✓ **Certificazione** di conformità al Regolamento
- ✓ **Assicurazione** contro ogni errore tecnico da CBL Insurance Europe
- ✓ **Aggiornamento** costante rispetto al Regolamento GDPR (RU 16/679)

## *Che cosa fa:*

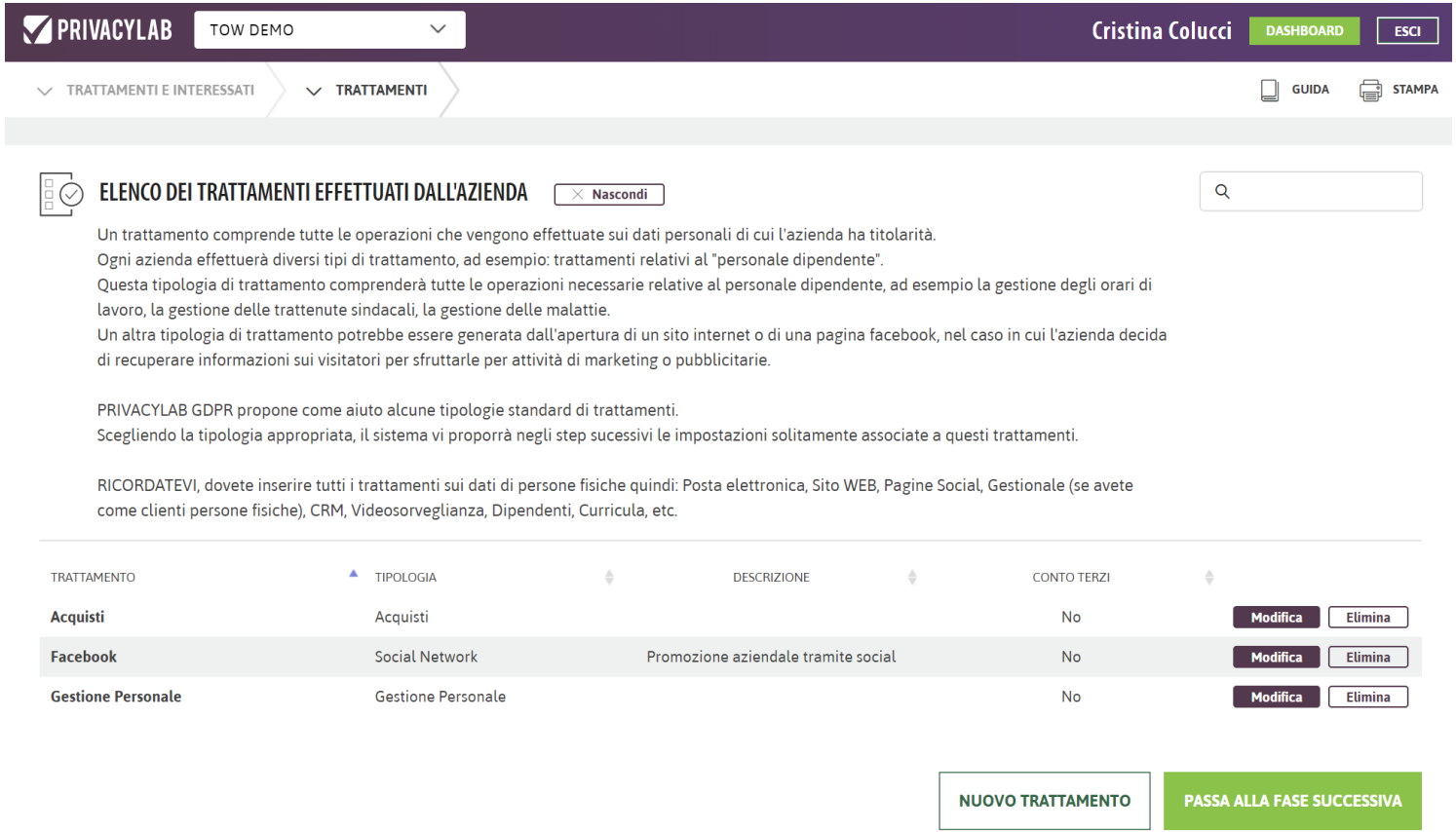
1. Guida il processo di **Valutazione dei Rischi,** supportando la **determinazione delle misure** necessarie per la **mitigazione** degli stessi
2. Supporta il **Monitoraggio dell'intero processo di trattamento** dei dati e di tenere sempre sotto controllo la struttura organizzativa
3. Genera tutta la **documentazione** necessaria (Registro dei Trattamenti, DPIA, atti di nomina, contratti, informative, cookie policy, …)

Compresa nel servizio di Audit / Consulenza erogato da Torino Wireless

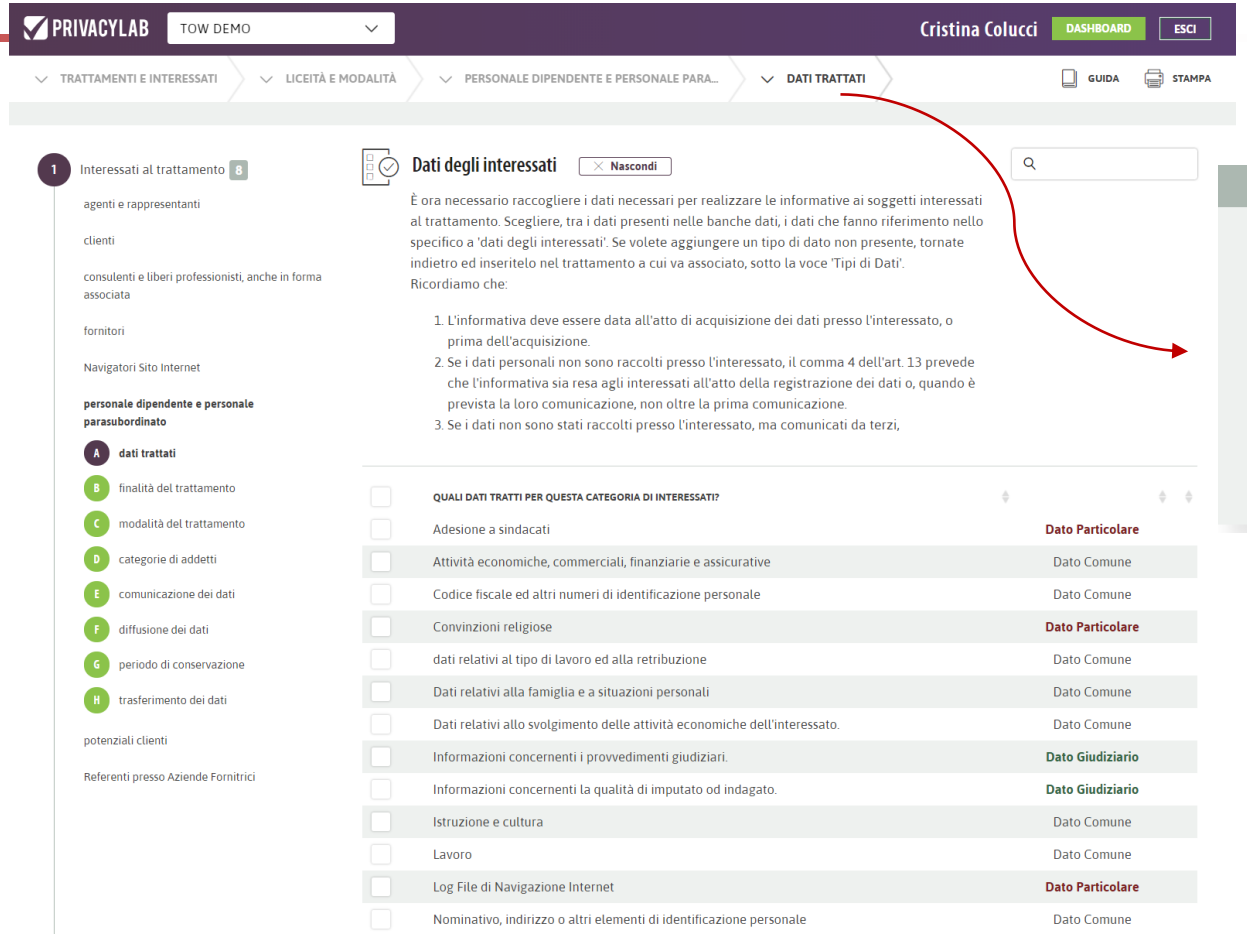
# La dashboard



# I trattamenti



# Gli interessati




DATI TRATTATI

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

CATEGORIE DI ADDETTI

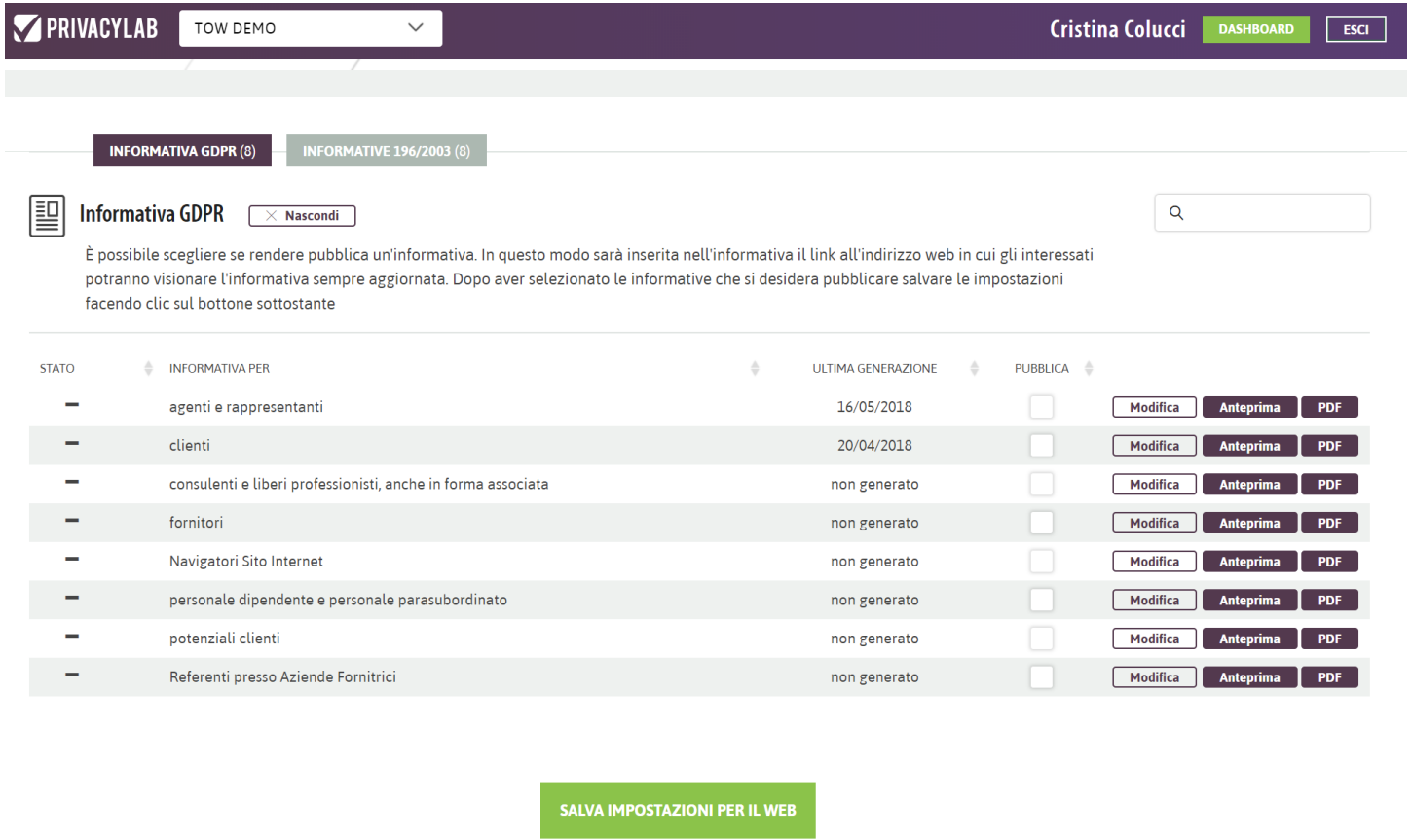
COMUNICAZIONE DEI DATI

DIFFUSIONE DEI DATI

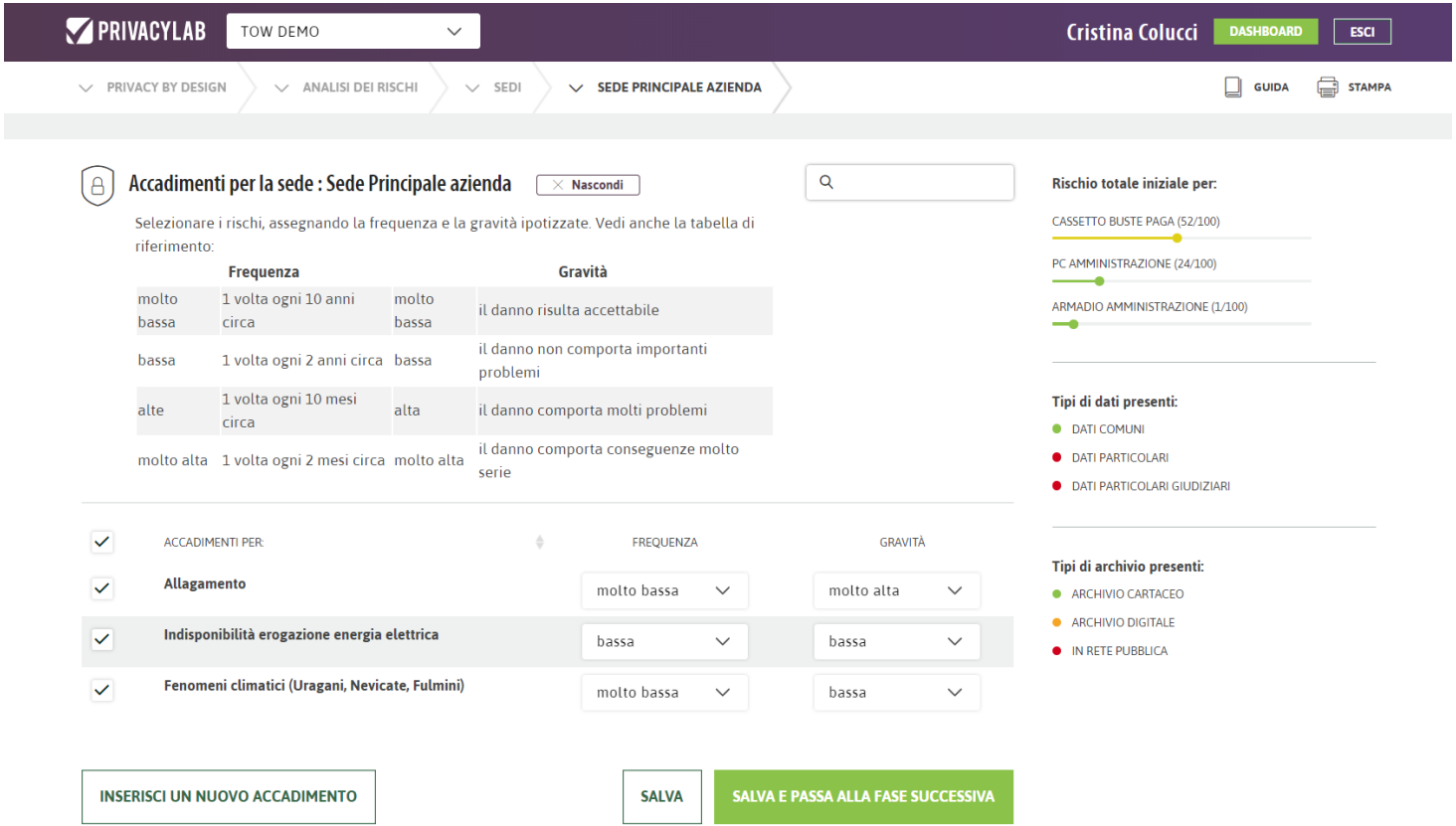
PERIODO DI CONSERVAZIONE

TRASFERIMENTO DEI DATI

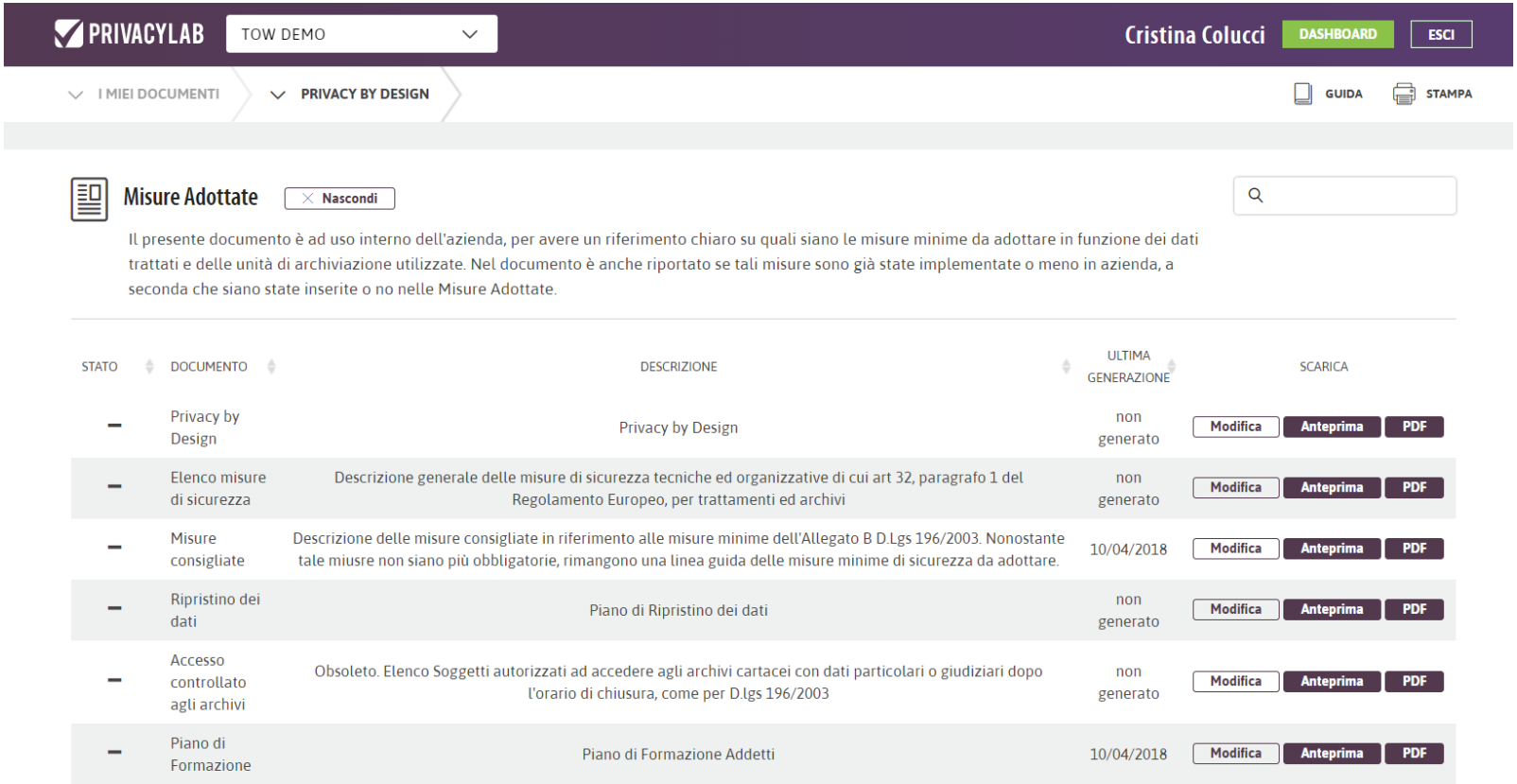
# Informative e consensi



# Privacy by Design



# Misure adottate



torinowireless

ICT e Innovazione in Piemonte

# *Grazie!*

*cristina.colucci@torinowireless.it*

*gdpr@torinowireless.it*