## **RATING OSPITALITA' ITALIANA**



# RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE



### MODULO DI ADESIONE

| DATI STRUTTURA   |        |  |  |  |
|--|--------|--|--|--|
| Nome e Cognome titolare/responsabile:                              |        |  |  |  |
| Nome e Cognome del Responsabile Qualità (se diverso dal titolare): |        |  |  |  |
| Ragione sociale:   |        |  |  |  |
| Numero registro imprese CCIAA:                                     |        |  |  |  |
| Nome R.T.A.:   |        |  |  |  |
| Indirizzo (via/p.zza):   | ] n    |  |  |  |
| Cap: Comune:   | Prov.: |  |  |  |
| Tel.:  |        |  |  |  |
| Indirizzo e-mail da pubblicare (stampe, sito):                     |        |  |  |  |
| Indirizzo e-mail per contatto diretto:                             |        |  |  |  |
| Sito Web:  |        |  |  |  |
| CARATTERISTICHE STRUTTURA  |        |  |  |  |
| Classificazione: □★ □★★ □★★★ □★★★★ □                               | □★★★★L |  |  |  |
| Periodo di apertura: □Annuale □Stagionale (da a                    | )      |  |  |  |

#### Informazioni per il coinvolgimento in attività promozionali

Le strutture che otterranno la certificazione Ospitalità Italiana potranno essere inserite/segnalate all'interno di attività promozionali (guide cartacee e/o elettroniche, campagne social, web, etc...) che Isnart realizzerà in proprio o in collaborazione con altri soggetti. L'inserimento non comporta oneri per l'azienda e rientra tra le azioni promozionali messe in atto da Isnart per le strutture assegnatarie. L'azienda, pertanto, assieme con la presente richiesta di partecipazione autorizza a che, tutte o alcune delle informazioni presenti in questo modulo, siano usate nelle suddette attività promozionali.

#### Condizioni generali per il rilascio del marchio Ospitalità Italiana

- a) L'attività di valutazione per il rilascio del marchio è disciplinata dal "Regolamento per il rilascio e l'uso del logo marchio Ospitalità Italiana" e dal "Manuale marchio Ospitalità Italiana", che formano parte integrante della presente scheda e di cui l'azienda dichiara sia di aver preso visione sul sito <a href="https://www.cn.camcom.it/ospitalitaitaliana">https://www.cn.camcom.it/ospitalitaitaliana</a> sia di rispettare, dichiarando altresì di approvare espressamente la clausola del regolamento stesso che prevede nel foro di Roma il foro competente in via esclusiva per le eventuali controversie.
- b) L'azienda dichiara di aver preso visione del disciplinare ISNART per la qualificazione delle RTA disponibile nella pagina dedicata del sito camerale <a href="https://www.cn.camcom.it/ospitalitaitaliana">https://www.cn.camcom.it/ospitalitaitaliana</a>
- c) ISNART scpa incaricherà per l'attività di verifica presso le strutture un ente di certificazione che opera in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012. L'operatore, sottoscrivendo la presente domanda, si impegna ad accogliere il valutatore, anche in forma mistery guest, e accetta di presentare e, ove richiesto, rendere disponibili i servizi e tutto il materiale (fatture, foto, brochure, biglietti da visita, etc.) necessario al buon esito della visita.

| Il Titolare/Rappresentante legal | e della Struttura: |  |
|----------------------------------|--------------------|--|
| Data:                            | Timbro e Firma     |  |
|                                  |                    | CONSENSO   |
|                                  |                    | ormative e promozionali in ordine alle attività, ai servizi, agli eventi<br>a di commercio di Cuneo, anche in collaborazione con altri Enti de |
|                                  | SI 🗆               | NO   |
| Data:                            | Timbro e Firma     |  |

NB: La Commissione di Valutazione/Isnart si riserva di valutare la scheda compilata in base ai requisiti di adesione al progetto. La scheda non completa in tutte le sue parti non potrà essere considerata valida.



# Informativa privacy

Oggetto: Informativa ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, del D.Lgs. n. 101/2018, del Regolamento UE 2016 /679 - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD") e ss.mm.ii.

Egregio Sig./ Gent.ma Sig.ra,

come previsto dalle leggi vigenti, desideriamo informarLa sul trattamento dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti, comunicandoLe quanto segue:

#### 1. <u>Titolare del trattamento</u>

Titolare del trattamento è **Isnart S.c.p.A.**, con sede legale a Roma (RM), in piazza Sallustio 21, P.IVA n. 0441671002 (di seguito denominato "**ISNART**").

Per contattare il Titolare in materia di privacy è possibile scrivere a: isnart@isnart.it

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Autorizzati al trattamento è nella sede sopra citata.

#### 2. Responsabile della protezione dati

Il Responsabile della protezione dati (RPD/DPO) è contattabile all'indirizzo mail dpo@isnart.it

#### 3. Dati personali oggetto del trattamento e base giuridica

Per permetterLe di partecipare al bando Ospitalità italiana, per svolgere le attività inerenti e relative (obbligo contrattuale), ed eventualmente aggiornarLa sulle attività di ISNART e dei suoi partner (consenso), utilizziamo i Suoi dati identificativi, di contatto, dati professionali.

Il Titolare potrà anche usare i suoi dati per l'assolvimento di obblighi previsti da leggi dello Stato, regolamenti e normative comunitarie, da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di controllo o di vigilanza, il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato.

#### 4. Finalità e natura del trattamento

La raccolta e il trattamento dei Suoi dati personali comuni sono effettuati per:

- poter esplicare gli adempimenti inerenti la partecipazione al bando Ospitalità italiana;
- la gestione della Sua domanda di adesione;
- adempiere a tutte le attività relative alla certificazione Ospitalità italiana;
- effettuare le verifiche relative al rilascio/rinnovo della certificazione Ospitalità italiana;
- l'esecuzione degli obblighi di natura gestionale, amministrativa e contabile relativi a ISNART;
- l'interesse legittimo di ISNART.

Il conferimento di suddetti dati è funzionale alla partecipazione al bando Ospitalità italiana ed è requisito necessario per accedere alle attività suddette. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare esecuzione alle attività indicate, alle Sue richieste e di rispettare gli adempimenti ad esse connessi.

ISNART potrebbe trattare i Suoi Dati personali comuni per:

- informarLa in forma cartacea e/o telematica (newsletter) sugli eventi/attività organizzati e/o promossi da ISNART e dai suoi partner.
- comunicare i Suoi dati a partner/soci di ISNART collegati al progetto Ospitalità italiana.

Il conferimento di tali dati è facoltativo, ma necessario per poter ricevere gli aggiornamenti sulle attività richiamate. A tale finalità di trattamento Lei potrà opporsi in ogni momento. L'opposizione non avrà alcun effetto sul perseguimento delle finalità principali sopra richiamate.

I dati da Lei forniti, saranno trattati attenendosi ai principi di correttezza, liceità, pertinenza, proporzionalità e trasparenza per la gestione del rapporto e per dare seguito alle Sue richieste.

Il Titolare non utilizza processi decisionali automatizzati che riguardano i Suoi dati personali.

#### 5. Destinatari

I Suoi dati personali comuni saranno trattati in forma cartacea, informatica o telematica dal personale interno e dai collaboratori esterni al Titolare autorizzati al trattamento. L'elenco è disponibile presso la sede del Titolare.

I dati potranno essere raccolti e trattati anche presso altri soggetti del sistema camerale.

I dati potrebbero inoltre essere comunicati a nostri fornitori di servizi quali, società di servizi informatici, società di *outsourcing*, servizi in *cloud*, consulenti e liberi professionisti, assicurazioni, società di recupero crediti, società di controllo frodi, enti e/o aziende o enti da noi nominati Responsabili dello specifico trattamento ed il cui elenco è a Sua disposizione presso la sede del Titolare.

I Suoi dati saranno comunicati alle Autorità ed Enti pubblici nei casi previsti dalle leggi.

#### 6. Trasferimento dati

Il Titolare potrebbe trasferire i Suoi dati personali in un Paese terzo posto al di fuori dell'Unione Europea (in ragione per esempio di servizi in *cloud*) sempre conformemente a quanto previsto dagli artt. 44 e ss. del GDPR e dalla normativa applicabile.

#### 7. Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati fino ai dieci anni successivi alla scadenza della certificazione (se ricevuta), al mancato riconoscimento della certificazione o al successivo ritiro o rinuncia. Dopo questo periodo, i Suoi dati personali comuni saranno cancellati.

Tutti i dati personali detenuti dal Titolare per l'invio della newsletter saranno conservati fino a quando non ci comunicherà che non desidera più ricevere tali informazioni.

I dati personali dei quali non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi indicati, saranno cancellati o trasformati in forma anonima. I sistemi informativi impiegati per la gestione delle informazioni raccolte sono configurati, già in origine, in modo da minimizzare l'utilizzo degli stessi.

#### 8. Suoi Diritti

In qualità di interessato, può esercitare i diritti di cui all'art. 15 GDPR secondo cui:

- può ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- può ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- può ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- può opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

| Il Sottoscritto acconsente al trattamento dei                   | propri dati per l'i | nvio della newsletter di ISNART.                        |
|---|---------------------|---|
| Luogo e data  | Firma               |   |
|   | L                   | (consenso facoltativo)                                  |
| Il Sottoscritto consente ad ISNART di c<br>Ospitalità italiana. | omunicare i prop    | ori dati a partner/soci di ISNART collegati al progetto |
| Luogo e data  | Firma               |   |
|   |                     | (consenso facoltativo)                                  |