MARCHIO DI QUALITÀ
Ospitalità Italiana

RISTORANTI
- anno 2022 -

SCHEDA DI ADESIONE

DATI STRUTTURA

Nome Ristorante:

Definizione della tipologia:

☐ **Ristorante gourmet**
Il tratto caratteristico dei ristoranti che appartengono a questa tipologia è la presenza di un menù-degustazione, personalizzazione di ricette, cantina con 60 etichette, numero coperti non superiore ai 60, presenza di uno chef che ha ottenuto riconoscimenti nazionali e/o internazionali.

☐ **Ristorante internazionale**
Si contraddistingue per la presenza nel menù di piatti 'internazionali', ossia piatti comuni ai ristoranti di diversi Paesi (prosciutto, salmone, filetto al pepe verde, ecc... La ristorazione alberghiera in genere potrebbe appartenere a questa categoria.

☐ **Ristorante classico italiano**
Rientrano in questa tipologia di ristorazione tutti quei locali che presentano un'offerta gastronomica in linea con la tradizione italiana ma senza particolari connotazioni di tipicità. Anche la carta dei vini non è territorialmente caratterizzata preferendo prodotti diffusi a livello nazionale.

☐ **Ristorante tipico regionale**
La cucina è fortemente legata al territorio sia per i prodotti utilizzati che per i "piatti". Anche la carta dei vini presenta una decisa territorializzazione con almeno 10 etichette del territorio.

☐ **Ristorante pizzeria**
Si tratta di un locale nel quale la pizza non soltanto integra l'offerta gastronomica ma rappresenta un prodotto di punta dell'esercizio. E' importante la presenza del forno a legna.

Indirizzo (via/p.zza): N°

Cap: Comune: Prov:

Località:

Tel.: Fax: Cell.:

Indirizzo email da pubblicare (stampe, sito):

Indirizzo email per contatto diretto:

Sito Web:

Periodo di apertura della Struttura: ☐ Annuale

☐ Stagionale - dal _____ al _____

Periodo di ferie: dal _____ al _____

Anno avvio attività: _____ Anno ultima ristrutturazione: _____

Collocazione generica:

☐ mare	☐ campagna	☐ città	☐ panoramica
☐ lago	☐ collina	☐ periferia	☐ centro città
☐ terme	☐ montagna	☐ isolata	☐ centro storico

Prevalente tipologia di clienti: ☐ Turismo ☐ Affari ☐ Residenziale

Prevalente area di provenienza:

☐ Locale/Regionale	☐ Europea
☐ Nazionale	☐ Extra-Europea

GESTIONE

Nome e Cognome titolare/responsabile: _____

Nome e Cognome del Responsabile Qualità (se diverso dal titolare): _____

_____

Denominazione azienda: _____

C.F.: _____ P.I.: _____

Conoscenza lingue straniere da parte del personale: SI ☐ NO ☐

Proprietà: ☐ proprietà diretta ☐ gestione in affitto

Tipo di gestione: ☐ manageriale ☐ familiare

ADDETTI	Totale (valore assoluto)	Stagionali %	Fissi%
N. dirigenti /manager			
Totale dipendenti			

CARATTERISTICHE STRUTTURA

Giorno di chiusura: _____ ☐ Pranzo ☐ Cena ☐ Tutto il giorno

Prenotazione obbligatoria SI ☐ NO ☐

Periodo di ferie: dal _____ al _____

Coperti: Interni: _____ Esterni: _____

Tavoli Interni: Esterni:

Sale: n. superficie mq: superficie esterna mq:

Tipo di locale: ☐ ristorante ☐ trattoria ☐osteria ☐pizzeria ☐ristorante d'albergo

Tipo di edificio: ☐ moderno ☐d'epoca ☐rustico

Giorno di chiusura: Pranzo ☐ Cena ☐ Tutto il giorno ☐

Costo medio menù (3 portate vini esclusi): Min. € Max €

Costo medio menù degustazione: €

Costo medio menù bambini: €

Carte di credito: ☐ tutte ☐ Le principali ☐ nessun servizio

SEGNALAZIONE IN GUIDE NAZIONALI	ANNO	**REQUISITI**	SI	NO
DeAgostini		Il personale dispone di divisa/abbigliamento identificabile	☐	☐
Espresso		Adeguamento art. 51 legge 3/ 2003 (tutela salute dei non fumatori)	☐	☐
Gambero Rosso		Toilette Uomo/Donna	☐	☐
		Carta dei vini	☐	☐
Michelin		Carta menu	☐	☐
		Carte di credito	☐	☐
Touring club		Aria condizionata	☐	☐
		Sistema di depurazione e ricambio dell'aria	☐	☐
Veronelli		Rispetto D. Lgs. 81/2008 (ex 626/94)	☐	☐
		Applicazione D. Lgs. 193/07 (ex haccp)	☐	☐
		Menu specifici (bambini, turistico, celiaci, etc)	☐	☐

Menù e carte disponibili:

☐ Menù degustazione ☐ Carta dei vini ☐ Carta dei dolci

☐ Menù vegetariano ☐ Carta dei formaggi ☐ Carta dei distillati

☐ Menù per celiaci ☐ Carta degli oli ☐ Carta delle acque

Specialità:

☐ carne	☐ formaggi	☐ tartufi
☐ cacciagione	☐ primi	☐ lumache
☐ pesce	☐ macrobiotica	☐ Dolci
☐ salumi	☐ oca	☐ rane

Servizi intrattenimento nelle vicinanze

☐ Giochi per bambini	☐ Spiaggia privata	☐ Musica e spettacoli
☐ Golf nelle vicinanze	☐ Locali di intrattenimento	☐ Parco/giardino

Altro:

Servizi generali

☐ Ammessi animali	☐ Sala banchetti	☐ Tv satellitare
☐ Aria condizionata	☐ Sala fumatori	☐ Postazione inernet
☐ Bar/caffè	☐ Terazza	☐ Rete Wi-Fi
☐ Parcheggio	☐ Servizi per disabili	☐ Prenotazione on line
☐ Pizzeria	☐ Maxischermo	☐ Prenotazione obbligatoria
☐ Miniclub	☐ Tavoli all'aperto	
☐ Attrezzature per bambini	☐ Dehors	

Altro:

Informazioni per il coinvolgimento in attività promozionali

Isnart in proprio o in collaborazione con altri soggetti, permetterà alle strutture che otterranno il marchio Ospitalità Italiana di essere inserite/segnalate all'interno di attività promozionali (guide cartacee e/o elettroniche, campagne social, web, etc…). Tale inserimento è a titolo completamente gratuito poiché rientra tra le azioni promozionali messe in atto da Isnart per le strutture certificate. Alcune delle informazioni presenti in questo modulo, saranno pertanto usate nelle suddette attività promozionali..

Condizioni generali per il rilascio del marchio Ospitalità Italiana

- L'attività di valutazione per il rilascio del marchio è disciplinata dal "Regolamento per il rilascio e l'uso del logo marchio Ospitalità Italiana" e dal Regolamento Generale", che formano parte integrante della presente scheda e di cui l'azienda dichiara sia di aver preso visione sul sito www.10q.it che a rispettare, dichiarando altresì di approvare espressamente la clausola del regolamento stesso che prevede nel foro di Roma il foro competente in via esclusiva per le eventuali controversie.
- ISNART scpa incaricherà per l'attività di verifica presso le strutture un ente di certificazione che opera in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012. L'operatore, sottoscrivendo la presente domanda, si impegna ad accogliere il valutatore, anche in forma mistery guest, e accetta di presentare e, ove richiesto, rendere disponibili i servizi e tutto il materiale (fatture, foto, brochure, biglietti da visita, etc.) necessario al buon esito della visita.

La presente dichiarazione è resa ai sensi del DPR445/2000 – Disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa.

Il Titolare/Rappresentante legale della Struttura:

Data: Timbro e Firma

Si approva espressamente e per iscritto ai sensi degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile la clausola che prevede nel foro di Roma il foro competente in via esclusiva per le eventuali controversie.

Data: Timbro e Firma

NB: La Commissione di Valutazione/Isnart si riserva di valutare la scheda compilata in base ai requisiti di adesione al progetto. La scheda non completa in tutte le sue parti non potrà essere considerata valida.

Informativa sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta ISNART S.c.p.A.

Titolare del trattamento
Il Titolare del trattamento è Isnart S.c.p.A. con sede legale in Piazza Sallustio, 21- 00187 Roma.

Finalità del trattamento
I dati personali da Lei forniti sono necessari per la gestione della Sua partecipazione al progetto marchio Ospitalità Italiana. La mancata comunicazione di tali dati non renderà possibile la partecipazione al progetto.
Ove volesse restare in contatto con noi e rimanere informato in merito alle nostre iniziative, Le chiediamo il consenso facoltativo affinché i suoi dati siano inseriti nella nostra mailing list e possa ricevere la newsletter di ISNART. In qualsiasi momento potrà richiederne la cancellazione.

Base giuridica del trattamento
Il Titolare del Trattamento tratta i dati dell'interessato lecitamente:
a) per adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi contrattuali o per eseguire specifici compiti previsti dalla normativa comunitaria, da leggi o da regolamenti;
b) sulla base del consenso esplicito per le ulteriori finalità (ad es. invio newsletter);
c) anche al di fuori dei casi di cui alle lettere a) e b), in conformità alla legge e per scopi determinati e legittimi.

Modalità di trattamento e conservazione
Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti responsabili appositamente individuati, quali le Camere di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura, e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 28 e 29 GDPR 2016/ 679.
Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, i Suoi dati personali saranno conservati fino ai due anni successivi al venir meno del motivo alla base del conferimento (ad es. per mancato riconoscimento del Marchio o per seguenti ritiro o rinuncia). Dopo questo periodo, i Suoi dati personali saranno irreversibilmente distrutti. Tutti i dati personali da noi detenuti per l'invio della newsletter saranno conservati fino a quando non ci comunicherà che non desidera più ricevere tali informazioni.

Ambito di comunicazione e diffusione
Informiamo che i dati raccolti saranno comunicati, previo Suo esplicito consenso fornito in calce alla presente, a soggetti Terzi esclusivamente collegati alle iniziative promozionali adottate nell'ambito del progetto del marchio Ospitalità Italiana. A titolo esemplificativo, i soggetti interessati potranno essere enti promotori del turismo, altri enti del sistema camerale o Onlus.
Saranno altresì ottemperate le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici o ad altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge.

Trasferimento dei dati personali
I Suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione
ISNART non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

Quali sono i Suoi diritti?
In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;

- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo.

L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso ISNART (ISNART S.C.p.A. - Responsabile della Protezione dei dati personali, Corso d'Italia, 92, 00198 Roma, email: dpo@isnart.it).

Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede.

Data: Timbro e Firma

Io sottoscritto/a alla luce dell'informativa ricevuta

☐ esprimo il consenso ☐ NON esprimo il consenso affinché i dati personali siano comunicati esclusivamente a soggetti partner di Isnart nell'ambito di attività promozionali collegate al progetto Ospitalità Italiana.

Data: Timbro e Firma

☐ esprimo il consenso ☐ NON esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali, al fine di ricevere la newsletter di ISNART.

Data: Timbro e Firma