## LA VETRINA MADE IN ITALY SU AMAZON

Potenzialità e opportunità per le PMI italiane









## Agenda

- 1. Perchè Amazon?
- 2. Come funziona la vendita su Amazon?
- 3. Logistica di Amazon
- 4. Registro Marche di Amazon
- 5. Vendita internazionale
- 6. Vetrina Amazon Made in Italy

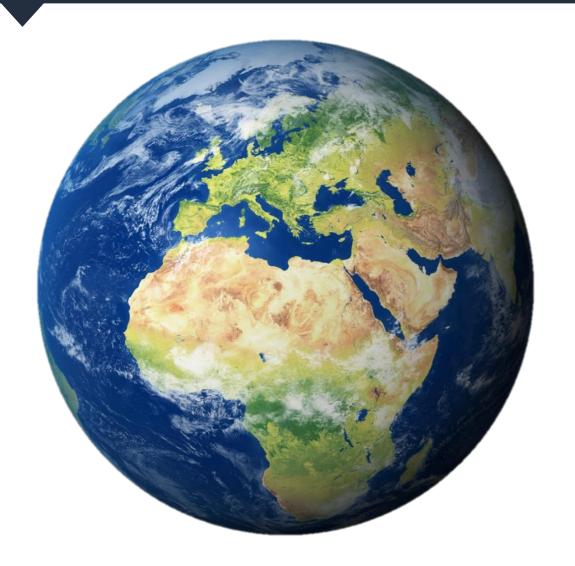


## **Sezione 1**



## Perchè Amazon?

## La Mission di Amazon



### **LA NOSTRA MISSION**

La più ampia selezione della Terra

Il luogo in cui le persone possono trovare qualsias i cosa vogliano comprare online

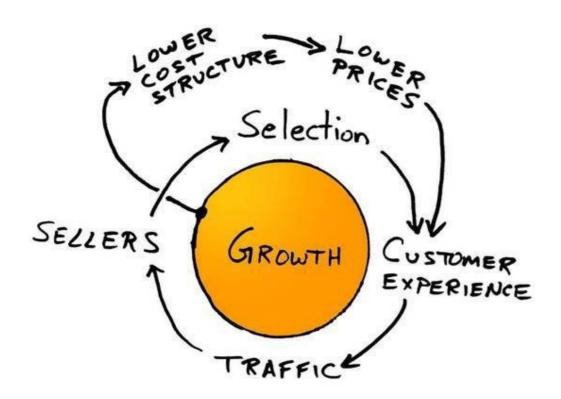
### **LA NOSTRA VISION**

L'azienda maggiormente focalizzata sul cliente al mondo

Vogliamo rendere la vita dei nostri clienti più facile



## La strategia di Amazon



## L'AZIENDA PIÙ ATTENTA AL CLIENTE

Guardiamo alle esigenze dei clienti e costruiamo la strategia (working backwards)

## AMAZON È GUIDATA DA 4 PRINCIPI:

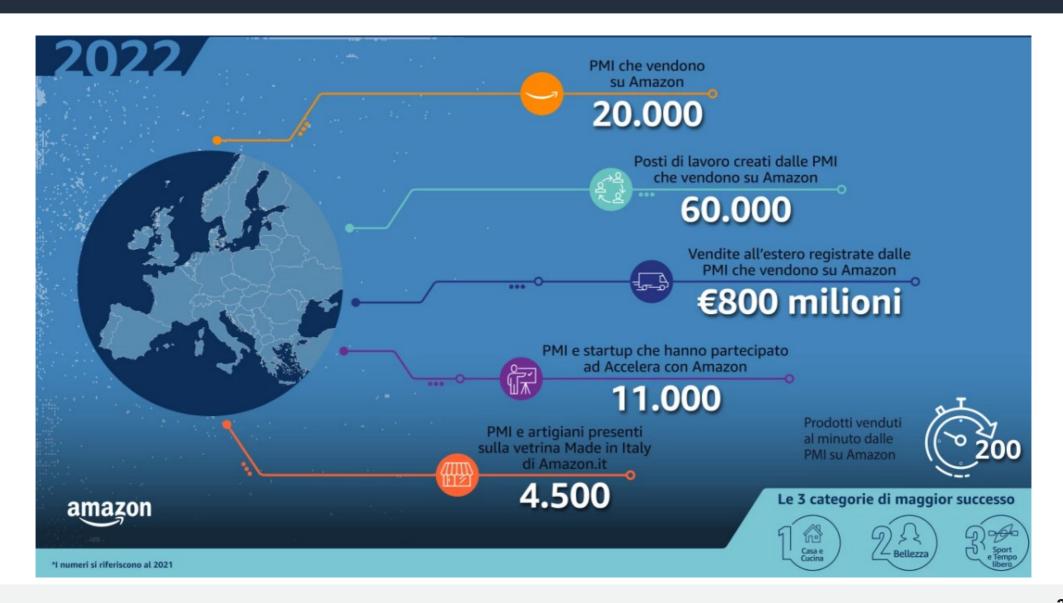
- Attenzione verso il cliente piuttosto che verso i competitor
- Passione per l'innovazione
- · Impegno all'eccellenza operativa
- Visione di lungo termine



- Jeff Bezos



## Le PMI Italiane su Amazon nel 2021





## Sezione 2

# Come funziona la vendita su Amazon?

## Perché Amazon?



#### Raggiungi facilmente milioni di clienti

clienti si fidano di Amazon



## Chiudi l'account in qualsiasi momento senza nessun impegno

Puoi iscriverti su Amazon come partner di vendita in qualsiasi momento e chiudere l'account altrettanto facilmente.



#### Un account per tutta l'Europa

Con un'unica tariffa mensile puoi vendere su tutti i siti Amazon europei.



#### Un marchio riconosciuto

Trai beneficio dal riconoscimento del marchio Amazon e della fiducia dei nostri clienti.



#### **Utilizza Logistica di Amazon**

Con Logistica di Amazon la spedizione dei tuoi prodotti a livello nazionale e internazionale è più rapida.



#### Utilizza gratuitamente i nostri strumenti di analisi

Tutti i dati di vendita sono a tua disposizione. I nostri strumenti di analisi sono gratuiti e ti guidano nelle scelte.



## Crea un account venditore Amazon



Visita SELL.AMAZON.IT

Per completare la registrazione, assicurati di avere a portata di mano quanto segue:

- ✓ Indirizzo postale aziendale o account cliente Amazon
- ✓ Carta di credito su cui effettuare gli addebiti (sono accettate anche carte internazionali)
- ✓ Passaporto o documento d'identità valido. La verifica dell'identità protegge venditori e clienti
- ✓ Dati di registrazione della società, compreso il numero di partita IVA.



## Come funziona la vendita su Amazon: seleziona un piano di vendita

Amazon offre due tipi di iscrizione per adattarsi alla necessità del partner di vendita

#### **Account Base**

Meno di 40 vendite al mese

Non dovrai pagare fino a quando non venderai qualcosa

**0,99** € (per articolo) + Commissioni di Vendita\* Nessuna quota di abbonamento mensile

#### **Account Professional**

Più di 40 vendite al mese

L'offerta più conveniente per grandi volumi di affari

39 € (escl. IVA) al mese + Commissioni di Vendita\*

Commissione di segnalazione varia dal 7% al 15%.



## Come funziona la vendita su Amazon: Seller Central

Seller Central include tutte le funzionalità necessarie per gestire il tuo inventario ed espandere ulteriormente la tua attività su Amazon. Qui puoi:

- → Caricare il catalogo
- → Gestire gli ordini

- → Comunicare con i clienti
- → Ottenere le informazioni sullo stato dell'account





## Come funziona la vendita su Amazon?



 Registrazione azienda su Amazon



2. Caricamento catalogo prodotti



**3.** Acquisto del prodotto da parte del cliente



**4a.** Il Partner di vendita spedisce il prodotto al cliente





5. Ricezione del pagamento sul conto del Partner di Vendita



## Sezione 3

## Logistica di Amazon

## Modalità di gestione Logistica

Logistica del partner di vendita Venduto e Spedito da XY



Logistica di Amazon Venduto da XY e Spedito da Amazon







## Cos'è Logistica di Amazon?

**Logistica di Amazon** è la soluzione per aiutarti nella crescita della tua attività in tutta l'UE sfruttando una rete logistica di livello mondiale ed espandendo la portata della tua vetrina in Europa.

Come funziona Logistica di Amazon?



1

Converti le tue offerte in Gestite da Amazon



2

Invia i tuoi prodotti nei nostri centri logistici



3

I clienti vedono le tue offerte come Spedite da Amazon e le offerte idonee mostreranno il badge Prime



4

Noi **raccogliamo, prepariamo e spediamo** i tuoi
ordini in tutta Europa.



5

Ci occupiamo del Servizio clienti in lingua locale e della gestione dei resi.

Partner di vendita

Amazon



## Vantaggi della logistica di Amazon

Con **Logistica di Amazon**, la tua azienda beneficia di:

## **√**prime

- ✓ Logo visualizzato sui prodotti idonei
- Aumento della possibilità di diventare l'offerta in primo piano
- Spedizioni e gestione dell'inventario più semplici
- Vendere in tutta Europa con facilità





## Sezione 4

## Registro Marche di Amazon

## Come Registrare il Marchio su Amazon



#### Contiene:

- Nomi delle Marche
- Dati riguardanti i profili delle Marche (e.g. loghi)
- La gestione dei ruoli e dei diritti dei diversi Account Venditori



#### **ESPERIENZA CLIENTE PROTETTA**

Oltre il 99% delle pagine prodotto visualizzate dai clienti non ha ricevuto un avviso di potenziale violazione.



#### **LAVORAZIONE CON URGENZA**

Abbiamo creato un team globale di investigatori disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni a settimana per rispondere e intervenire in caso di notifica di violazione potenziale.



#### **SOLUZIONE EFFICACE**

Le marche registrate riportano in media il 99% in meno di sospette violazioni rispetto a prima del lancio del Registro Marche.



## Benefici della Registrazione del Marchio

Rappresentazione accurata del marchio



Protezione attiva del marchio



Supporto del Registro Marche



Strumenti di ricerca e segnalazione avanzati



Il Registro Marche di Amazon

vi aiuta a **proteggere la** 

vostra proprietà

intellettuale e a creare

un'esperienza accurata e

affidabile per i clienti su Amazon

Strumenti esclusivi per aiutarti a crescere





## Come Sviluppare il Marchio su Amazon

**BRAND ANALYTICS** 

CONTENUTIA+

**BRAND STORE** 

VINE

**ANNUNCI SPONSORIZZATI** 

Aiuta a capire come i tuoi clienti interagiscono con i tuoi prodotti e marchio durante il percorso decisionale di acquisto per aiutarti a prendere decisioni aziendali più informate.

Arrichisce la pagina di dettaglio e può generare un aumento delle vendite

Forniscono un'esperienza di acquisto completa

Ottenete recensioni approfondite sui prodotti – importante all'inizio del ciclo di vendita del prodotto

Genera visibilità

## Promozioni e coupon

I clienti desiderano risparmiare e le promozioni rappresentano un <u>incentivo a effettuare un acquisto</u> <u>immediato</u>. Esistono tre tipi di promozioni: sconti, spedizioni gratuite e promozioni che offrono ai clienti la possibilità di acquistare due prodotti al prezzo di uno. Puoi anche offrire sconti a importo fisso o in percentuale sul prezzo tramite coupon digitali.



#### Offerte Lampo

Una promozione di sconto sul prezzo che viene presentata per diverse ore come vendita lampo sulla pagina delle offerte di Amazon. Le offerte Lampo sono spesso presenti nella pagina delle offerte di Amazon, una delle pagine più visitate su Amazon.

Crea un'Offerta Lampo →



#### Offerte di 7 Giorni

Una promozione di sconto sul prezzo presente nella pagina delle offerte di Amazon per 7 giorni che può essere utilizzata per indirizzare il traffico all'intero catalogo, creare consapevolezza su uno o più marchi e presentare i prodotti sulla pagina delle offerte per una durata più lunga.

Crea un'Offerta di 7 Giorni →



#### Coupon

Uno sconto sul prezzo presentato nella pagina dei dettagli del prodotto e sulla pagina dei Coupon di Amazon. I clienti cliccano semplicemente su un Coupon per aggiungerlo al carrello.

Crea un Coupon →



## **Sezione 5**

## Vendita Internazionale





## L'opportunità di espansione del tuo business

Cosa succede quando decidi di espandere la tua attività a livello internazionale?

Raggiungi milioni di clienti aggiuntivi

I negozi europei di Amazon ti aiutano a vendere in 28 paesi. Non perdere l'occasione di raggiungere milioni di nuovi clienti.



Lo scenario internazionale è la tua più grande opportunità per **incrementare il tuo business** e portarlo al **livello successivo**... ci sono milioni di clienti là fuori che ti stanno aspettando!

## Vendere in Europa con Logistica di Amazon

Raggiungi clienti in tutta Europa con due opzioni di Logistica:



#### Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon (PanEU)

- ✓ Spedisci i tuoi prodotti in un centro logistico dei paesi iscritti al programma
- ✓ L'inventario sarà distribuito nei centri logistici europei, nei paesi per cui hai abilitato lo stoccaggio, attraverso un sistema intelligente di distribuzione delle scorte, che assicura che i prodotti siano vicini ai potenziali clienti e che le consegne siano idonee per Prime
- ✓ Beneficerai di tariffe di spedizione domestiche nei paesi in cui è abilitato lo stoccaggio
- ✓ Richiede i numeri di P.IVA dei paesi in cui è abilitato lo stoccaggio



#### Rete logistica europea (EFN)

- ✓ Spedisci i tuoi prodotti in uno dei centri logistici del tuo paese di registrazione (per es. Italia)
- ✓ L'inventario sarà immagazzinato e spedito dai centri logistici del paese di registrazione (per es. Italia)
- ✓ Soggetto a tariffe di spedizione transfrontaliere

Maggiori informazioni sulle opzioni di gestione dell'UE sono disponibili qui.

Scopri di più sulle domande frequenti sulla Brexit qui.



## Servizi IVA su Amazon

Amazon si impegna ad aiutare i partner di vendita a espandere la propria attività in Europa per rendere la conformità all'IVA semplice e conveniente grazie al supporto a 360° per la registrazione IVA e i requisiti di deposito.



#### **Prezzo conveniente:**

- 1. Quota di registrazione 50€/partita IVA una tantum
- 2. Quota di abbonamento mensile, per le tue dichiarazioni IVA, a partire da €33,3 al mese (esclusa la rappresentanza fiscale).

#### **Semplice**

Ottieni indicazioni sulla registrazione IVA e sulle dichiarazioni IVA automatizzate





#### Assistenza clienti dedicata

Servizi IVA su Amazon offre contenuti di assistenza self-service e assistenza clienti dedicata direttamente dal nostro team di Supporto al venditore in:

Cinese, inglese, francese, tedesco, italiano, spagnolo, coreano e giapponese.

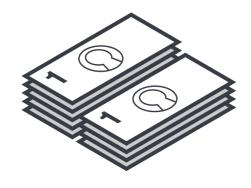


# Vendita Internazionale Introduzione ad Amazon.com



## Introduzione ad Amazon.com: perchè iniziare a vendere





Un nuovo flusso di cassa



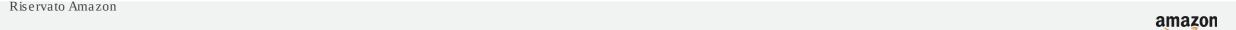
Ampliare la propria base clienti



NA: Messico, Canada e USA



Massimizzare il tuo potenziale di vendita con i New Selling tools



## Introduzione ad Amazon.com













Apri un nuovo Account venditore in Nord America (US,CA,MX)

Ricerca di mercato

Carica il tuo inventario su Amazon.com

Informati sui costi di spedizione e scegli il

corriere che fa più al caso tuo









Scegli come raggiungere il cliente finale

(tramite Logistica di **Amazon o Logistica del**  Prepara la spedizione

e scegli se inviarla via aerea o via mare

**Campagne Marketing** con

Prodotti Sponsorizzati e Offerte Lampo

## Sezione 6



# La vetrina Made in Italy

## La Vetrina Made in Italy



#### Benvenuto nella vetrina Made in Italy

Qui potrai trovare prodotti realizzati in Italia rappresentativi del Made in Italy. Sfoglia le categorie in evidenza e le sezioni regionali che trovi di seguito per scoprire le tipicità del nostro territorio. Se vuoi sfogliare l'intera gamma di prodotti segnalati come Made in Italy dai nostri venditori puoi partire dalla barra di ricerca di guesta

Per vendere i tuoi prodotti nella vetrina Made in Italy clicca qui

Amazon e Agenzia ICE sostengono le aziende italiane promuovendo l'imprenditorialità italiana e le vendite all'estero

#### Idee regalo



Made in





Regali per Regali per





Artigianato Italiano

#### Cucina e cantina Scopri >





Salse. sughi e conserve





cioccolata e prodotti da forno



carne e pesce



e spezie

#### Casa e arredo scopri >









Materassi. letti e cuscini



Tessile per la casa



Lampade

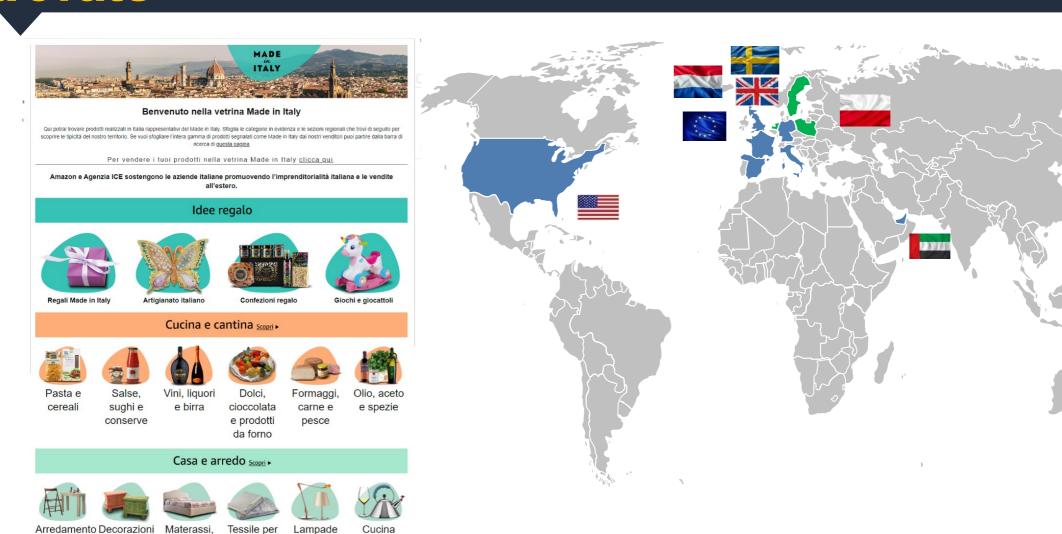


Cucina

- Objettivo della vetrina è diffondere in Italia e all'estero lo stile e
  - la tradizione del Made in Italy, sinonimo in tutto il mondo di
- ricercatezza dei materiali, attenzione per i dettagli e creatività
- +1.000.000 di prodotti sui siti europei
- +4.500 artigiani e piccole e medie imprese che esportano al di fuori dei confini nazionali
- Disponibile su Amazon.it, .co.uk, .de, .fr, .es, .com, .ae e .co.jp, .se, .nl e .pl

www.amazon.it/madeinitaly

## La Vetrina Made in Italy: aree geografiche in cui ci trovate



la casa

cuscini



## La Vetrina Made in Italy: le nostre Regioni

#### Percorsi regionali: scopri i prodotti tipici e le specialità locali





In collaborazione con Regione Puglia









Casa e cucina

Artigianato





sappri del sole



Terre dei Trulà

13316(17,75 € / kg)

\*\*\*\*\*(1)



GALANTINO



sepori del sole

金金金金金(1)





25 (16,65 c / kg)

Sicilarse Verdi Italia... voglia di puglia - i sapori del sole 食食食食(1)



## La Vetrina Made in Italy: le nostre categorie







Pasta e

cereali



Arredamento Decorazioni

Salse,

sughi e

conserve





letti e

cuscini

Vini, liquori

e birra



Dolci,

cioccolata

e prodotti

da forno



Formaggi

carne e

pesce



Materassi, Tessile per la casa

Lampade

Cucina

Olio, aceto

e spezie

#### Abiti e accessori scopri >







Moda uomo











Salse, sughi e conserve













Specialità al tartufo

Formaggi, carne e pesce

Dolci, cioccolata e prodotti da forno

Cesti regalo





**FAGGITTINI** 

\*\*\* · (522)



BONAVENTURA

黄黄黄素 (1.268)



20°0 € (1,80 € / lq)

\*\*\*\*·(19)

















食食食食食 (73)

Bonta' Naturali Fari... Gourmet-Guanciale... BONGIOVANNE FARINE E BONTA N... 会会会会 (251) 16 10 6 (3,33 6 / log)

\*\*\*\*·(21)

1980 (19,90 €/units) 1

## Come registrarsi alla Vetrina Made in Italy



Benvenuto nella vetrina Made in Italy

Qui potrai trovare prodotti realizzati in Italia rappresentativi del Made in Italy. Sfoglia le categorie in evidenza e le sezioni regionali che trovi di seguito per scoprire le tipicità del nostro territorio. Se vuoi sfogliare l'intera gamma di prodotti segnalati come Made in Italy dai nostri venditori puoi partire dalla barra di ricerca di questa pagina

Requisiti di accesso: I prodotti sono realizzati interamente in Italia, o hanno qui subito l'ultima trasformazione o lavorazione sostanziale ed economicamente giustificata, in conformità ai requisiti normativi che regolano l'utilizzo della dicitura "Made in Italy" e sono quindi classificabili come tali.

Come aderire: dopo la creazione delle pagine prodotto, è possibile inviare la richiesta di inserimento nella vetrina da questa pagina



