



Servizi per le imprese

Giuseppe Petronio

Funzione Rapporti Istituzionali

Energia: Dimensione trasversale

DIMENSIONE TRASVERSALE DELLA GESTIONE DELL'ENERGIA DEL PATRIMONIO PUBBLICO E PRIVATO

- È una **responsabilità** comune verso gli obiettivi europei al 2030
- È un'**opportunità** per sostenere gli investimenti sul territorio e aumentare le competitività delle PA e delle imprese
- È un **obbligo** per via dei parametri sempre più sfidanti previsti per gli interventi di realizzazioni e manutenzione di beni e servizi
- È una **scelta consapevole** da parte del consumatore che può decidere l'origine dell'energia da acquistare.

Investire sulla sostenibilità dei consumi: un cambio di paradigma

CONSUMARE MENO

pianificando interventi di efficienza energetica nella propria abitazione o nel proprio sito produttivo



SPENDERE MEGLIO

attraverso comportamenti più efficienti, scelte di acquisto green e digitalizzazione



PRODURRE ENERGIA

per far fronte ai propri bisogni energetici attraverso la generazione di energia, anche in autoconsumo.



Un modello circolare nel quale le imprese diventano *PROSUMER*: protagoniste della transizione per superare le incertezze e diventare sempre più indipendenti



Rinnovabili Elettriche e Autoconsumo

Il GSE sostiene la produzione di energia da fonti rinnovabili nel nostro Paese attraverso diversi meccanismi di incentivazione, contribuendo alla decarbonizzazione del sistema energetico.



AUTOCONSUMO FISICO E SERVIZI GSE

RIDUZIONE DELLA BOLLETTA E VALORIZZAZIONE DELL'ENERGIA CON LO SCAMBIO SUL POSTO (SSP) O RITIRO DEDICATO (RID)

CER E GRUPPI DI AUTOCONSUMO



€ 2,2 miliardi

INCENTIVI E RIMBORSI TARIFFARI PER L'ENERGIA AUTOCONSUMATA E CONTRIBUTI PNRR NEI COMUNI <5000 ABITANTI



AUTOCONSUMO DIFFUSO

INCENTIVI E RIMBORSI TARIFFARI PER L'AUTOCONSUMO VIRTUALE ANCHE INDIVIDUALE A DISTANZA

FER1-FER2-FERX

ASSEGNAZIONE INCENTIVI TRAMITE ASTE COMPETITIVE PER ACCELERARE LO SVILUPPO DEGLI IMPIANTI FER



AGRIVOLTAICO



€ 1,1 miliardi

FTV IN SIMBIOSI CON COLTURE E ALLEVAMENTO, VALORE AGRICOLO DEI TERRENI PRESERVATO

AGRISOLARE



€ 1,5 miliardi

FTV SU TETTI E COPERTURE E RISPARMIO PER LE AZIENDE DEL SETTORE CON ZERO CONSUMO DI SUOLO AGRICOLO



GSE ROADSHOW Diamo energia al cambiamento
CUNEO 27.11.2023



Efficienza Energetica

La gestione efficiente delle risorse energetiche è un elemento di primaria importanza: è un impegno che mira a lasciare alle generazioni future risorse ambientali in quantità e qualità analoghe a quelle oggi a nostra disposizione.



EFFICIENZA ENERGETICA

TITOLI DI EFFICIENZA PER CERTIFICARE I **RISPARMI ENERGETICI SU IMPIANTI E PROCESSI INDUSTRIALI**.
UN CERTIFICATO BIANCO EQUIVALE AL RISPARMIO DI UN TEP (TONNELLATA EQUIVALENTE DI PETROLIO)



COGENERAZIONE

TITOLI DI EFFICIENZA E BENEFICI FISCALI PER GLI IMPIANTI DI **COGENERAZIONE AD ALTO RENDIMENTO (CAR)**



TELERISCALDAMENTO



€ 200 milioni

INCENTIVI PER LA **REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI TELERISCALDAMENTO E/O TELERAFFRESCAMENTO EFFICIENTE**

CONTO TERMICO

CONTRIBUTI IN CONTO CAPITALE PER INTERVENTI PER L'INCREMENTO DELL'EFFICIENZA ENERGETICA E LA PRODUZIONE DI **ENERGIA TERMICA DA FONTI RINNOVABILI PER IMPIANTI DI PICCOLE DIMENSIONI**



GSE ROADSHOW Diamo energia al cambiamento
CUNEO 27.11.2023



Le rinnovabili per i trasporti

Il settore della mobilità è da sempre quello dove la diversificazione dei carburanti e quindi la transizione verso modelli più sostenibili, è maggiormente complessa. Il GSE promuovendo i biocarburanti e il biometano, sta cambiando la prospettiva, aprendo le porte ad un futuro più rispettoso dell'ambiente.



BIOMETANO  **Italiadomani** € 1,9 miliardi
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

ECONOMIA CIRCOLARE PER TRASFORMARE IN OPPORTUNITÀ SCARTI AGRICOLI, ZOOTECNICI E DA FORSU DA SMALTIRE

BIOCARBURANTI AVANZATI DIVERSI DAL BIOMETANO

INCENTIVI PER I PRODUTTORI DI BIOCARBURANTI AVANZATI DA IMMETTERE NEL SETTORE DEI TRASPORTI

VERIFICA OBBLIGHI SUI BIOCARBURANTI

IL GSE SI OCCUPA DI VERIFICARE CHE I FORNITORI DI BENZINA E GASOLIO IMMETTANO IN CONSUMO QUOTE D'OBBLIGO DI BIOCARBURANTI



INFRASTRUTTURE DI RICARICA ELETTRICA

 **Italiadomani** € 0,74 miliardi
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

INCENTIVI PER SOSTENERE GLI INVESTIMENTI PER LA REALIZZAZIONE DI NUOVE INFRASTRUTTURE DI RICARICA PER VEICOLI ELETTRICI NEI CENTRI URBANI E SULLE SUPERSTRADE



GSE ROADSHOW Diamo energia al cambiamento
CUNEO 27.11.2023





GSE ROAD SHOW

DIAMO ENERGIA
AL CAMBIAMENTO

IL NOSTRO SUPPORTO

Il supporto GSE agli operatori

I NOSTRI INTERLOCUTORI

PMI e Grandi Imprese
ESCo, Multiutility ed Energy manager
Associazioni di categoria e Ordini Professionali

L'OPERATORE È AL CENTRO

- per calare gli incentivi e l'istruttoria GSE nella **realtà operativa** dei beneficiari degli incentivi
- per **far emergere modelli, istanze e fabbisogni** degli operatori utili al processo legislativo e regolatorio dell'energia
- per **integrare gli incentivi GSE** con gli strumenti finanziari e contrattuali a disposizione dei diversi operatori
- per offrire servizi e strumenti abilitanti per **superare le barriere che ostacolano la realizzazione di interventi per la transizione energetica**
- per facilitare la **condivisione di esperienze e buone pratiche** dei diversi settori e **velocizzare la transizione energetica e la sostenibilità**



GSE ROADSHOW Diamo energia al cambiamento
CUNEO 27.11.2023



Customer Centricity

Negli ultimi mesi il GSE ha rafforzato il suo focus verso gli utenti. Diverse iniziative sono state avviate al fine di realizzare un approccio integrato di Customer Centricity per migliorare i livelli di servizio erogati



INTERVISTE CON I CLIENTI PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

- **Indagine di *customer satisfaction*** volta a valutare la percezione della qualità del servizio erogato end-to-end
- Comunicazione rivolta a **37.444 clienti**, selezionati tra coloro che hanno inviato una richiesta al GSE da gennaio a giugno 2023
- Capitalizzazione dei primi risultati delle analisi con le strutture aziendali: **in corso potenziamento delle funzionalità offerte dall'Area Clienti**



SUPPORTO DEDICATO ALLE IMPRESE

- Analisi dell'esistente e studio di nuovi servizi da proporre alle imprese
- Ricorso a un **supporto specialistico** per la definizione degli strumenti da mettere a disposizione delle imprese
- **Canale dedicato per** le imprese ricevere assistenza utilizzando l'indirizzo ***supportoimprese@gse.it*** entrando in contatto diretto con il Customer Care (circa 900 richieste gestite da maggio a novembre)
- Campagna per il coinvolgimento della Pubblica Amministrazione
- Attraverso l'esecuzione di queste iniziative, il GSE si impegna a dare **risposte tempestive entro 5 GG lavorativi**



SEMPLIFICAZIONE DEI PROCESSI E PAGAMENTI (PAGO PA)

- Definita una **collaborazione istituzionale fra il GSE e Pago PA** per usufruire di soluzioni e piattaforme digitali volte alla semplificazione dei processi aziendali ed agevolare il ricorso agli strumenti gestiti dal GSE rivolti a cittadini, imprese e Pubbliche Amministrazioni
- La collaborazione, della durata di 12 mesi, **garantirà inoltre al GSE la possibilità di usufruire della Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)** che abilita lo scambio sicuro di informazioni tra diversi enti



WEBINAR PER INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

- Tra marzo e novembre '23, il GSE ha organizzato **31 webinar e seminari** su differenti tematiche per raccogliere le richieste di informazioni e per fornire chiarimenti e assistenza agli operatori sui seguenti temi:
 - Certificati Bianchi
 - Infrastrutture di ricarica per veicoli elettrici
 - Comunità energetiche
 - Riqualificazione pubblica
 - Rinnovabili nei trasporti - Biometano
 - Misure PNRR (es. Agrisolare)
 - Garanzie di origine



GSE ROADSHOW Diamo energia al cambiamento
CUNEO 27.11.2023



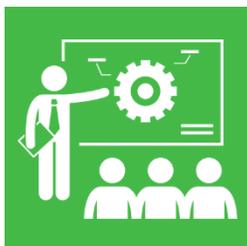
L'Assistenza GSE



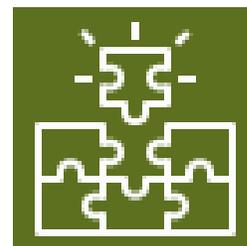
FORNIAMO UN **ACCOUNT MANAGER** AD OGNI IMPRESA, ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA E FORNITORE DI SERVIZI ENERGETICI



ACCOMPAGNIAMO LA VERIFICA **DELL'INCENTIVABILITÀ DEI PROGETTI**



PROPONIAMO **FORMAZIONE TECNICA** PER MIGLIORARE L'EFFICACIA DELLE ISTANZE



FACILITIAMO L'ACCESSO A **RISORSE COMPLEMENTARI** AGLI INCENTIVI



MODELLIZZIAMO E VALORIZZIAMO LE **MIGLIORI PRATICHE** PER FAVORIRNE LA REPLICABILITÀ



GSE ROADSHOW Diamo energia al cambiamento
CUNEO 27.11.2023



Simulatori

Strumenti digitali per la pianificazione degli interventi di efficienza energetica o di autoconsumo fvt, e all'analisi della loro convenienza economica sulla base di tecnologie e soluzioni che il GSE ha già incentivato

ACQUISTO FLOTTE AZIENDALI ELETTRICHE



EFFICIENTAMENTO IMPIANTO DI ILLUMINAZIONE ESTERNA



CLIMATIZZAZIONE PER LE STRUTTURE RICETTIVE



AUTOCONSUMO FOTOVOLTAICO



IMPIANTI DI RISCALDAMENTO PER LE SCUOLE

