



1993-2020 DALLA LEGGE 580 L'EVOLUZIONE DI UN SISTEMA

*Servizi, attività, performance della
Camera di commercio di Cuneo*

PATRIZIA MELLANO

Segretario generale f.f. Camera
di commercio di Cuneo

Cuneo, 22 febbraio 2020

LA CAMERA DI COMMERCIO IERI E OGGI



Camera di Commercio
Cuneo

LEGGE 580/1993

Riordinamento delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura

DPR 581/1995

Regolamento di attuazione per l'istituzione del registro delle imprese

D. LGS. 112/1998

Regolamento di attuazione per l'istituzione del registro delle imprese

D.LGS. 23/2010

Riforma dell'ordinamento relativo alle cciaa

D. LGS. 219/2016

Riordino delle funzioni e del finanziamento delle cciaa

L'ORGANIZZAZIONE



GLI ORGANI ELETTIVI

- Consiglio - 32 (22) consiglieri
- Presidente
- Giunta - 10 (7) membri



GLI ORGANI DI CONTROLLO

- Collegio dei revisori dei conti - 3 componenti
- Organismo indipendente di valutazione (OIV)

GIUNTA CAMERALE DAL 1993 AL 1998

- Ettore BANDIERA
- Adriano CANTAMESSA
- Walter CAVALLERA
- Ferruccio DARDANELLO
- Andreino DURANDO
- Sebastiano DUTTO
- Carlo ORIGLIA



RIUNIONI DI GIUNTA: **93**

DELIBERAZIONI ASSUNTE: **3.500**

DETERMINE DIRIGENZIALI: **169**

CONSIGLIO E GIUNTA DAL 1999 AL 2004

Ernesto **ABBONA**

Ernesto **ALLIONE**

Giuseppe **AMBROSOLI**

Ottaviano ANSELMINO

Giuseppe **BALESTRA**

Gaetano **BELLOTTI**

Alfredo BERSANO

Piero **BERTOLOTTO**

Luca **BOSIO**

Graziella **BRAMARDO**

Antonio **BROCARDI**

Walter **CAVALLERA**

Cristiana **COMOTTO**

Mario **CORDERO**

Carlo **COSTA**

Celestino **COSTA**

Luca **CROSETTO**

Ferruccio DARDANELLO

Andreino DURANDO

Sebastiano **DUTTO**

Attilio **FERRERO**

Mario **FULCHERI**

Giovenale **GERBAUDO**

Angelo **GIORDANO**

Luigi **ISOARDI**

Valter **LANNUTI**

Eduè MAGNANO

Ottaviano **MASSINO**

Giuseppina MASANTE POLLANO

Ilio **PIANA**

Michele **QUAGLIA**

Beppe **RICCARDI**

Pietro **RUBIOLO**

Giovanni **SOMA'**

Oddone **TERNAVASIO**

Ernesto **TESTA**



RIUNIONI DI CONSIGLIO: **24**

DELIBERAZIONI ASSUNTE: **66**

RIUNIONI DI GIUNTA: **91**

DELIBERAZIONI ASSUNTE: **3.321**

DETERMINE DIRIGENZIALI: **1.624**

CONSIGLIO E GIUNTA DAL 2004 AL 2009

Ernesto **ABBONA**
 Gabriele **ALLEN**A
 Stefano **ALLISIARDI**
 Bernardo **AMBROGIO**
 Giuseppe **AMBROSOLI**
 Alberto **ANELLO**
 Giuseppe **BALESTRA**
 Francesco **BELLOTTI**
 Alfredo **BERSANO**
 Elsa **BONAMICO**
 Pierpaolo **BORRETTA**
 Luca **BOSIO**
 Graziella **BRAMARDO**
 Marco **BRANDANI**
 Felice **CERUTTI**
 Carlo **COSTA**
 Ferruccio **DARDANELLO**
 Domenico **DOGLIANI**
 Giovanni **DONADIO**

Andreino **DURANDO**
 Sebastiano **DUTTO**
 Marcello **GATTO**
 Giovenale **GERBAUDO**
 Michele **GIACOSA**
 Felice Pietro **ISNARDI**
 Luigi **ISOARDI**
 Valter **LANNUTTI**
 Aldo **MARTINA**
 Giuseppina **MASANTE POLLANO**
 Amilcare **MERLO**
 Domenico **PASCHETTA**
 Ilio **PIANA**
 Giacomo **PIRRA**
 Giuseppe **RIVAROSSA**
 Giuseppe **RIVETTI**
 Pietro **RUBIOLO**
 Daniela **TOMATIS**



RIUNIONI DI CONSIGLIO: 22
DELIBERAZIONI ASSUNTE: 63

RIUNIONI DI GIUNTA: 73
DELIBERAZIONI ASSUNTE: 2.116

DETERMINE DIRIGENZIALI: 4.201

CONSIGLIO E GIUNTA DAL 2009 AL 2014

Bernardo AMBROGIO

Lorenzo AMBROGIO

Giuseppe AMBROSOLI

Giacomo BADELLINO

Giuseppe BALESTRA

Riccardo BARBARINI

Piero BERTOLOTTO

Luigi BIANCHESI

Pier Mario BORGNA

Graziella BRAMARDO

Giorgio CHIARVA

Carlo COSTA

Patrizia DALMASSO

Ferruccio DARDANELLO

Aurelia DELLA TORRE

Andreino DURANDO

Sebastiano DUTTO

Attilio FERRERO

Filippo FERRUA MAGLIANI

Maurilio FRATINO

Antonio GAI

Marcello GATTO

Luigi ISOARDI

Valter LANNUTTI

Domenico MASSIMINO

Giovanni B. MELLANO

Amilcare MERLO

Giuseppe MESSA

Fabrizio PACE

Domenico PASCHETTA

Gian Marco PELLEGRINO

Piero PERUCCA

Giacomo PIRRA

Michele QUAGLIA

Enrico RIZZON

Roberto ROLFO

Pietro RUBIOLO

Alessandro RULFI

Roberto TONIZZO

Federico VACCA



RIUNIONI DI CONSIGLIO: 22

DELIBERAZIONI ASSUNTE: 55

RIUNIONI DI GIUNTA: 70

DELIBERAZIONI ASSUNTE: 1.490

DETERMINE DIRIGENZIALI: 4.363

CONSIGLIO E GIUNTA DAL 2014 AL 2019



RIUNIONI DI CONSIGLIO: **21**
DELIBERAZIONI ASSUNTE: **60**

RIUNIONI DI GIUNTA: **59**
DELIBERAZIONI ASSUNTE: **907**

DETERMINE DIRIGENZIALI: **4.023**

Domenico **ANNIBALE** Mauro **GOLA**
Enrica **BIANCHI** Agostino **GRIBAUDO**
Luciana **BONETTO** Andrea **LAMBERTI**
Stefania Maria **BONGIOVANNI** Valter **LANNUTTI**
Pier Maria Cesare **BRUNETTI** Mirella **MARENCO**
Matteo **CARENA** Sergio **MARRO**
Pierpaolo **CARINI** Aldo **MARTINA**
Luca **CHIAPELLA** Domenico **MASSIMINO**
Patrizia **DALMASSO** Amilcare **MERLO**
Ferruccio **DARDANELLO** Domenico **PASCHETTA**
Aurelia **DELLA TORRE** Lauro Ezio **PELAZZA**
Valentina **DOGLIANI** Delia **REVELLI**
Giancarlo **DROCCO** Pierino **SASSONE**
Gabriella **EMANUELE** Egle **SEBASTE**
Antonio **GAI** Anna Maria **SEPERTINO**
Nicola **GAIERO** Bruno **TARDIVO**
Marcello **GATTO** Matteo **TOSELLI**
Giandomenico **GENTA** Sergio **VACCHETTI**
Adriano **GERBOTTO** Silvia **VIAZZI**

PRESIDENTI



Giacomo ODDERO

in carica dal 1977 a gennaio 1993



Ferruccio DARDANELLO

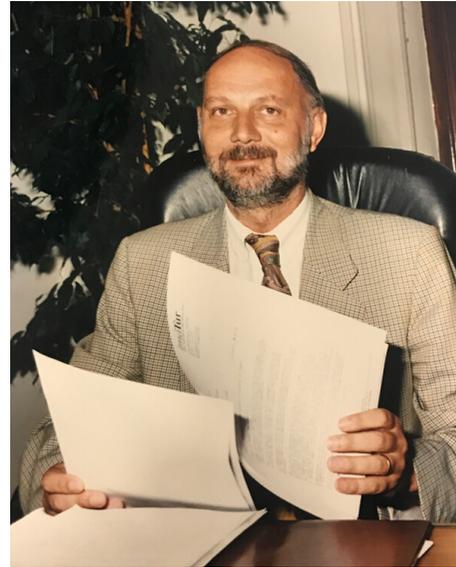
in carica da febbraio 1993



I SEGRETARI GENERALI



Rinaldo CHIABRA
dal 1989 al 1998

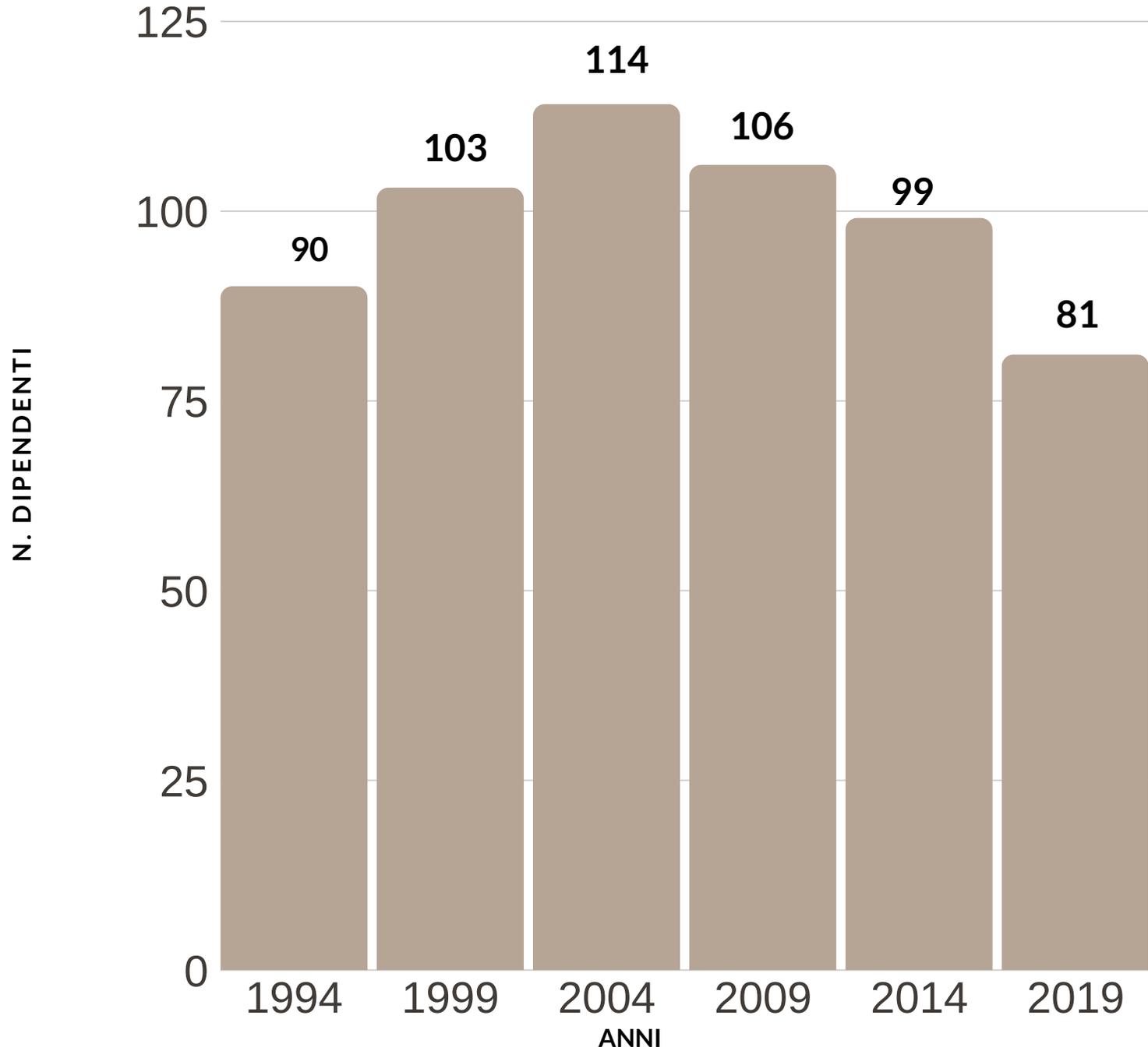


Vittorio SABBATINI
dal 1998 al 2015



Marco MARTINI
dal 2015 al 2019

IL PERSONALE





SEGRETARIO GENERALE F.F.
Patrizia MELLANO
 dal 1° settembre 2019

IL PERSONALE

situazione al 22 febbraio 2020



| PERSONALE | |
|-------------------------|-----------|
| Dirigenti | 1 |
| Cat. D | 18 |
| Cat. C | 41 |
| Cat. A - B | 20 |
| Totale personale | 80 |

| | | |
|-----------------------------------|--|-----------|
| ETÀ MEDIA DEL PERSONALE FEMMINILE | | 50 |
|-----------------------------------|--|-----------|

| | | |
|----------------------------------|--|-----------|
| ETÀ MEDIA DEL PERSONALE MASCHILE | | 51 |
|----------------------------------|--|-----------|

| | | |
|--|--------------|-----------|
| | DONNE | 62 |
|--|--------------|-----------|

| | | |
|--|---------------|-----------|
| | UOMINI | 18 |
|--|---------------|-----------|

| PERSONALE TEMPO PIENO/PART TIME | |
|---------------------------------|-----------|
| Tempo pieno | 56 |
| Part time | 24 |

GLI UFFICI SUL TERRITORIO

SETTIMANA DELL'AMMINISTRAZIONE APERTA



ALBA

Apertura: 24 settembre 1984
10 dipendenti



MONDOVÌ

Apertura: 3 gennaio 1994
3 dipendenti



SALUZZO

Apertura: 9 maggio 1996
4 dipendenti



CUNEO
63 dipendenti

CONTO ECONOMICO - Anno 2018

| | |
|---|----------------------|
| PROVENTI CORRENTI / VALORE PRODUZIONE | + € 10.855.488 |
| ONERI CORRENTI / COSTI PRODUZIONE | - € 11.576.231 |
| di cui SPESE PROMOZIONALI | (€ 4.726.106) |
| RISULTATO GESTIONE/ DIFFERENZA VALORE E COSTI | - € 720.743 |
| GESTIONE FINANZIARIA | + € 17.107 |
| GESTIONE STRAORDINARIA | + € 375.055 |
| RETTIFICA DI VALORE ATTIVITA' FINANZIARIE | - € 215.261 |
| AVANZO /DISAVANZO ECONOMICO (+/-) | - € 543.842 |

CONTO ECONOMICO (al netto dell'attività promozionale) - Anno 2018

| | |
|--|----------------------|
| PROVENTI CORRENTI (al netto dell'incremento del 20%) | + € 9.851.390 |
| ONERI CORRENTI (al netto delle spese promozionali) | - € 6.850.125 |
| RISULTATO GESTIONE | + 3.001.265 |
| GESTIONE FINANZIARIA | + € 17.107 |
| GESTIONE STRAORDINARIA | + € 375.055 |
| RETTIFICA DI VALORE ATTIVITA' FINANZIARIE | - € 215.261 |
| | |
| AVANZO ECONOMICO | + € 3.178.166 |

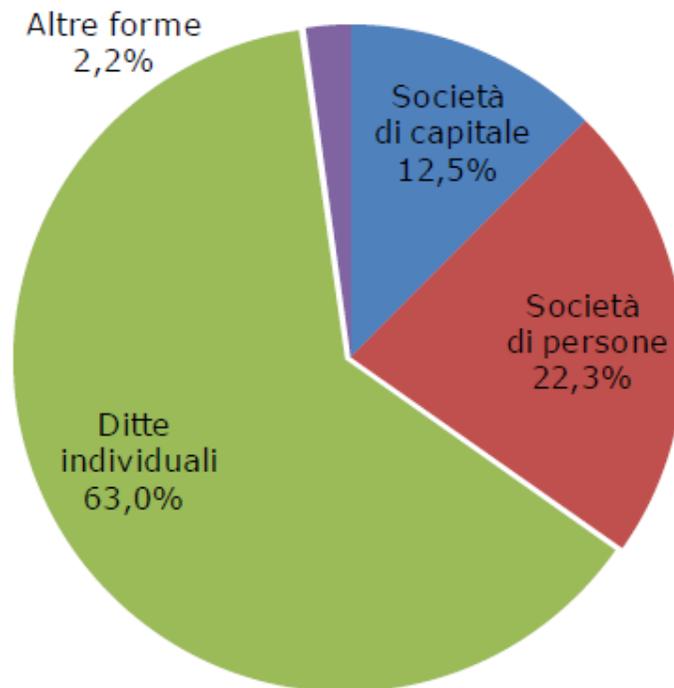
IL TESSUTO IMPRENDITORIALE

| Provincia di Cuneo | 1994 | 1999 | 2009 | 2019 |
|---|----------------|---------------|---------------|---------------|
| Imprese registrate <i>(comprensive di unità locali)</i> | 41.405* | 81.291 | 86.862 | 81.787 |

*dati del Registro ditte, al netto delle imprese agricole e semplici

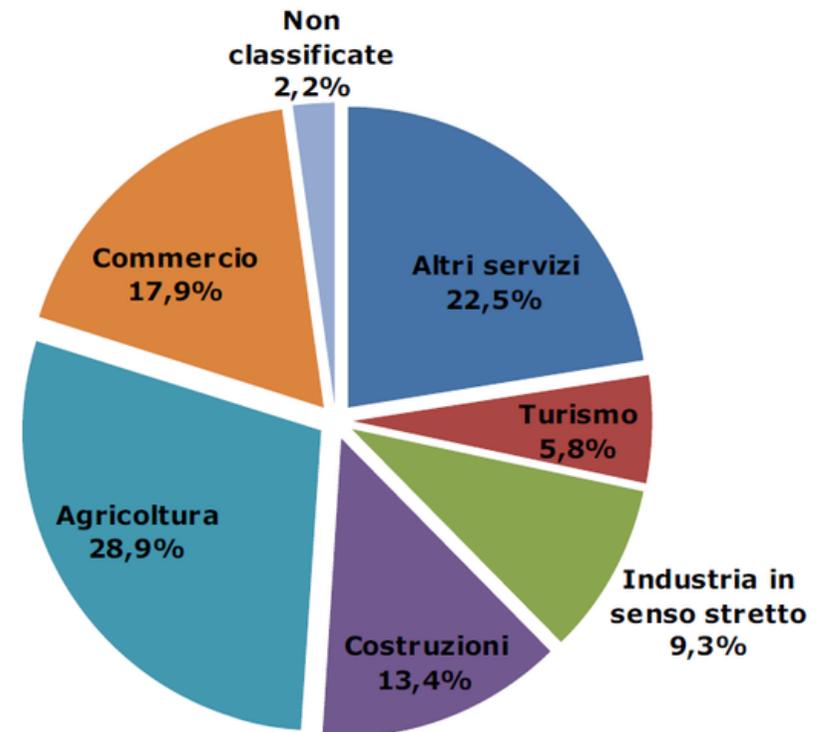
IMPRESE REGISTRATE PER FORMA GIURIDICA

al 31 dicembre 2019



IMPRESE REGISTRATE PER SETTORE

al 31 dicembre 2019



LA CAMERA IN SINTESI

FUNZIONI, ATTIVITÀ E SERVIZI/1.

● **REGISTRO IMPRESE**

Dal Registro ditte al Registro imprese
Pratiche telematiche, innovazione tecnologica.
Diritto annuale

● **INTERNAZIONALIZZAZIONE**

Da Cuneo al mondo,
l'accompagnamento alle imprese
sui mercati esteri

● **IMPEGNO TRANSFRONTALIERO**

Il Gruppo europeo di interesse
economico EuroCIN GEIE
25 anni di progetti europei

● **VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI E DEL TERRITORIO**

I prodotti tipici e le denominazioni
Il turismo, l'ospitalità, le infrastrutture

● **SUPPORTO AL CREDITO E AGLI INVESTIMENTI**

I Confidi e i bandi camerali

● **REGOLAZIONE DEL MERCATO**

Giustizia alternativa, tutela dei
consumatori, tutela della proprietà
industriale, servizio metrico

LA CAMERA IN SINTESI FUNZIONI, ATTIVITÀ E SERVIZI/2.

● DOCUMENTARE L'ECONOMIA

L'informazione economica: statistica,
studi e biblioteca

● ASPETTI SOCIALI DELL'IMPRENDITORIA

CIF, CSR, CISEM

● SERVIZI A SOSTEGNO DEL MERCATO E DELLE IMPRESE

Servizi

● LA COMUNICAZIONE

Dalle riviste ai social media
URP e sito internet

● LAVORO, SCUOLA E GIOVANI

Alternanza scuola-lavoro, job day,
concorsi, tirocini

● SERVIZI INTERNI, EVENTI E INIZIATIVE

Gli eventi
Benchmarking

DAL REGISTRO DITTE AL REGISTRO IMPRESE

- ✓ *L'evoluzione normativa*
- ✓ *Digitalizzazione e innovazione tecnologica*

REGISTRO IMPRESE

l'evoluzione normativa

L. 20 MARZO 1910, N. 121

Obbligo da parte delle Camere di registrare le denunce di costituzione, modificazione e cessazione delle ditte del proprio distretto

ART. 8 DELLA LEGGE 580/1993

Istituzione del registro delle imprese presso la Camera di commercio, già concepito fin dall'inizio come **registro informatico**

CODICE CIVILE, 1942

artt. 2188 e seguenti: prevedono l'istituzione del **registro delle imprese**

D.P.R. N. 581 DEL 1995

Regolamento attuativo che sancisce il debutto del **nuovo registro imprese**.
Entrata in vigore:
19 FEBBRAIO 1996

EVOLUZIONE DELLE PRATICHE TELEMATICHE



Art. 31 della legge 340/2000, legge 284/2002
obblighi di pratiche telematiche per le società



1° luglio 2003

d.l. n. 7/2007
avvio della
"Comunicazione unica per la nascita dell'impresa"



ComUnica

1° aprile 2010

Comunicazione Unica diventa obbligatoria,
oltre che per le società, anche per le imprese individuali

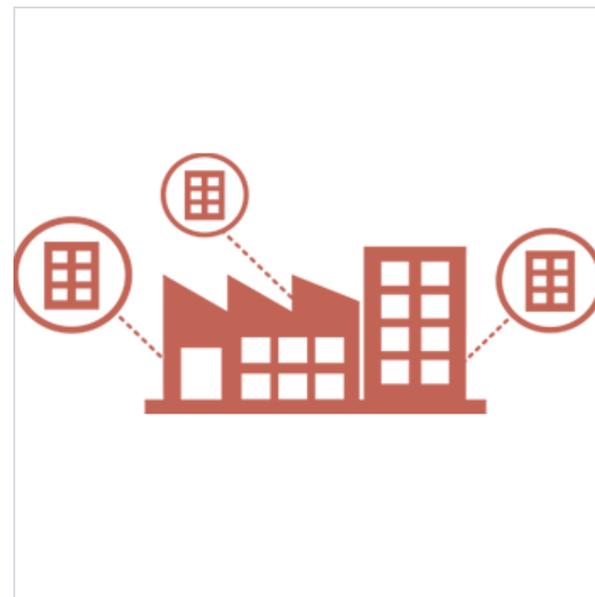
LE ATTIVITÀ DEL REGISTRO IMPRESE



Anno 2019

| | |
|---------------------------------------|---------------|
| N. PRATICHE REGISTRO IMPRESE E REA | 45.091 |
|---------------------------------------|---------------|

| | |
|---------------------|--------------|
| N. DEPOSITI BILANCI | 7.315 |
|---------------------|--------------|



**TEMPO MEDIO
di evasione pratiche**

Anno 2019

**1
GIORNO**

**PRATICHE EVASE
ENTRO 5 GIORNI**

Anno 2019

98%

**MEDIA PRATICHE EVASE
ENTRO 5 GIORNI**

Triennio 2017-2019

98,6%

RISCOSSIONE DIRITTO ANNUALE

Anni 2014-2018

oltre 90%

INNOVAZIONE TECNOLOGICA: i servizi



IDENTITÀ DIGITALE: CNS E SPID

Anno 2017: **4.169**

Anno 2018: **5.024**

Anno 2019: **4.547**



CARTE TACHIGRAFICHE

Anno 2017: **2.946**

Anno 2018: **2.932**

Anno 2019: **2.362**



CASSETTO DIGITALE DELL'IMPRENDITORE



SPORTELLO UNICO ATTIVITÀ PRODUTTIVE



FATTURAZIONE ELETTRONICA

INNOVAZIONE TECNOLOGICA: i progetti



PUNTO IMPRESA DIGITALE (PID)

Il **Punto Impresa Digitale (PID)** è stato istituito in attuazione del Piano Nazionale Impresa 4.0 presso la Camera di commercio di Cuneo per diffondere a livello locale la conoscenza di base sulle tecnologie in ambito **Impresa 4.0**.



ECCELLENZE IN DIGITALE

Progetto Google-Unioncamere per supportare gratuitamente le imprese sulle tematiche del *digital marketing* attraverso: **serminari formativi e incontri individuali**.
È in corso la **quinta edizione**

Crescere in Digitale

Formazione e tirocini per i giovani
Opportunità e competenze per le imprese



CRESCERE IN DIGITALE

Crescere in digitale è un progetto del Ministero del Lavoro e Politiche Sociali per diffondere le competenze digitali tra i giovani e avvicinare al web le imprese italiane.

INTERNAZIONALIZZAZIONE

DA CUNEO AL MONDO



Dall'Evae al Centro Estero Alpi del Mare, 25 anni in fiera



Il supporto all'internazionalizzazione

IL SUPPORTO ALL'INTERNAZIONALIZZAZIONE



ENTE PER LA VALORIZZAZIONE
DELLE ATTIVITÀ ECONOMICHE

L'EVAE nasce nel 1981.
Nel 1999 diventa CEAM.



Centro Estero
Alpi del Mare

Camera di Commercio Cuneo



Giacinto CHIRI
DIRETTORE CEAM
fino al 2009

I NUMERI DAL 1994 AL 2019

INIZIATIVE

Fiere, b2b, workshop in Italia e all'estero

638

AZIENDE

Numero complessivo di partecipanti
agli eventi

10.942

IL SUPPORTO ALL'INTERNAZIONALIZZAZIONE

SERVIZI CERTIFICATIVI PER L'EXPORT

| | 1994 | 1999 | 2009 | 2019 |
|-----------------------|-------|-------|--------|--------|
| Certificati d'origine | 2.648 | 4.798 | 12.063 | 23.123 |
| Carnet ATA | 95 | 82 | 87 | 58 |

ATTIVITÀ PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI ASSISTENZA, INFORMAZIONE E PROMOZIONE IN COLLABORAZIONE CON PARTNER



SPORTELLINO INFORMATIVO
DELLE CAMERE DI COMMERCIO
PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE



Associazione delle Camere
di Commercio
Italiane all'Estero



ITALIAN TRADE AGENCY
ICE - Agenzia per la promozione all'estero e
l'internazionalizzazione delle imprese italiane



L'IMPEGNO TRANSFRONTALIERO

- 
- ✓ *EuroCIN GEIE*
 - ✓ *26 anni di progetti europei*



Le Alpi del Mare
Les Alpes de la Mer

Dal 1994, il primo Gruppo Europeo d'Interesse Economico in Europa tra le Camere di commercio frontaliere di **Cuneo, Imperia e Nizza**



OBIETTIVO: favorire
l'integrazione economica,
culturale e scientifica
dell'**Euroregione Alpi del Mare**





UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA

I PROGETTI EUROPEI

PROGRAMMAZIONE 1999 - 2006

- **EUROPAMEL@**
- **D.A.U.T.I.C.**
- **S.I.M.T.**
- **MED Amelie**
- **A.R.T. Artigianato
in rete
transfrontaliera**

PROGRAMMAZIONE 2007 - 2013

- **PIT - Nuovo territorio
da scoprire**
- **VALORT**
- **TOURVAL CAFE**
- **TOURVAL
FORMAZIONE**
- **DEGUST'ALP**
- **InCom**
- **SME ENERGY
CHECK-UP**

I PROGETTI EUROPEI PROGRAMMAZIONE 2014-2020

PITER ALPIMED

- INNOV
- PATRIM
- CLIMA

PITER TERRES MONVISO

- TOUR
- ECO

PITER PAYS-SAGES

- PAYS AIMABLES
- PAYS ECOGETIQUES
- PAYS CAPABLES

PROGETTO ECO-BATI



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA

I PROGETTI EUROPEI PROGRAMMAZIONE 2014-2020

PROGETTO ECOBATI



Interreg
ALCOTRA

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



ECO
BATI



Interreg
ALCOTRA



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA

ECO-BATI
È UN PROGETTO EUROPEO CHE
PROPONE UN MODELLO INNOVATIVO
DI EDILIZIA SOSTENIBILE NEGLI
EDIFICI PUBBLICI



LA VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI E DEL TERRITORIO

- ✓ *I prodotti tipici e le denominazioni*
- ✓ *Il turismo, gli eventi, l'ospitalità*



IL SETTORE VITIVINICOLO

ALBO VIGNETI

Dal 1971 al 2010



Anno 2010:

N. aziende iscritte: **13.645**
Produzione bottiglie tot.: **112.480.000**

CERTIFICAZIONI



Vini D.O.C.G. **9**

Vini D.O.C. **15**

COMMISSIONI DEGUSTAZIONI

Fino al 2010



Anno 2010:

N. campioni degustati: **7.303**

ATLANTE ETICHETTE

- Barolo
- Barbaresco
- Barbera d'Alba
- Nebbiolo e Roero
- Langhe: Rosso, Nebbiolo, Dolcetto, Freisa
- Langhe: Bianco, Arneis, Chardonnay, Favorita
- Dolcetto d'Alba, di Diano, di Dogliani delle Langhe Monregalesi

PROMOZIONE DEI GRANDI VINI



| | Edizioni | Etichette |
|--------------------------------|----------|-----------|
| Barolo & Barbaresco | 8 | 1.184 |
| Barolo | 7 | 624 |
| Barbaresco | 3 | 195 |
| Dogliani | 2 | 170 |
| Roero & Arneis | 1 | 170 |

PRODOTTI TIPICI



CERTIFICAZIONI D.O.P. I.G.P.

Accompagnamento alla
certificazione dei prodotti

Prodotti D.O.P e I.G.P: **18**



ORTOFRUTTA QUALITÀ

Progetto che certifica le aziende agricole che si impegnano a rispettare le metodologie di produzione concordate al fine di ottenere **prodotti genuini e salubri per il consumatore finale**



WHITE TRUFFLES AND MORE

NEW YORK 8 edizioni

TORONTO 3 edizioni

MONTREAL 3 edizioni

SAN FRANCISCO 2 edizioni

CHICAGO - MIAMI - VANCOUVER - GALGARY

VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO

MARCHIO OSPITALITÀ ITALIANA



| Anno | Strutture |
|------|-----------|
| 1999 | 34 |
| 2009 | 302 |
| 2015 | 432 |
| 2019 | 247 |

IO COMPRO IN VALLE



Dal 1996 campagna promozionale per il rilancio del commercio nelle vallate

theChocolateWay 

L'Ente camerale è socio di La via del cioccolato/The chocolate way, associazione nata con lo scopo di promuovere il riconoscimento ufficiale di un itinerario culturale europeo del cioccolato



PROMOZIONE DEL TERRITORIO



CONTRIBUTI A FIERE ED EVENTI

Nel 2019 sono stati concessi € **190.000**



PIEMONTE SUL RENO

6 Edizioni: anni 1998-2003

2.500 TOUR OPERATOR COINVOLTI

55.00 VISITATORI



INIZIATIVE NEL SETTORE TURISMO

116 iniziative dal 1994 al 2019

IL SUPPORTO AL CREDITO E AGLI INVESTIMENTI

✓ *I Confidi*

✓ *I bandi camerali*



FINANZIAMENTI IN COLLABORAZIONE CON I CONFIDI

Anni 1993-2019



RISORSE DESTINATE AI BANDI PER SOSTENERE
GLI INVESTIMENTI DELLE PMI
PER OLTRE 1 MILIARDO

€ 45.000.000

N. IMPRESE

12.000

FONDO DI RIASSICURAZIONE - CAMERA DI COMMERCIO E FONDAZIONE CRC

Anni 2010-2019



RIASSICURAZIONI DEI CONFIDI

oltre 3 milioni
di euro

N. IMPRESE

7.000

di cui 50% startup

CONTRIBUTI ALLE IMPRESE

FINANZIAMENTO
ALLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

Anni 1994 - 2016

€ 1.100.000



CONTRIBUTI A FAVORE DELLE IMPRESE
COLPITE DA CALAMITÀ NATURALI

Anni 1994-1997

€ 550.000

N. IMPRESE

Anni 1993-2019

BANDI DI CONTRIBUTI
ALLE IMPRESE E AI CONSORZI

Anni 1999-2019

€ 17.000.000

25.000

REGOLAZIONE DEL MERCATO, LA NOVITÀ DEGLI ULTIMI 20 ANNI



- ✓ *Giustizia alternativa*
- ✓ *Tutela dei consumatori*
- ✓ *Tutela della proprietà industriale*
- ✓ *Servizio metrico*

REGOLAZIONE DEL MERCATO

MEDIAZIONE

ADR PIEMONTE



LE CAMERE DI COMMERCIO
PER LA MEDIAZIONE

Dal 2010 ADR Piemonte
Costituito dalle Camere di
commercio del Piemonte
per la mediazione civile e
commerciale
(D. Lgs. 28/2010)

ANNO 2019

Incontri di mediazione:

118

ARBITRATO



Dal 1995 Camera arbitrale
del Piemonte
Gestione del servizio di
arbitrato amministrato, in
sinergia con gli ordini
professionali

ANNO 2019

Valore contenzioso arbitrale:

10milioni di €

RACCOLTA DEGLI USI



Revisione e accertamento
degli usi e consuetudini
provinciali
Importante fonte del
diritto

ULTIMO

AGGIORNAMENTO

2011

A TUTELA DEL CONSUMATORE

SPORTELLO ETICHETTATURA



43

quesiti evasi anno 2019

CONCORSI A PREMIO



70

manifestazioni nel 2019



VIGILANZA del
MERCATO

67

verifiche attività ispettiva nel 2019

CONTRATTI TIPO



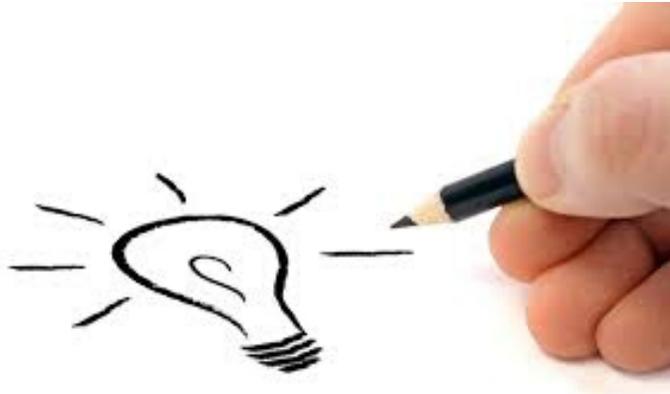
Dal 2001

17
494

protocolli
imprese aderenti

PROPRIETÀ INDUSTRIALE

METROLOGIA LEGALE



MARCHI E BREVETTI

Anno 2019:

Marchi e brevetti depositati: **418**



UFFICIO METRICO

Anno 2019:

Utenti metrici: **25.527**

Strumenti metrici: **28.114**

Strumenti metrici verificati: **386**

ALTRI SERVIZI CAMERALI

✓ *Servizi a favore dell'imprenditoria*

✓ *Scuola-lavoro*



I SERVIZI CAMERALI

a favore dell'imprenditoria



COMITATO PER LA PROMOZIONE DELL'IMPRESA FEMMINILE

Dal 1999 Impegnato nella promozione delle pari opportunità e del sostegno all'imprenditoria in rosa, con attività di formazione, convegni, pubblicazioni...



RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA (CSR)

“La responsabilità sociale delle imprese consiste nell'impatto che esse hanno sulla società”

Sportello CSR per diffondere la cultura della CSR e dare visibilità all'impegno in tema di responsabilità sociale



COMITATO PER L'IMPRESA SOCIALE E IL MICROCREDITO (CISEM)

Dal 2012 Il Comitato per l'imprenditorialità sociale e il microcredito è costituito insieme a Coldiretti, Fondazione CRC, Caritas, Acli, Forum Terzo Settore Piemonte, Federsolidarietà Confcooperative

I SERVIZI CAMERALI

scuola lavoro



CONTRIBUTI A FONDO PERDUTO

Per le imprese che hanno ospitato stage e tirocini di almeno 80 ore lavorative



PREMIO STORIE DI ALTERNANZA

La Camera di commercio premia i migliori progetti alternanza scuola-lavoro



REGISTRO NAZIONALE ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

Possono iscriversi le imprese iscritte al Registro delle imprese, gli enti pubblici, gli enti privati e i professionisti



GRANDUP! ENERGIA GIOVANE PER LO SVILUPPO

Progetto realizzato dalla **Fondazione CRC** insieme alla **Camera di commercio** e a **Social Fare** che sostiene iniziative di accelerazione di conoscenza per lo sviluppo progettuale e di innovazione sociale

- Progetti per le scuole -



ALTERNANZA SCUOLA LAVORO TRANSFRONTALIERA

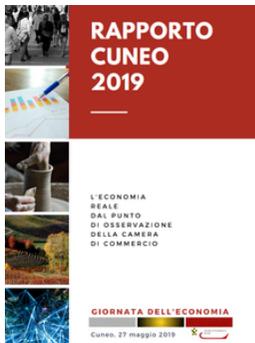
Progetto realizzato con la collaborazione di **EURO C.I.N. GEIE** e di **GECT Parc Européen/Parco Europeo Maritime Mercantour**, per la realizzazione di percorsi di alternanza scuola-lavoro in ambito **transfrontaliero**, sui temi dell'ambiente, dell'enogastronomia e del turismo

DOCUMENTARE L'ECONOMIA



✓ *Statistica, studi e biblioteca*

INFORMAZIONE ECONOMICA



RAPPORTO ANNUALE SULL'ECONOMIA PROVINCIALE

Pubblicazione annuale dal 1967



PREZZARIO DELLE OPERE EDILI ED IMPIANTISTICHE

Pubblicazione annuale dal 2002



LISTINI DEI PREZZI PORTALE CUNEO PREZZI

<http://www.cuneoprezzi.it>



PUBBLICAZIONI E BIBLIOTECA

Disponibili più di 20.000 volumi e opuscoli



DATI ECONOMICI

Movimprese: archivio web disponibile dal primo trimestre 1995

- Dati del commercio estero
- Indagini congiunturali



ATTI DI CONVEGNI E SEMINARI

<http://www.cn.camcom.it/atticonvegni>

LA COMUNICAZIONE, IERI E OGGI

✓ *Dalle riviste ai social media*



COMUNICAZIONE

25 ANNI DI CN ECONOMIA



Rivista bimestrale edita dal **luglio 1994**. Precedentemente **Notiziario economico**, pubblicato dal 1969 al 1993.

Cn economia pubblicato esclusivamente **on line** dal **2015**



CN ECONOMIA NEWS

Newsletter per informare e aggiornare gli utenti della Camera di commercio



CRM

Piattaforma tecnologica per inviare alle imprese e ai professionisti **notizie e informazioni** su iniziative, attività promozionali, novità e aggiornamenti legislativi.



COMUNICATI STAMPA

COMUNICAZIONE



www.cn.camcom.it

Il sito internet della Camera di commercio

- Nel 1997 primo sito internet
- Ultima revisione nel 2016

Utenti medi mensili: **23.193**



YouTube

fb.com/camcomcuneo

EVENTI E INIZIATIVE EFFICIENZA DEI SERVIZI



Eventi e iniziative



Efficienza dei servizi

EVENTI E INIZIATIVE



PREMIAZIONE DELLA FEDELTA' AL LAVORO E PROGRESSO ECONOMICO

67 edizioni

Dal 1995
consegna dei
riconoscimenti
"Cuneese nel mondo"
e "Sigilli d'oro"



TAPPE CUNEESE DEL GIRO D'ITALIA

GIRO D'ITALIA DEI SAPORI

Roma - Pescara - Groningen - Lecce - Genova



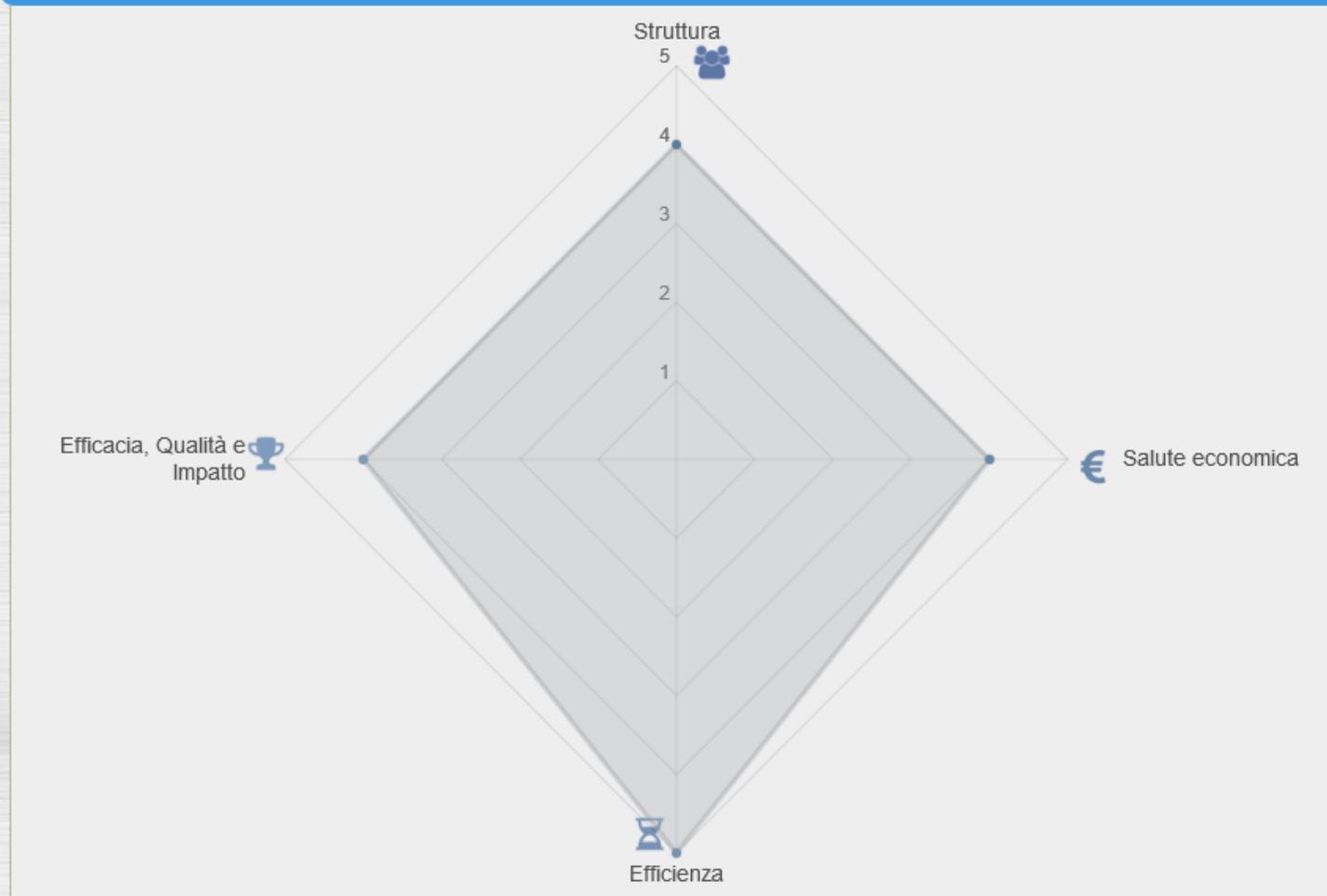
20 -21-22 LUGLIO 2008

EFFICIENZA DEI SERVIZI: BENCHMARKING

LA PERFORMANCE - ANNO 2018

L'efficienza dell'ente e dei suoi servizi- interni ed esterni - a confronto con il cluster camerale di riferimento.

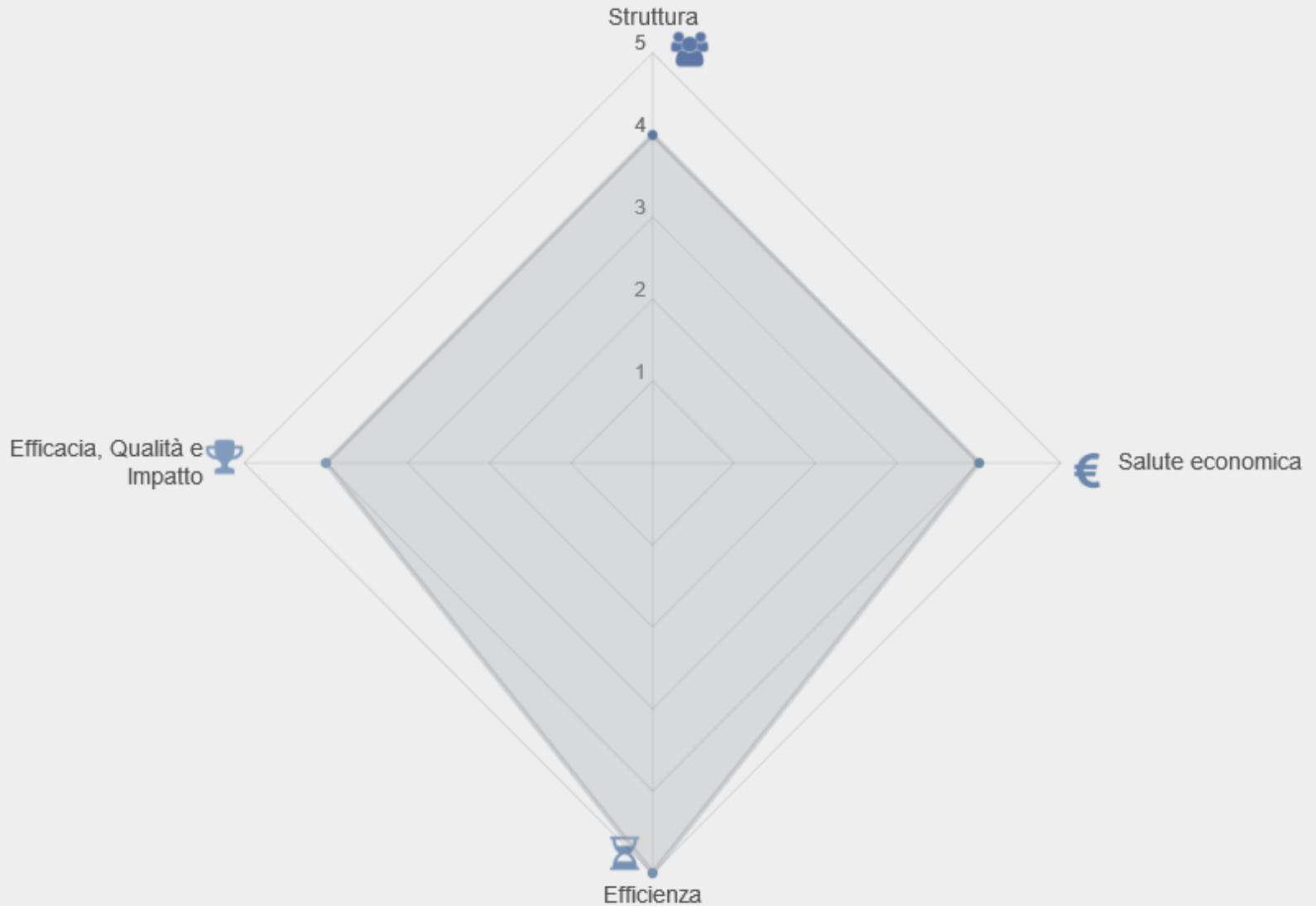
POSIZIONAMENTO PER DIMENSIONE DELLA GESTIONE



LA PERFORMANCE - ANNO 2018

L'efficienza dell'ente e dei suoi servizi- interni ed esterni - a confronto con il cluster camerale di riferimento.

POSIZIONAMENTO PER DIMENSIONE DELLA GESTIONE



LA PERFORMANCE - ANNO 2018

L'efficienza dell'ente e dei suoi servizi- interni ed esterni - a confronto con il cluster camerale di riferimento.

POSIZIONAMENTO PER INDICATORE



LA PERFORMANCE - ANNO 2018

PUNTI DI FORZA

- **equilibrio strutturale** della gestione corrente
- capacità di coprire le **immobilizzazioni col patrimonio netto**
- **incidenza dei costi dei processi di supporto interno**
- **costi di personale e funzionamento per impresa**
- capacità di restituire **risorse al territorio**
- **rispetto tempi evasione pratiche Registro imprese**