

# DR. GRUBER & PARTNER



## DEGUST'ALP



## - Sondaggio bambini -

elaborato da  
Dott. Gernot Gruber

Bozen, 20.05.2014

- Il miglioramento della qualità del servizio non può prescindere dal regolare monitoraggio del grado di soddisfazione degli utenti, importante indicatore di qualità del servizio offerto.
- Per questo Markas ha studiato e implementato il Markas Customer Satisfaction System, che grazie ad un approccio sistematico per la verifica della qualità percepita riesce a valorizzare l'opinione dei fruitori del servizio, individuando al contempo le aree di possibile miglioramento nell'ottica di un continuo sforzo verso l'eccellenza.
- A garanzia della massima trasparenza ed imparzialità nel trattamento dei risultati ottenuti, l'elaborazione dei dati viene affidata Dr. Gruber & Partner Bolzano, azienda indipendente specializzata in indagini di mercato e opinione.
- In una logica di partnership, Markas crede fortemente che tale modalità di monitoraggio della soddisfazione degli utenti rappresenti anche il giusto stimolo di miglioramento del servizio, ora e per il futuro.

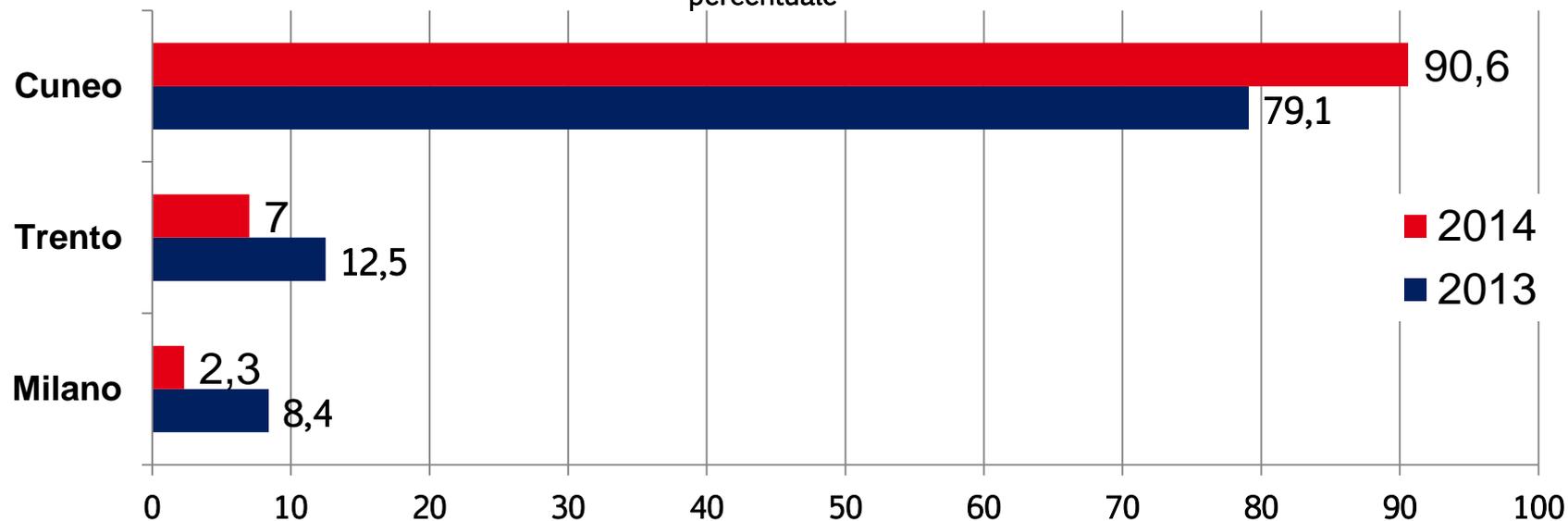
Markas Srl  
Dott. Andrea Tezzele  
Direttore Qualità e Controllo

Dr. Gruber & Partner SRL  
Bolzano

PROGETTO:	Indagine di Degust' Alp - Questionario bambini
COMMITTENTE:	Markas Srl
DATA DELLE INDAGINI:	Aprile 2014 fine novembre 2013
SVOLGIMENTO DELLE INTERVISTE:	Indagine mediante questionario
INTERVISTE EFFETTUATE:	Aprile 2014: 518 Novembre 2013: 498

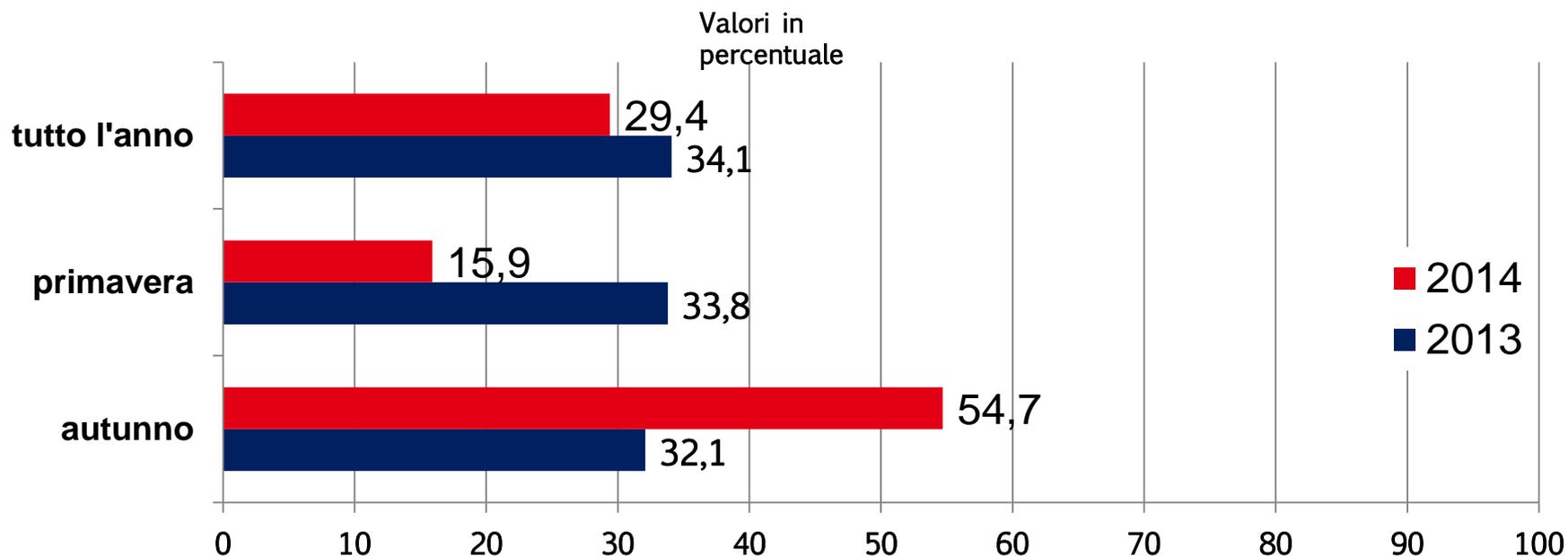
**„La mela che mangi in mensa è un prodotto tipico della provincia di ...“**

Valori in percentuale



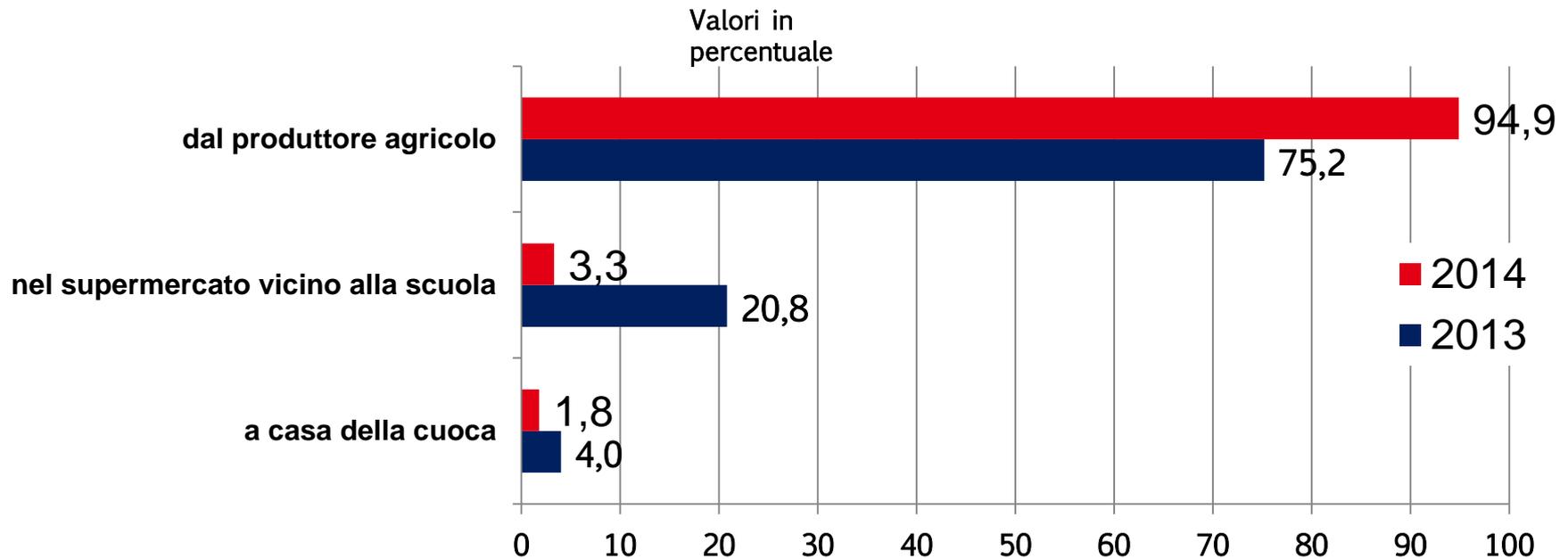
	2013		2014	
	Quantità	Percent.	Quantità	Percent.
Trento	57	12,50%	36	7,00%
Cuneo	360	79,10%	464	90,60%
Milano	38	8,40%	12	2,30%
Totale	455	100,00%	512	100,00%

## „Sai quando viene raccolta?“



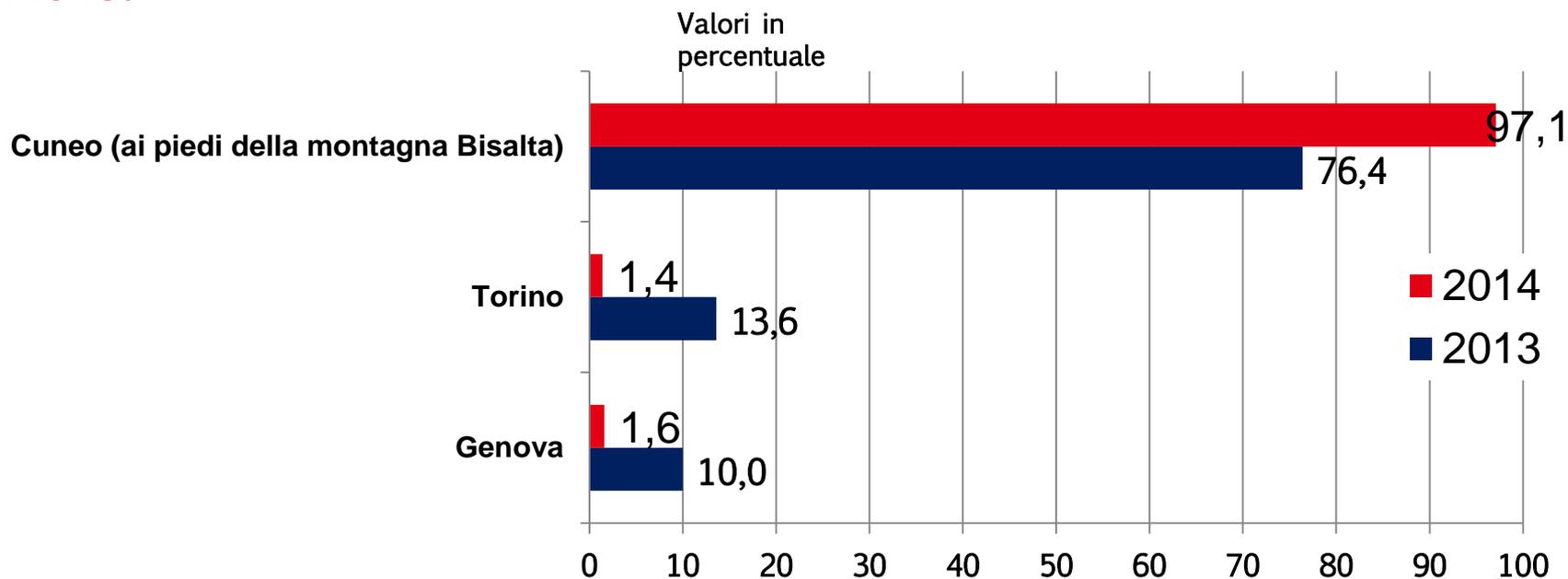
	2013		2014	
	Quantità	Percent.	Quantità	Percent.
primavera	156	33,80%	81	15,90%
autunno	148	32,10%	279	54,70%
tutto l'anno	157	34,10%	150	29,40%
Totale	461	100,00%	510	100,00%

**„Sai dove viene prodotto lo yogurt che mangi in mensa?“**



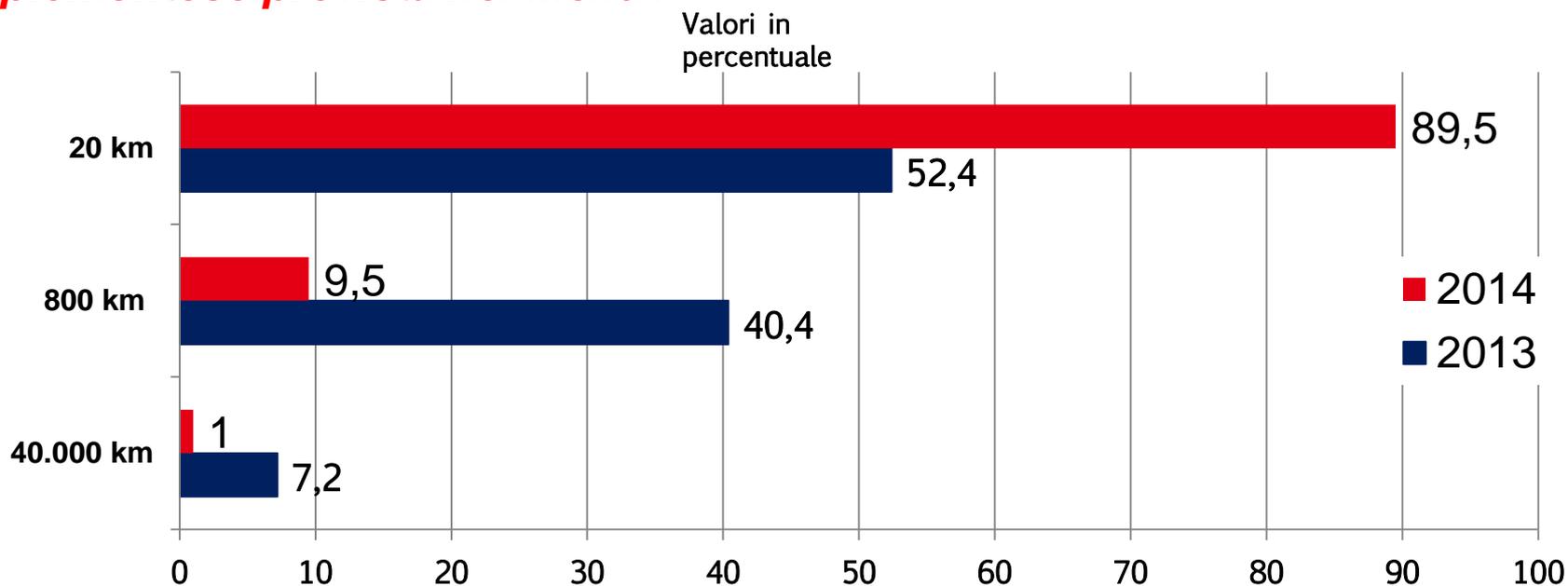
	2013		2014	
	Quantità	Percent.	Quantità	Percent.
a casa della cuoca	18	4,00%	9	1,80%
nel supermercato vicino alla scuola	93	20,80%	17	3,30%
dal produttore agricolo	336	75,20%	482	94,90%
<b>Totale</b>	<b>447</b>	<b>100,00%</b>	<b>508</b>	<b>100,00%</b>

**„In quale città italiana vengono raccolte le patate che mangi in mensa?“**



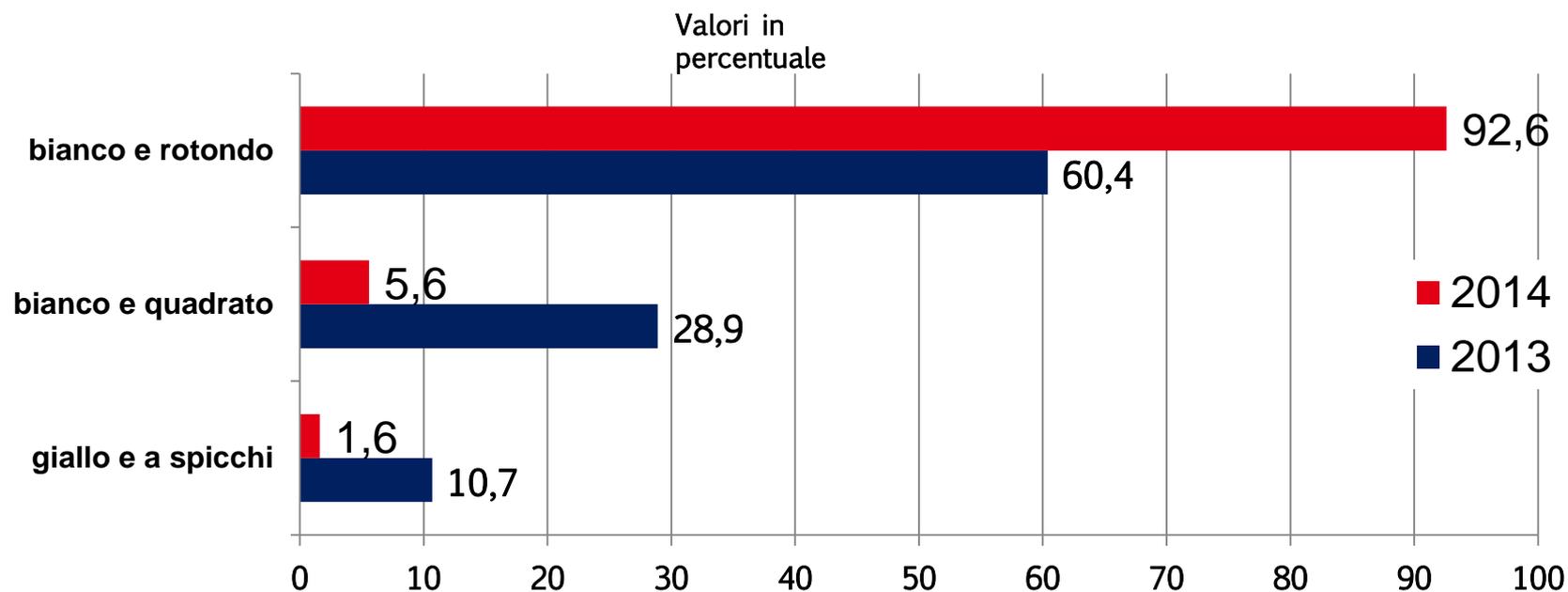
	2013		2014	
	Quantità	Percent.	Quantità	Percent.
Cuneo (ai piedi della montagna Bisalta)	343	76,40%	495	97,10%
Genova	45	10,00%	8	1,60%
Torino	61	13,60%	7	1,40%
<b>Totale</b>	<b>449</b>	<b>100,00%</b>	<b>510</b>	<b>100,00%</b>

**„A quanti km viene allevata la mucca da cui proviene la carne rossa piemontese prevista nel menu?“**



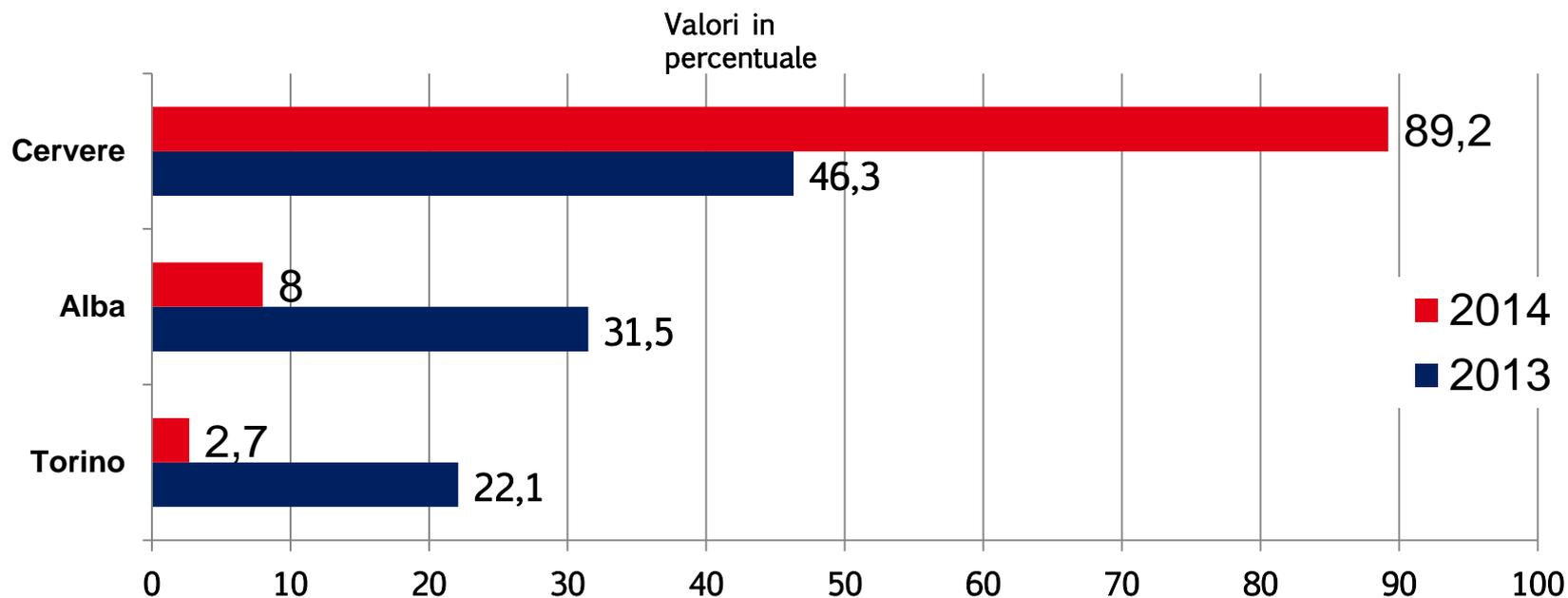
	2013		2014	
	Quantità	Percent.	Quantità	Percent.
20 km	239	52,40%	460	89,50%
800 km	184	40,40%	49	9,50%
40.000 km	33	7,20%	5	1,00%
<b>Totale</b>	<b>456</b>	<b>100,00%</b>	<b>514</b>	<b>100,00%</b>

## „Che forma e colore ha il formaggio tomino piemontese?“



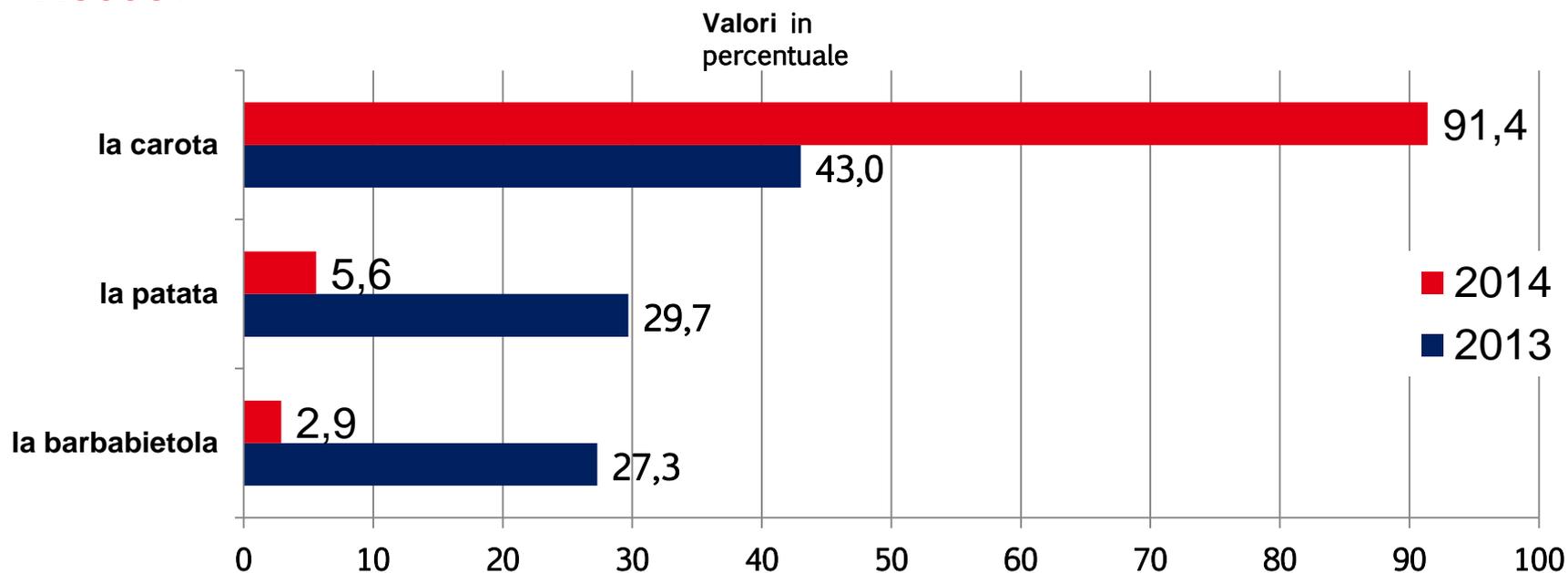
	2013		2014	
	Quantità	Percent.	Quantità	Percent.
giallo e a spicchi	49	10,70%	8	1,60%
bianco e rotondo	278	60,40%	479	92,80%
bianco e quadrato	133	28,90%	29	5,60%
<b>Totale</b>	<b>460</b>	<b>100,00%</b>	<b>516</b>	<b>100,00%</b>

## „Il porro usato dalla cuoca per fare il minestrone proviene da...“



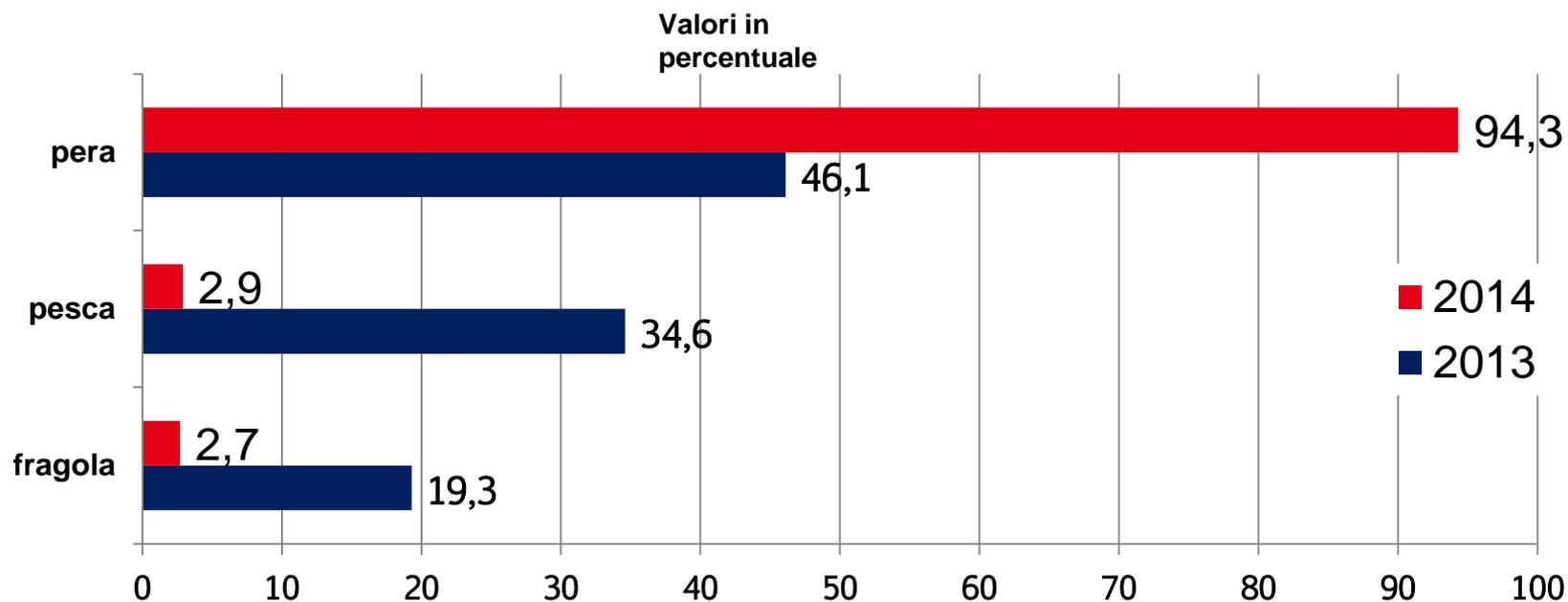
	2013		2014	
	Quantità	Percent.	Quantità	Percent.
Alba	141	31,50%	41	8,00%
Cervere	207	46,30%	456	89,20%
Torino	99	22,10%	14	2,70%
Totale	447	100,00%	511	100,00%

**„Quale tubero, molto famoso, viene coltivato nella frazione di San Rocco?“**



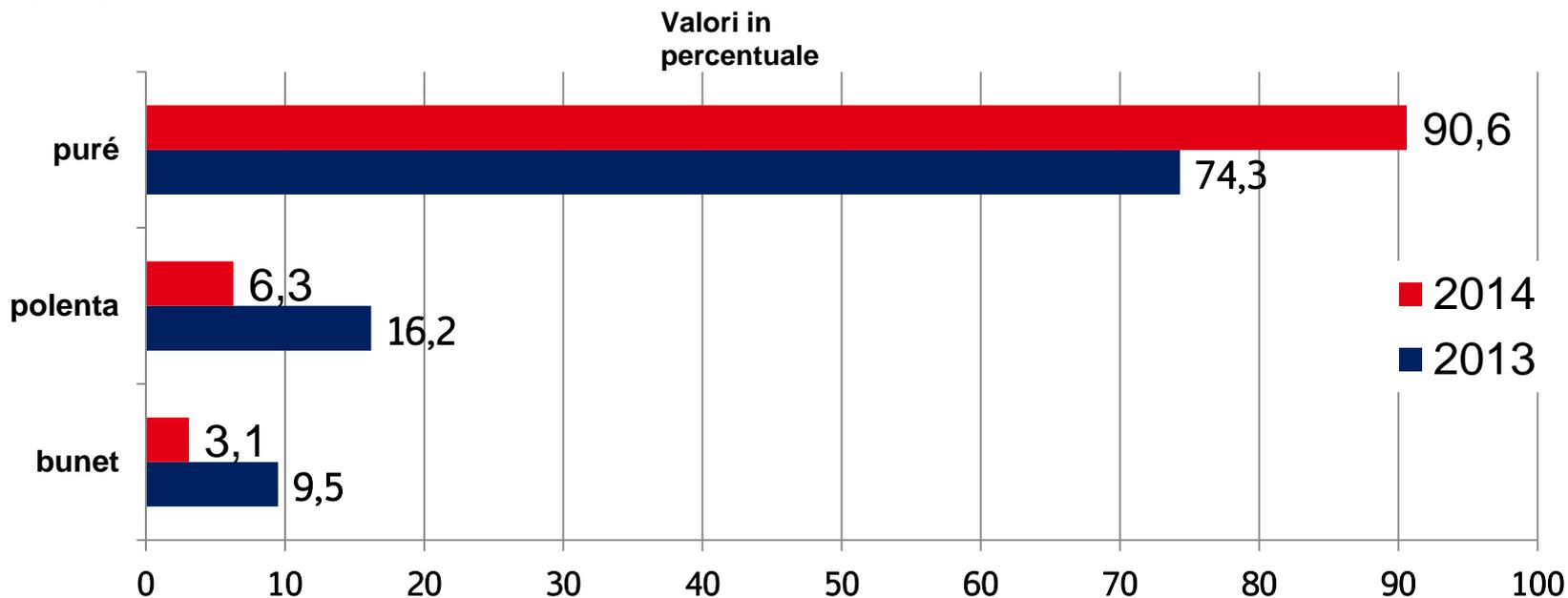
	2013		2014	
	Quantità	Percent.	Quantità	Percent.
la carota	195	43,00%	470	91,40%
la patata	135	29,70%	29	5,60%
la barbabietola	124	27,30%	15	2,90%
<b>Totale</b>	<b>454</b>	<b>100,00%</b>	<b>514</b>	<b>100,00%</b>

## „Quale tipo di frutto si chiama “Madernassa”?”



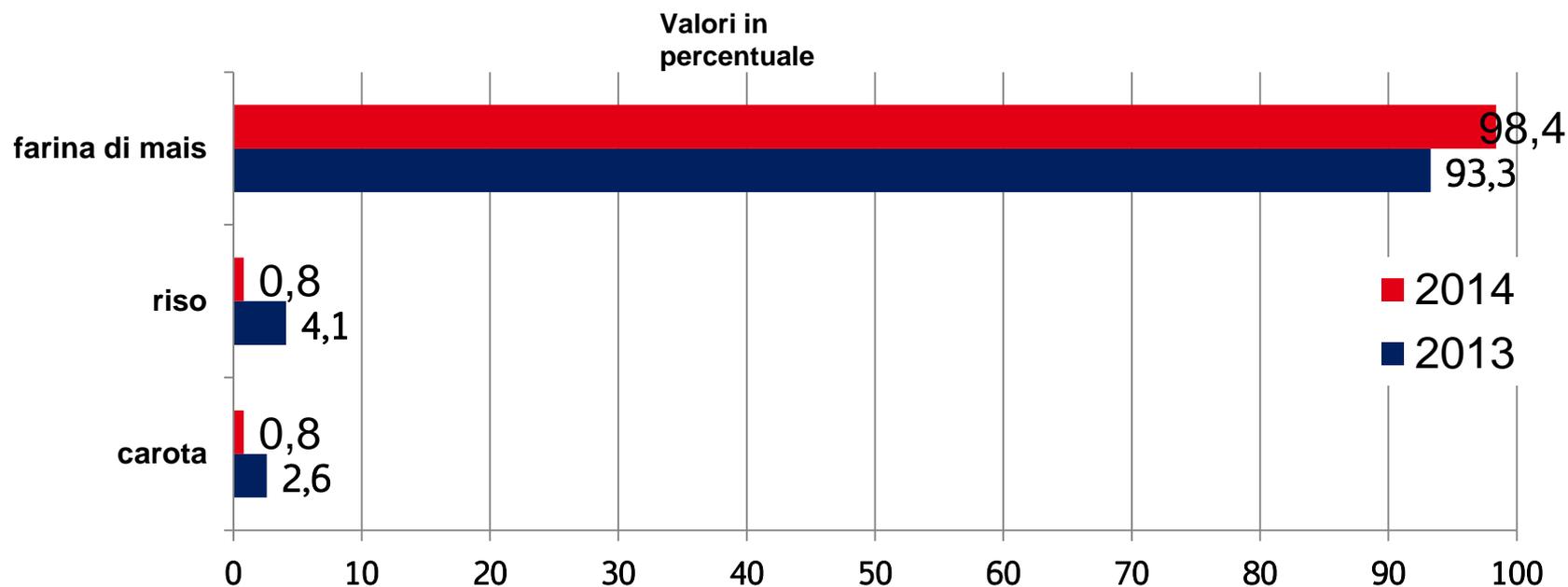
	2013		2014	
	Quantità	Percent.	Quantità	Percent.
pesca	158	34,60%	15	2,90%
pera	210	46,10%	484	94,30%
fragola	88	19,30%	14	2,70%
Totale	456	100,00%	513	100,00%

**„La patata della Bisalta può essere usata per preparare un piatto che si chiama...“**



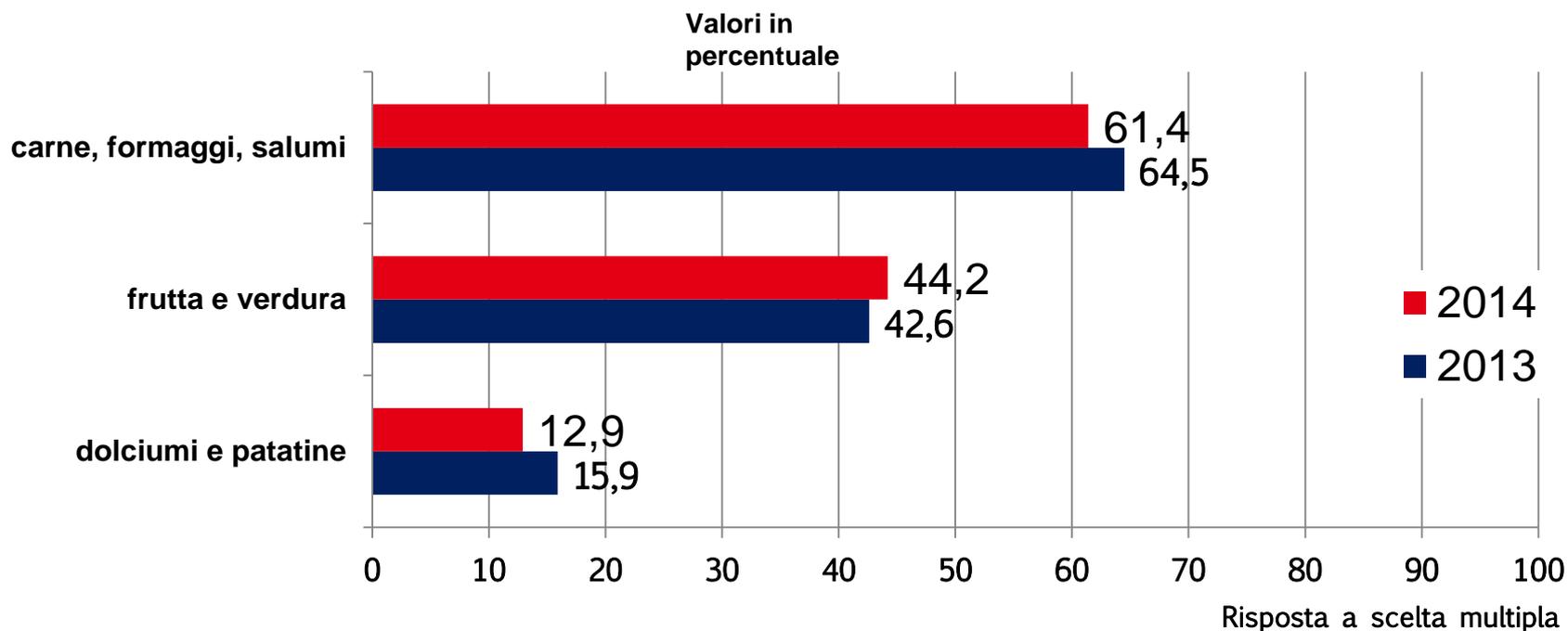
	2013		2014	
	Quantità	Percent.	Quantità	Percent.
polenta	75	16,20%	32	6,30%
bunet	44	9,50%	16	3,10%
puré	344	74,30%	464	90,60%
Totale	463	100,00%	512	100,00%

## „Con che cosa si prepara la polenta?“



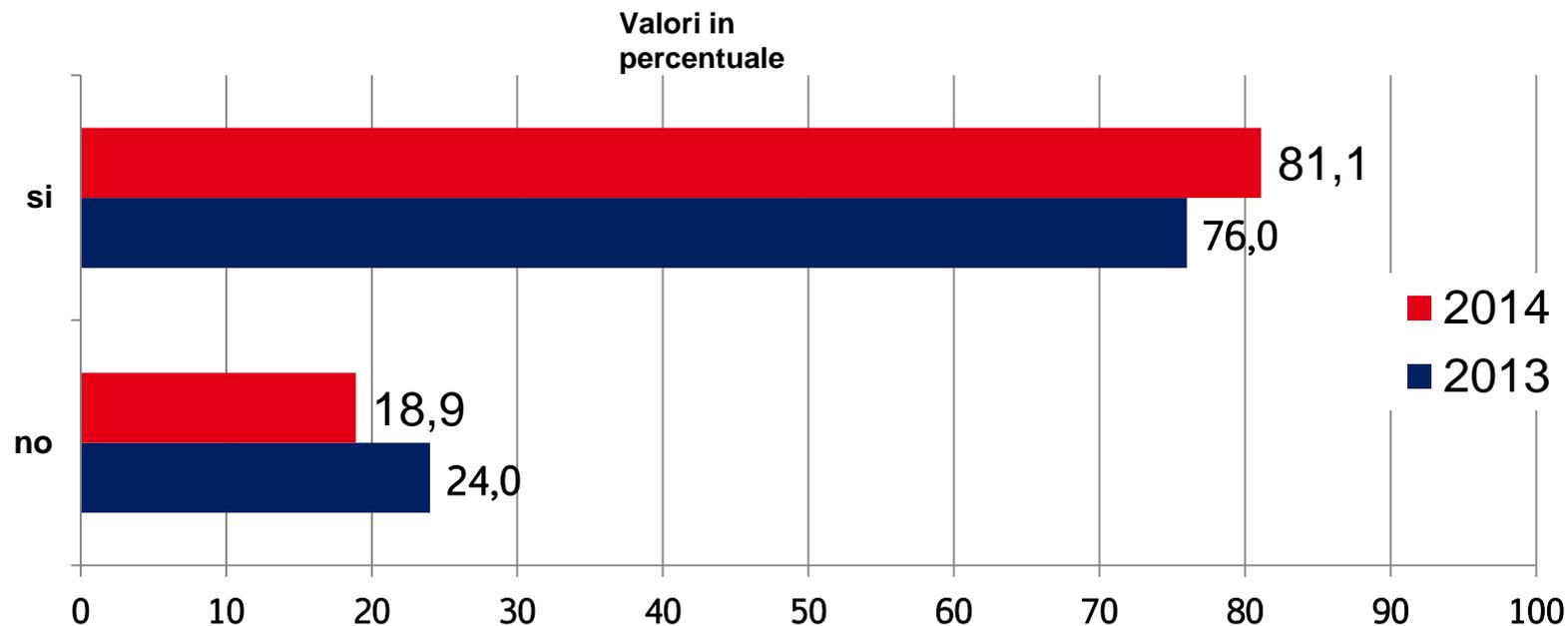
	2013		2014	
	Quantità	Percent.	Quantità	Percent.
carota	12	2,60%	4	0,80%
riso	19	4,10%	4	0,80%
farina di mais	435	93,30%	504	98,40%
<b>Totale</b>	<b>466</b>	<b>100,00%</b>	<b>512</b>	<b>100,00%</b>

### „Cosa mangi di solito?“



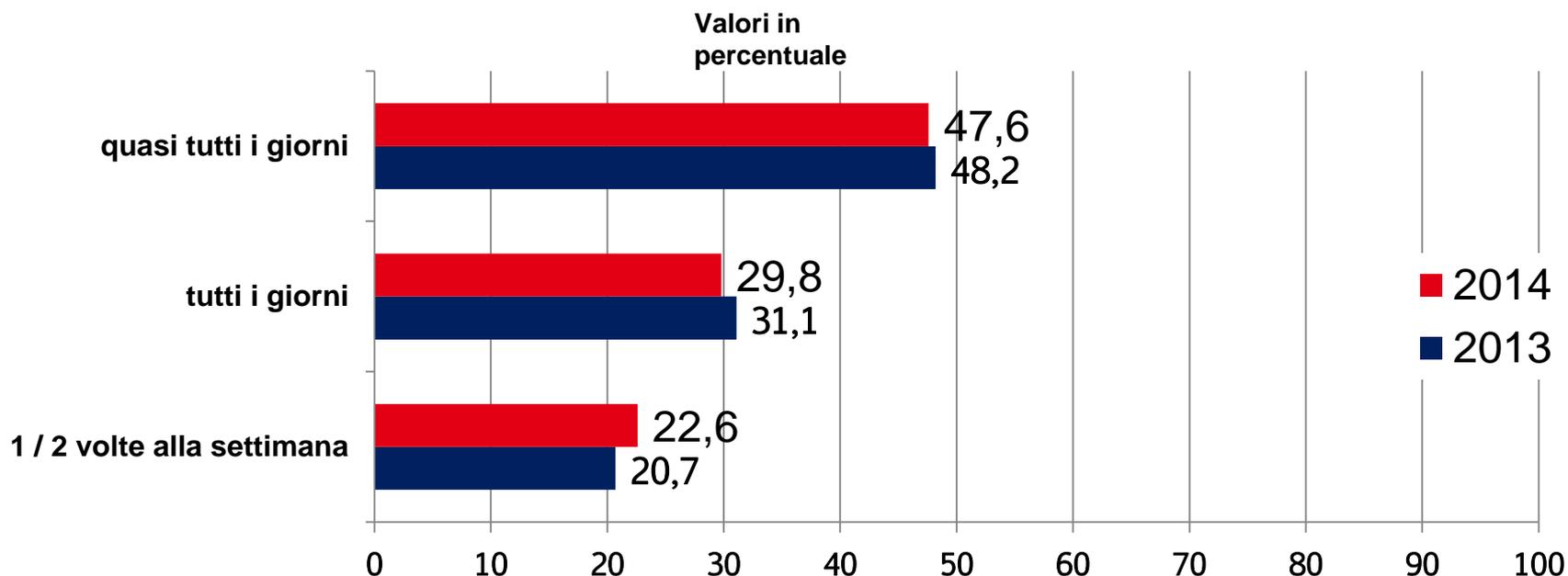
	2013		2014	
	Quantità	Percent.	Quantità	Percent.
dolciumi e patatine	79	15,90%	67	12,90%
carne, formaggi, salumi	321	64,50%	318	61,40%
frutta e verdura	212	42,60%	229	44,20%
Totale	498		518	

**„I cibi che mangi di solito cambiano in base alle stagioni?“**



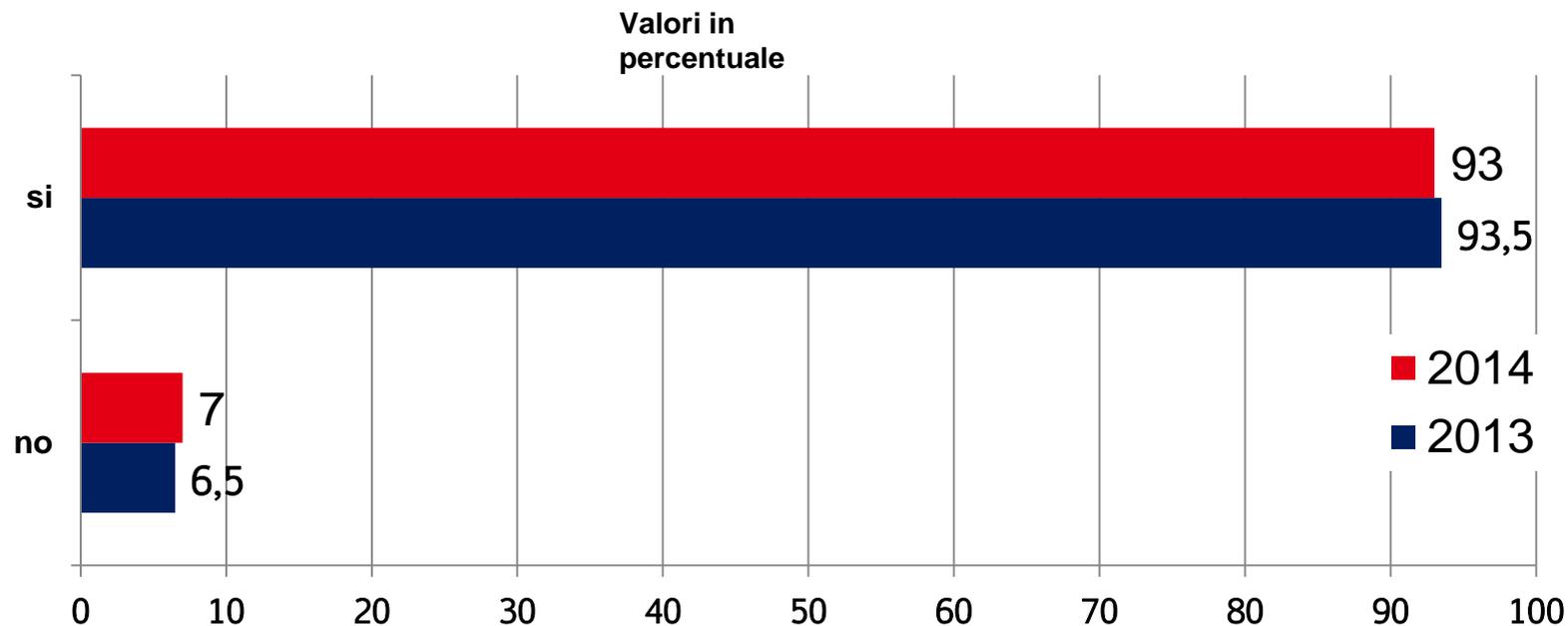
	2013		2014	
	Quantità	Percent.	Quantità	Percent.
si	368	76,00%	416	81,10%
no	116	24,00%	97	18,90%
Totale	484	100,00%	513	100,00%

### „Quante volte mangi frutta e verdura a casa?“



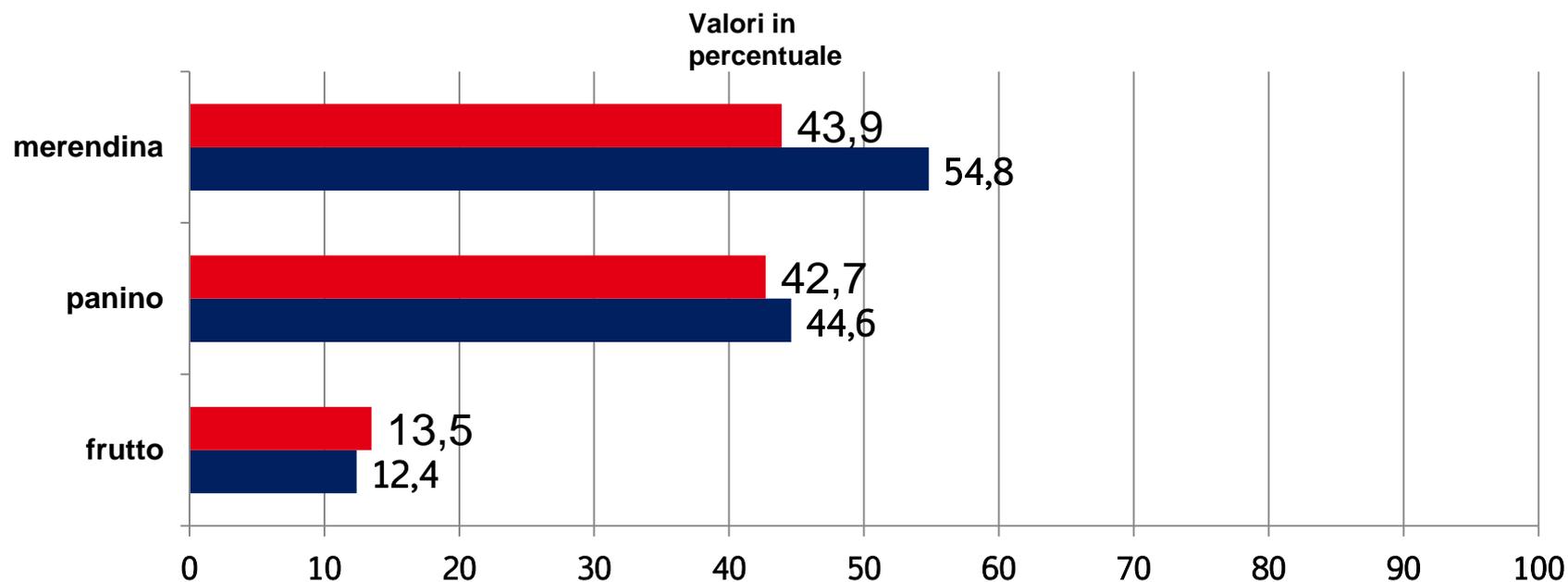
	2013		2014	
	Quantità	Percent.	Quantità	Percent.
1 / 2 volte alla settimana	101	20,70%	116	22,60%
quasi tutti i giorni	235	48,20%	244	47,60%
tutti i giorni	152	31,10%	153	29,80%
Totale	488	100,00%	513	100,00%

### „Fai colazione a casa?“



	2013		2014	
	Quantità	Percent.	Quantità	Percent.
si	457	93,50%	476	93,00%
no	32	6,50%	36	7,00%
Totale	489	100,00%	512	100,00%

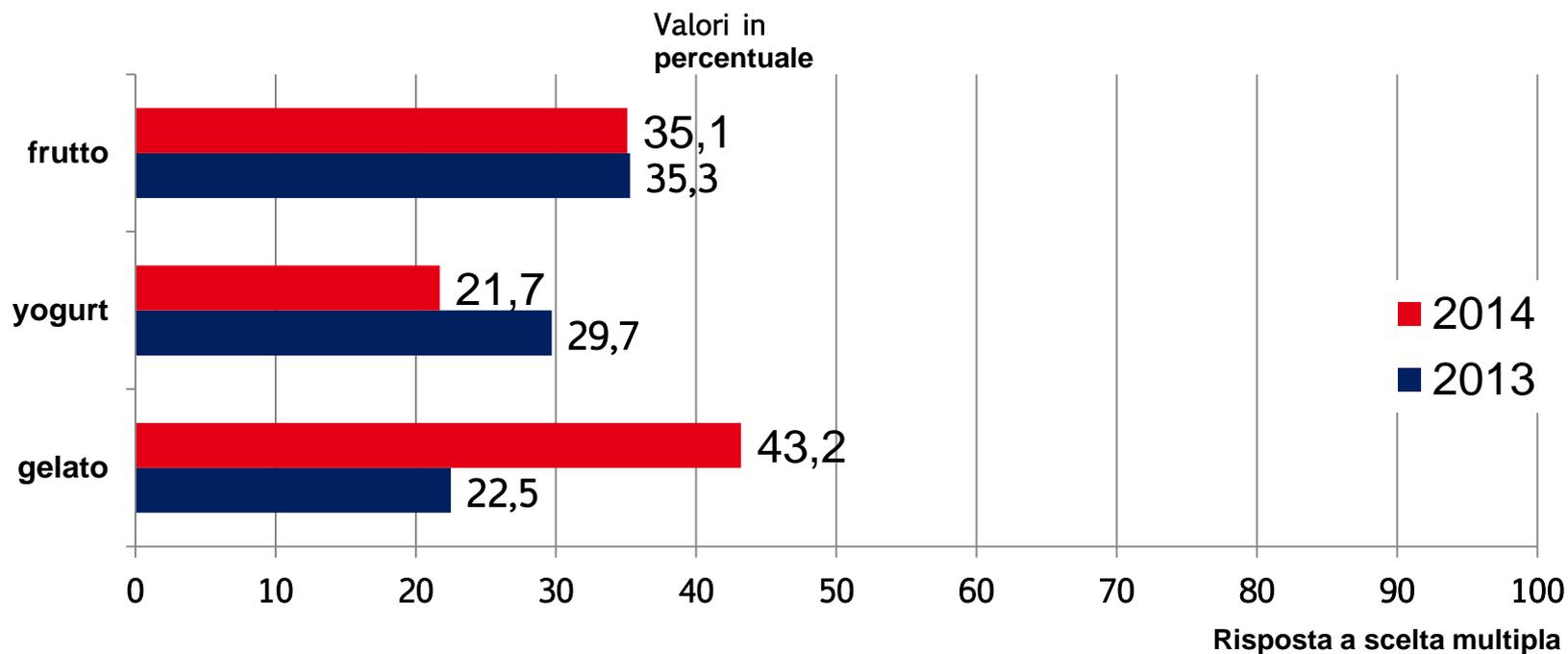
### „Cosa mangi a scuola durante l'intervallo?“



Risposta a scelta multipla

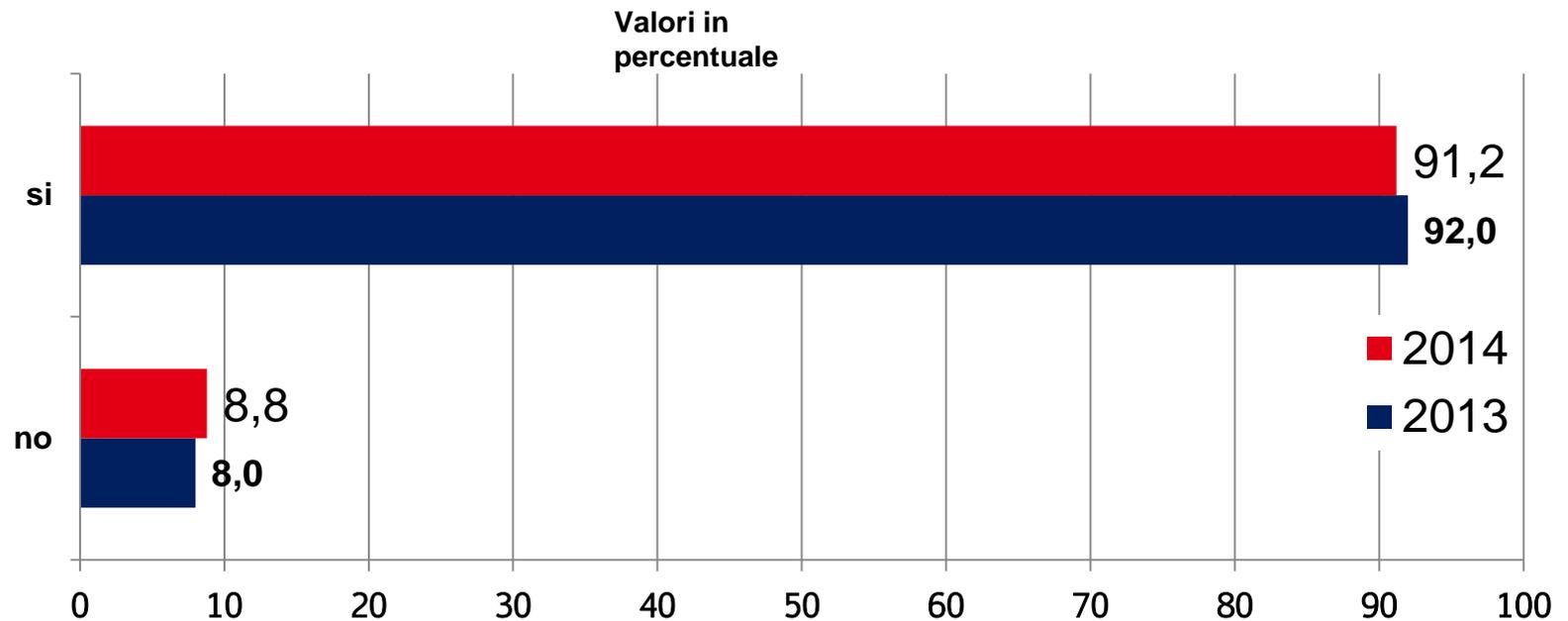
	2013		2014	
	Quantità	Percent.	Quantità	Percent.
merendina	273	54,80%	212	43,90%
panino	176	44,60%	206	42,70%
frutto	32	12,40%	65	13,50%
<b>Totale</b>	<b>481</b>		<b>483</b>	

### „Cosa mangi a merenda nel pomeriggio?“



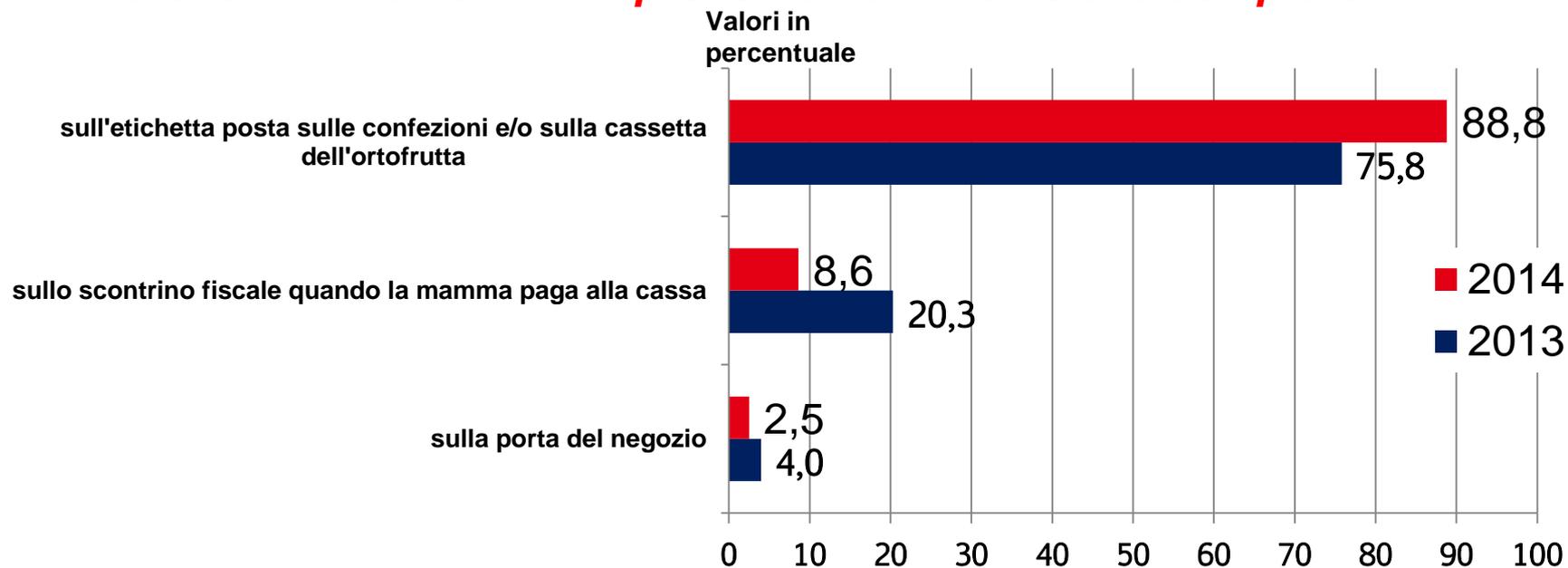
	2013		2014	
	Quantità	Percent.	Quantità	Percent.
gelato	112	22,50%	191	43,20%
frutto	168	35,30%	155	35,10%
yogurt	123	29,70%	96	21,70%
Totale	403	100,00%	442	100,00%

**„Accompagni la mamma/i genitori a fare la spesa?“**



	2013		2014	
	Quantità	Percent.	Quantità	Percent.
si	451	92,00%	465	91,20%
no	39	8,00%	45	8,80%
Totale	490	100,00%	510	100,00%

**„Quando fai la spesa con la mamma/i genitori, dove devi leggere per trovare le informazioni sulla provenienza del cibo che comprate? “**



	2013		2014	
	Quantità	Percent.	Quantità	Percent.
sullo scontrino fiscale quando la mamma paga alla cassa	97	20,30%	44	8,60%
sull'etichetta posta sulle confezioni e/o sulla cassetta dell'ortofrutta	363	75,80%	454	88,80%
sulla porta del negozio	19	4,00%	13	2,50%
<b>Totale</b>	<b>479</b>	<b>100,00%</b>	<b>511</b>	<b>100,00%</b>








## PROGETTO DEGUST'ALP

### questionario bambini

**QUESTIONARIO SULLA CONOSCENZA DEI PRODOTTI LOCALI QUESITI A RISPOSTA MULTIPLA**

**La mela che mangi in mensa è un prodotto tipico della provincia di**

Trento       Cuneo       Milano

**Sai quando viene raccolta?**

primavera       autunno       tutto l'anno

**Sai dove viene prodotto lo yogurt che mangi in mensa?**

a casa della cuoca       nel supermercato vicino alla scuola       dal produttore agricolo

**In quale città italiana vengono raccolte le patate che mangi in mensa?**

Cuneo (ai piedi della montagna Bisalta)       Genova       Torino

**A quanti km viene allevata la mucca da cui proviene la carne rossa piemontese prevista nel menu?**

20 km       800 km       40.000 km

**Che forma e colore ha il formaggio tomino piemontese?**

giallo e a spicchi       bianco e rotondo       bianco e quadrato

**Il porro usato dalla cuoca per fare il minestrone proviene da**

Alba       Cervere       Torino

**Quale tubero, molto famoso, viene coltivato nella frazione di San Rocco?**

la carota       la patata       la barbabietola

**Quale tipo di frutto si chiama "Madernassa"?**

pesca       pera       fragola

**La patata della Bisalta può essere usata per preparare un piatto che si chiama**

polenta       bunet       puré

**Con che cosa si prepara la polenta?**

carota  
 riso  
 farina di mais










## PROGETTO DEGUST'ALP

### questionario bambini

**QUESTIONARIO SUL COMPORTAMENTO ALIMENTARE QUESITI A RISPOSTA MULTIPLA**

**Cosa mangi di solito?**

dolci e patatine       carne, formaggi, salumi       frutta e verdura

**I cibi che mangi di solito cambiano in base alle stagioni?**

sì  
 no

**Quante volte mangi frutta e verdura a casa?**

1 / 2 volte alla settimana       quasi tutti i giorni       tutti i giorni

**Fai colazione a casa?**

sì  
 no

**Cosa mangi a scuola durante l'intervallo?**

merendina       panino       frutto

**Cosa mangi a merenda nel pomeriggio?**

gelato       frutto       yogurt

**Accompagni la mamma/i genitori a fare la spesa?**

sì  
 no

**Quando fai la spesa con la mamma/i genitori, dove devi leggere per trovare le informazioni sulla provenienza del cibo che compri?**

sullo scontrino fiscale quando la mamma paga alla cassa  
 sull'etichetta posta sulle confezioni e/o sulla cassetta dell'ortofrutta  
 sulla porta del negozio



L'indagine è curata da: Dr. Gruber & Partner Srl - Bolzano