



RATING
Ospitalità Italiana



RIFUGI
- anno 2023 -



SCHEDA DI ADESIONE

DATI GENERALI

Nome Rifugio :

N° REA di iscrizione alla C.C.I.A.A.

Categoria: Rifugio escursionistico Rifugio alpino

Tipologia (in base alla classificazione CAI) A B C D C

Indirizzo della struttura/Posizione:

Cap: Comune: Prov:

Località:

Quota s.l.m.:

Coordinate GPS: Long. Lat.

Copertura GSM (telefonia mobile): SI NO Operatore:

Tel.: Fax: Cell.:

Indirizzo e-mail del rifugio

Indirizzo e-mail del gestore:

Sito Web:

Prenotazione online: SI NO

Associazione di categoria: Club Alpino Italiano Sezione proprietaria

Altro

RECAPITO FUORI STAGIONE

Nome:

Indirizzo (via/p.zza): n.

Cap: Comune: Prov:

Località:

Tel.: Fax: Cell.:

e-mail:

CARATTERISTICHE STRUTTURA

Certificazione UNI – EN – ISO 9001: 2000 SI NO

Certificazione UNI – EN – ISO 14001: 2004 SI NO

Certificazione Ecolabel SI NO

Altre certificazioni ambientali:

NOTE SULLA RAGGIUNGIBILTA'

- strada carrozzabile asfaltata aperta al traffico ordinario impianto di risalita
- strada carrozzabile asfaltata non aperta al traffico ordinario accessibile con multi/cavalli
- strada carrozzabile sterrata aperta al traffico ordinario accessibile in mountain bike
- strada carrozzabile sterrata non aperta al traffico ordinario A piedi – Difficoltà: OT OE OEE OEEA

ACCESSIBILTA' AI DIVERSAMENTE ABILI

Struttura idonea ai clienti diversamente abili (vedi nota) SI NO

N. posti auto, di pertinenza, per i clienti diversamente abili

N. camere con bagno per i clienti diversamente abili:

N. docce calde accessibili ai diversamente abili:

N. servizi igienici in comune accessibili ai diversamente abili:

NOTA: Struttura idonea ai clienti diversamente abili: sono strutture soltanto quelle con contemporaneamente libero accesso alla struttura, alle camere/camerate, al bagno, ai servizi igienici in comune e alla sala ristorante/colazione. Tutte le zone adibite agli ospiti diversamente abili, devono avere un adeguato spazio di manovra per le persone su sedia a rotelle e un agevole ingresso ai locali (spazio di rotazione 150x150 cm, accessi almeno 80 cm di larghezza). Ingresso ai locali (spazio di rotazione 150x150 cm, accessi almeno 80 cm di larghezza).

TITOLARE – GESTORE/RAPPRESENTANTE

Titolare:

(impresa/legale rappresentante, ente o associazione profit/no profit)

indirizzo:

(impresa/legale rappresentante, ente o associazione profit/no profit, persona fisica)

Lingue parlate oltre all'italiano:

Inglese

Francese

Tedesco

Spagnolo

Altro

Prevalente area di provenienza:

Locale/Regionale

Europea

Nazionale

Extra-Europea

RICETTIVITA'

N° posti letto
(vedi nota)

N° bagni completi
(vedi nota)

N°docce

N° camere

N° wc

N° camerate
(vedi nota)

N° lavabi

NOTA

Posti letto: somma di tutti i letti delle camere e delle camerate (non sono da conteggiare gli eventuali letti aggiunti).

Camerate: camere con più di 4 letti.

Bagni completi: per bagno completo si intende solo il locale dotato di WC + lavabo + doccia + eventuale bidet (il solo WC non è considerato bagno - la sola doccia non è considerata bagno).

PERIODO DI APERTURA

Annuale

Stagionale (apertura non inferiore a 3 mesi consecutivi) - dal

al

PREZZI - (giornaliero solo pernottamento più servizio – vedi nota)

Min - €

Max - €

Prezzo per persona nella camerata:

Prezzo camera con 1 letto:

Prezzo camera con 2 letti:

Prezzo camera con 3 letti:

Prezzo camera con 4 letti:

Prezzo posto emergenza:

NOTA

I prezzi del soggiorno sono comprensivi di: riscaldamento ove presente, uso dei servizi comuni, uso degli accessori delle camere e dei bagni, pulizia e riassetto dei locali e posto a sedere.

Per i Rifugi CAI indicare anche il prezzo per i Soci e non Soci

ALTRI PREZZI SUPPLEMENTARI (prezzi per persona)

Mezza pensione adulti (vedi nota): Bevande comprese: SI NO

Mezza pensione ragazzi (vedi nota): età: Bevande comprese: SI NO

Pensione completa adulti (vedi nota): Bevande comprese: SI NO

Pensione completa ragazzi (vedi nota): età: Bevande comprese: SI NO

Uso del posto a tavola per chi consuma viveri propri:

NOTA:

Supplemento per mezza pensione: normalmente comprensivo di cena e colazione.

Supplemento per pensione completa: normalmente comprensivo di 2 pasti completi e colazione.

Colazione completa (se non compresa):

Menu del giorno Bevande comprese: SI NO

Piatto unico Bevande comprese: SI NO

MODALITA' DI PAGAMENTO

- Obbligo caparra Bonifico Assegno
 Carta di credito / bancomat contanti

SERVIZI GENERALI

- Servizio per animali Servizio bar Internet point (vedi nota)
 Parcheggio riservato Locale somm. alimenti e bevande Internet cavo /wi- fi (vedi nota)
 Punti acqua potabile Cucina per gruppi autogestiti Noleggio attrezzatura per alpinisti/escursionisti (vedi nota)
 Acqua calda Palestra roccia

Altro:

Nota:

Internet point: accesso a internet da un PC messo a disposizione dalla struttura.

Internet cavo / wi-fi: accesso a internet tramite PC portatile del cliente, via cavo o wi-fi.

Noleggio attrezzatura: es. bastoncini,...

ASPETTI LEGISLATIVI (vedi nota)

Il rifugio deve:

1. essere conforme alle vigenti norme e prescrizioni in materia di edilizia ed urbanistica;
2. essere conforme ai requisiti igienico-sanitari previsti dalla normativa nazionale, regionale e dai regolamenti comunali vigenti;
3. rispettare, per la prevenzione incendi e per la sicurezza, la normativa vigente in materia;

4. dimostrare la conformità degli impianti tecnologici (es. impianti elettrici) alle normative vigenti in materia;
5. rispettare le disposizioni previste dalla legge per la tutela dell'igiene in campo alimentare;
6. operare nel rispetto delle disposizioni previste per la salvaguardia delle risorse idriche, energetiche e del corretto smaltimento dei rifiuti (in particolare: rispetto degli obblighi connessi alle derivazioni di acqua, possesso delle autorizzazioni allo scarico delle acque reflue e idonei impianti di trattamento delle acque reflue in base a quanto previsto dalla normativa regionale vigente, corretto smaltimento dei rifiuti secondo le modalità concordate con i Comuni).

Nota

Al fine della verifica del rispetto degli adempimenti di legge, in sede di presentazione della domanda, il rifugio deve compiere un'autovalutazione utilizzando il modello allegato alla presente scheda.

In sede di verifica, tale autovalutazione sarà esaminata e sarà necessario avere a disposizione la documentazione cartacea attestante il rispetto o meno dei criteri.

Informazioni per il coinvolgimento in attività promozionali

Isnart in proprio o in collaborazione con altri soggetti, permetterà alle strutture che otterranno il marchio Ospitalità Italiana di essere inserite/segnalate all'interno di attività promozionali (guide cartacee e/o elettroniche, campagne social, web, etc...). Tale inserimento è a titolo completamente gratuito poiché rientra tra le azioni promozionali messe in atto da Isnart per le strutture certificate. Alcune delle informazioni presenti in questo modulo, saranno pertanto usate nelle suddette attività promozionali..

Condizioni generali per il rilascio del marchio Ospitalità Italiana

- L'attività di valutazione per il rilascio del marchio è disciplinata dal "Regolamento per il rilascio e l'uso del logo marchio Ospitalità Italiana" e dal Regolamento Generale", che formano parte integrante della presente scheda e di cui l'azienda dichiara sia di aver preso visione sul sito www.10q.it che a rispettare, dichiarando altresì di approvare espressamente la clausola del regolamento stesso che prevede nel foro di Roma il foro competente in via esclusiva per le eventuali controversie.
- ISNART scpa incaricherà per l'attività di verifica presso le strutture un ente di certificazione che opera in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012. L'operatore, sottoscrivendo la presente domanda, si impegna ad accogliere il valutatore, anche in forma mystery guest, e accetta di presentare e, ove richiesto, rendere disponibili i servizi e tutto il materiale (fatture, foto, brochure, biglietti da visita, etc.) necessario al buon esito della visita.

La presente dichiarazione è resa ai sensi del DPR445/2000 – Disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa.

Il Titolare/Rappresentante legale della Struttura:

Data:

Timbro e Firma

Si approva espressamente e per iscritto ai sensi degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile la clausola che prevede nel foro di Roma il foro competente in via esclusiva per le eventuali controversie.

Data:

Timbro e Firma

NB: La Commissione di Valutazione/Isnart si riserva di valutare la scheda compilata in base ai requisiti di adesione al progetto. La scheda non completa in tutte le sue parti non potrà essere considerata valida.

Informativa sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta ISNART S.c.p.A.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Isnart S.c.p.A. con sede legale in Piazza Sallustio, 21- 00187 Roma.

Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti sono necessari per la gestione della Sua partecipazione al progetto marchio Ospitalità Italiana. La mancata comunicazione di tali dati non renderà possibile la partecipazione al progetto.

Ove volesse restare in contatto con noi e rimanere informato in merito alle nostre iniziative, Le chiediamo il consenso facoltativo affinché i suoi dati siano inseriti nella nostra mailing list e possa ricevere la newsletter di ISNART. In qualsiasi momento potrà richiederne la cancellazione.

Base giuridica del trattamento

Il Titolare del Trattamento tratta i dati dell'interessato lecitamente:

- a) per adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi contrattuali o per eseguire specifici compiti previsti dalla normativa comunitaria, da leggi o da regolamenti;
- b) sulla base del consenso esplicito per le ulteriori finalità (ad es. invio newsletter);
- c) anche al di fuori dei casi di cui alle lettere a) e b), in conformità alla legge e per scopi determinati e legittimi.

Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti responsabili appositamente individuati, quali le Camere di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura, e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 28 e 29 GDPR 2016/ 679.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, i Suoi dati personali saranno conservati fino ai due anni successivi al venir meno del motivo alla base del conferimento (ad es. per mancato riconoscimento del Marchio o per seguenti ritiro o rinuncia). Dopo questo periodo, i Suoi dati personali saranno irreversibilmente distrutti. Tutti i dati personali da noi detenuti per l'invio della newsletter saranno conservati fino a quando non ci comunicherà che non desidera più ricevere tali informazioni.

Ambito di comunicazione e diffusione

Informiamo che i dati raccolti saranno comunicati, previo Suo esplicito consenso fornito in calce alla presente, a soggetti Terzi esclusivamente collegati alle iniziative promozionali adottate nell'ambito del progetto del marchio Ospitalità Italiana. A titolo esemplificativo, i soggetti interessati potranno essere enti promotori del turismo, altri enti del sistema camerale o Onlus.

Saranno altresì ottemperate le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici o ad altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge.

Trasferimento dei dati personali

I Suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

ISNART non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

Quali sono i Suoi diritti?

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo.

L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso ISNART (ISNART S.C.p.A. - Responsabile della Protezione dei dati personali, Corso d'Italia, 92, 00198 Roma, email: dpo@isnart.it).

Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede.

Data:

Timbro e Firma

Io sottoscritto/a alla luce dell'informativa ricevuta

esprimo il consenso NON esprimo il consenso affinché i dati personali siano comunicati esclusivamente a soggetti partner di Isnart nell'ambito di attività promozionali collegate al progetto Ospitalità Italiana.

Data:

Timbro e Firma

esprimo il consenso
newsletter di ISNART.

NON esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali, al fine di ricevere la

Data:

Timbro e Firma