



# L'esperienza dell'Helpdesk nazionale REACH

## Parte 1

Francesca Carfi, Sabrina Moro Iacopini – ENEA

28 Marzo 2024

*La chimica nascosta nei prodotti: il Regolamento REACH e la plastica"*



## Benvenuto all'Helpdesk REACH

L'Helpdesk nazionale REACH è il servizio pubblico e gratuito, messo a disposizione dal Ministero dello Sviluppo Economico, che fornisce informazioni e assistenza tecnica su tutti i soggetti coinvolti nell'applicazione del Regolamento (CE) n.1907/2006, sugli obblighi di adempimento, le responsabilità in cui si incarna e le procedure da seguire, in caso di utilizzo, fabbricazione o importazione di sostanze chimiche. L'Helpdesk è attivato ai sensi dell'art. 174 del Regolamento REACH.

È possibile usufruire del servizio attraverso le seguenti modalità:

- ricercando nel sito informazioni dedicate sulla normativa e attività di supporto (schede informative, eventi, webinar, live specifici, etc.)
- accedendo alle risposte ai quesiti più frequenti - FAQ;
- inviando un quesito
- richiedendo un incontro individuale con gli esperti dell'Helpdesk.

**ATTENZIONE:** il servizio reso dall'Helpdesk nazionale REACH è pubblico e gratuito. Non va confuso con servizi di assistenza a pagamento che si presentano utilizzando la stessa denominazione.



<http://reach.mise.gov.it>

Voluto dal Regolamento REACH  
[art.124]

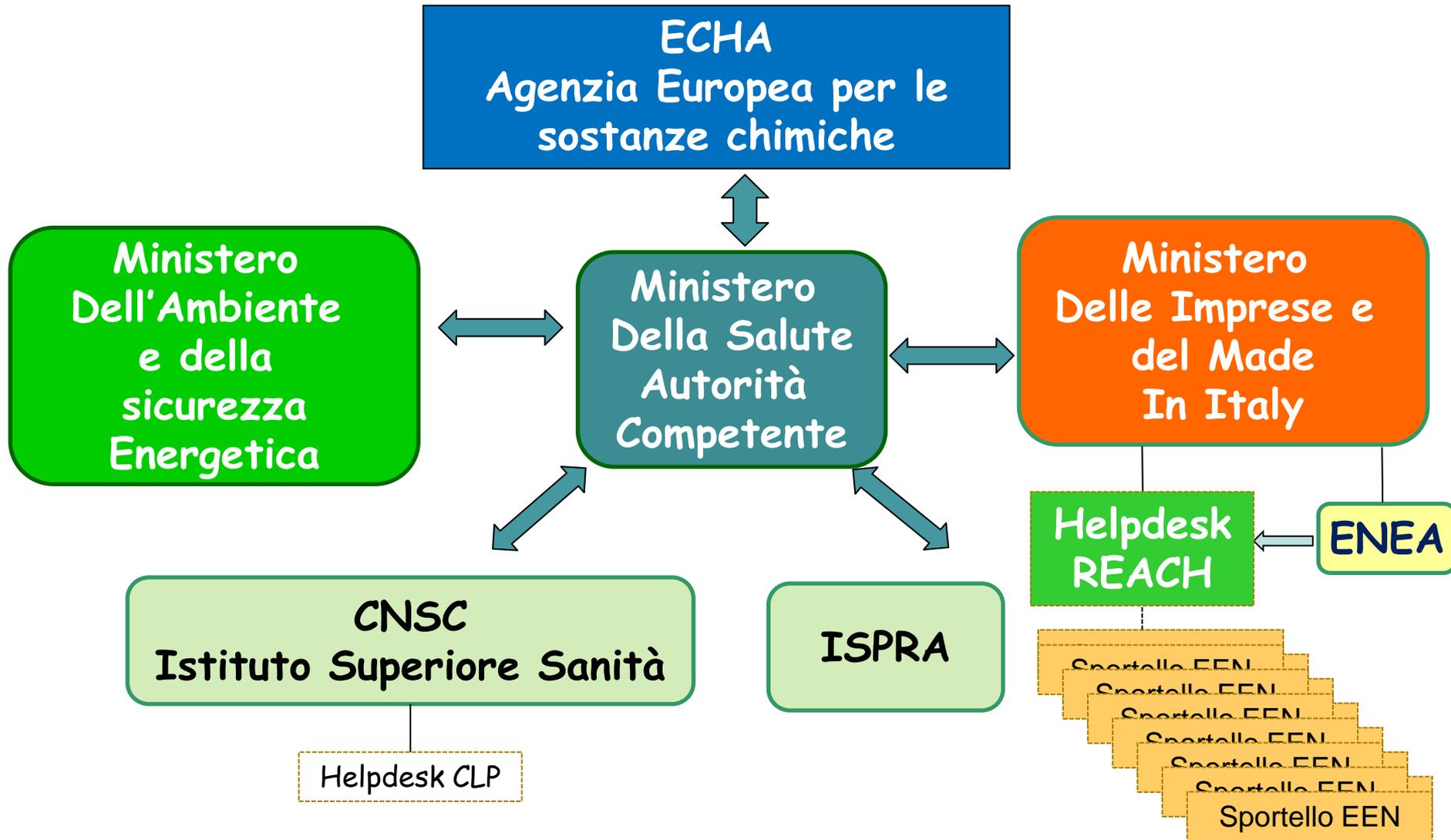
Gestito dal MIMIT dal 2009  
[D.M. 22 novembre 2007]

Gestito in collaborazione con ENEA  
dal 2013

Helpdesk in ogni Stato Membro

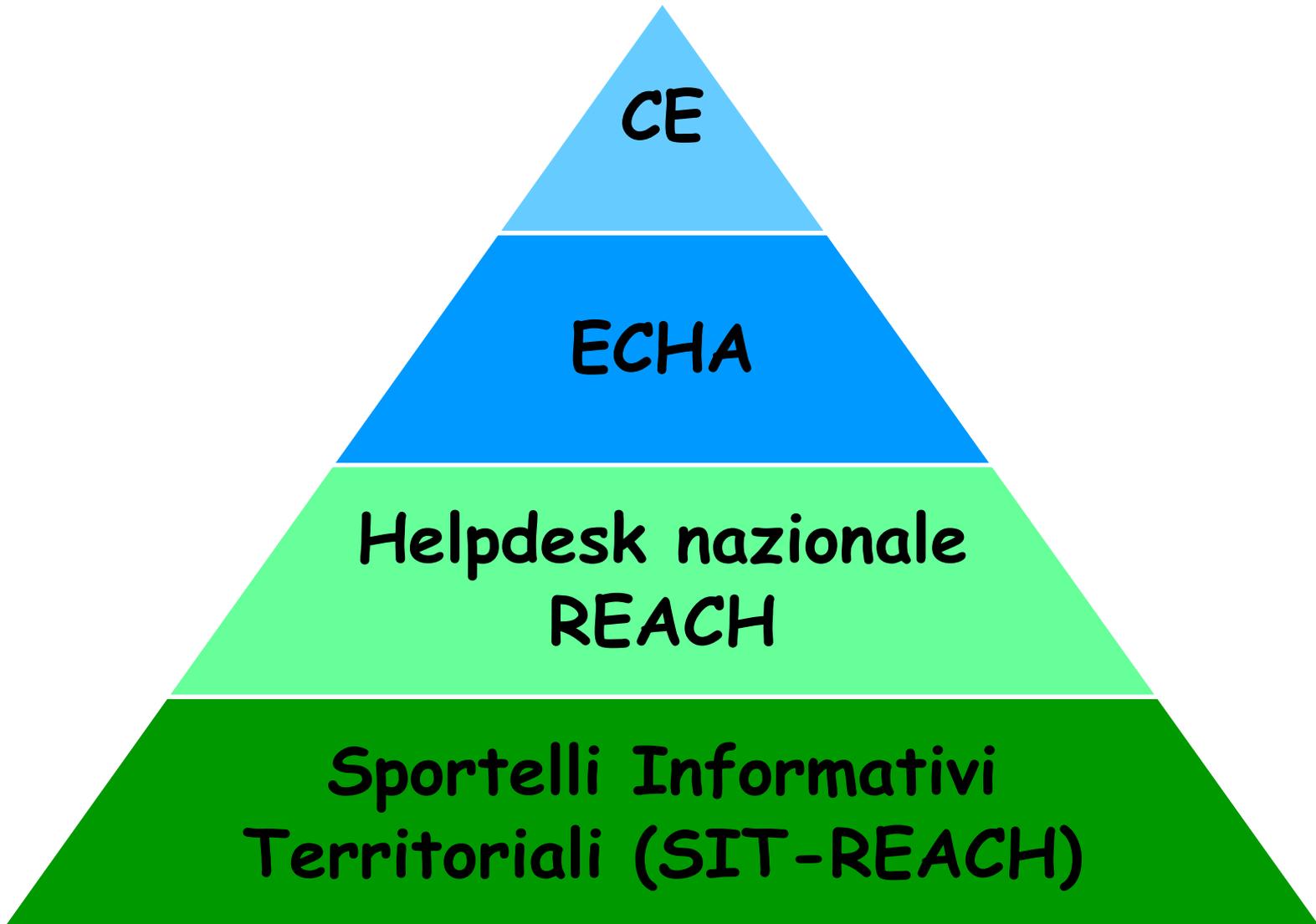
Supporto armonizzato

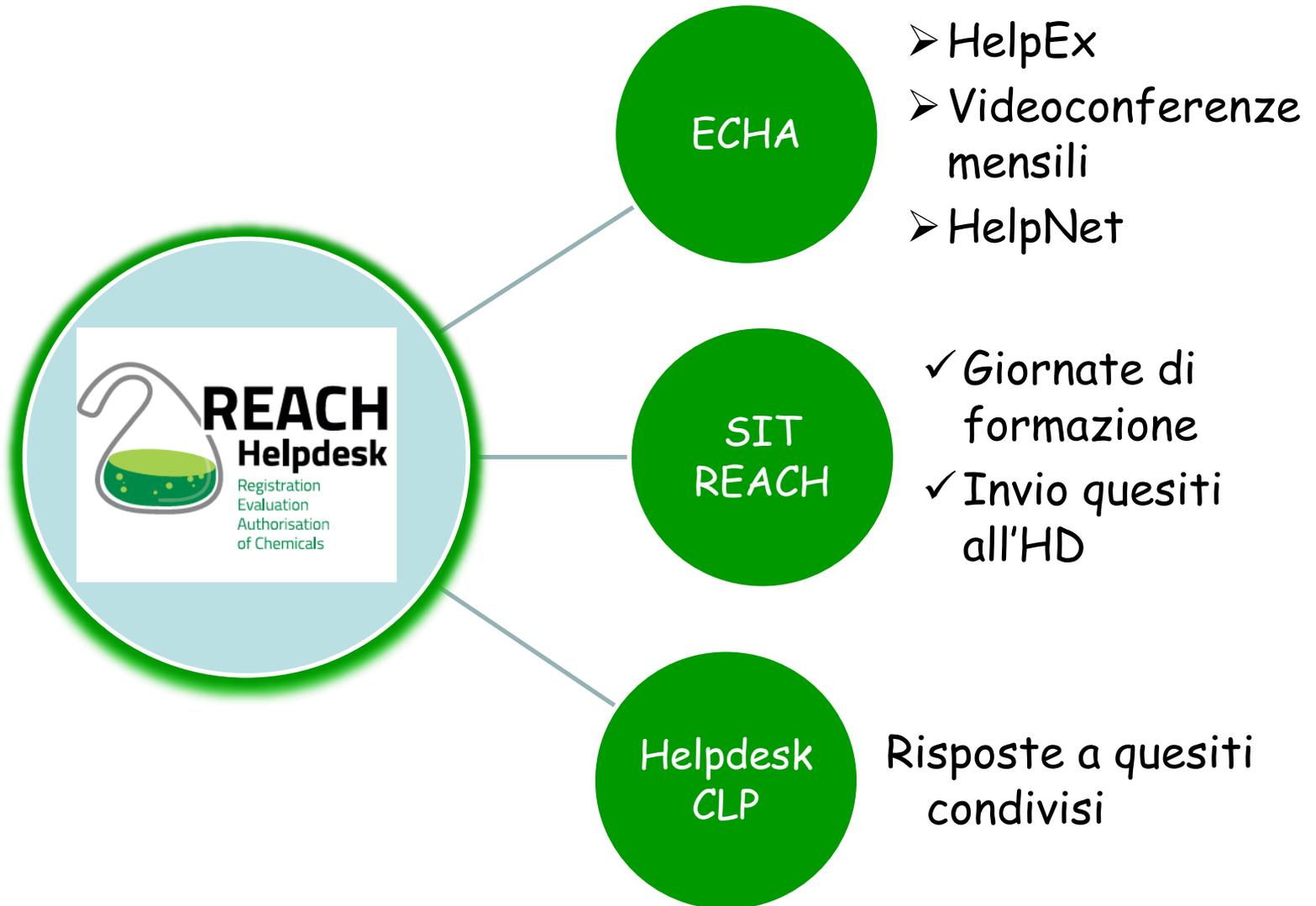
Servizio pubblico gratuito e in lingua italiana





# 4 livelli di assistenza

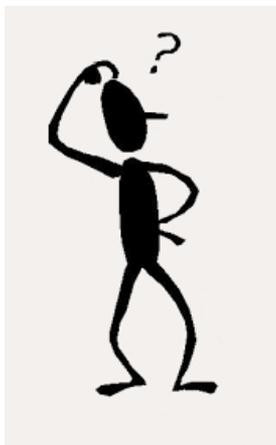




# L'assistenza fornita dall'HELPDESK REACH è sempre personalizzata



<http://reach.mise.gov.it>



## Benvenuto all'Helpdesk REACH

L'Helpdesk nazionale REACH è il servizio pubblico e gratuito, messo a disposizione dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy, che fornisce informazioni e assistenza tecnica a tutti i soggetti coinvolti nell'applicazione del Regolamento (CE) n.1907/2006, sugli obblighi da adempiere, le responsabilità in cui si incorre e le procedure da seguire, in caso di utilizzo, fabbricazione o importazione di sostanze chimiche. L'Helpdesk è istituito ai sensi dell'art. 124 del Regolamento REACH.

È possibile usufruire del servizio attraverso le seguenti modalità:

- ricercando nel sito informazioni dedicate sulla normativa e attività di supporto correlate (strumenti, eventi, notizie, temi specifici, etc.)
- accedendo alle risposte ai quesiti più frequenti – F.A.Q.
- inviando un quesito
- richiedendo un incontro individuale con gli esperti dell'Helpdesk

ATTENZIONE. Il servizio reso dall'Helpdesk nazionale REACH è pubblico e gratuito. Non va confuso con servizi di assistenza a pagamento che si presentano

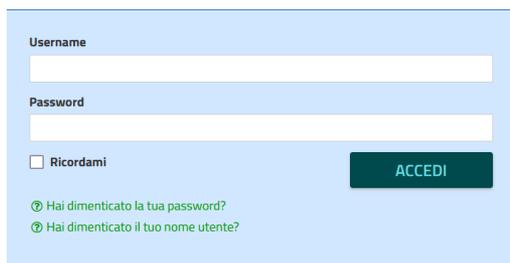


**OPEN DAY**  
5 Marzo 22 Marzo

**L'Helpdesk a supporto delle imprese**  
*Servizio quesiti: controllare frequentemente la pagina 'I miei quesiti' in quanto, in alcuni casi, la notifica inviata automaticamente per informare gli utenti che la risposta al quesito è pronta viene identificata come spam dal sistema di posta elettronica del destinatario.*



**Openday e avviso alle imprese**



Username  
Password

Ricordami

**ACCEDI**

[Hai dimenticato la tua password?](#)  
[Hai dimenticato il tuo nome utente?](#)

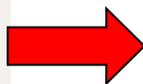
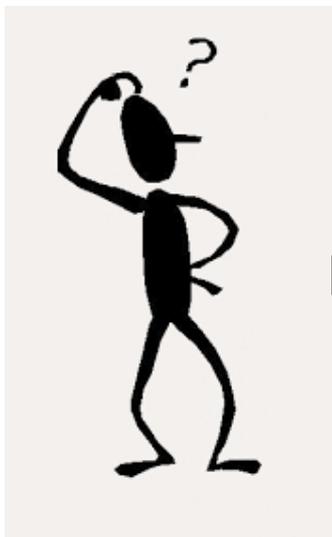


Non possiedi un account? Registrati

**REGISTRATI**



**Registrarsi al sito con le informazioni dell'azienda**



**REACH Helpdesk** Servizio nazionale di assistenza alle imprese  
Registration, Evaluation, Authorisation of Chemicals

Chi siamo **Invia un quesito** Contatti Login

## Benvenuto all'Helpdesk REACH

L'Helpdesk nazionale REACH è il servizio pubblico e gratuito, messo a disposizione dal Ministero dello Sviluppo Economico, che fornisce informazioni e assistenza tecnica a tutti i soggetti coinvolti nell'applicazione del Regolamento (CE) n.1907/2006, sugli obblighi da adempiere, le responsabilità in cui si incorre e le procedure da seguire, in caso di utilizzo, fabbricazione o importazione di sostanze chimiche. L'Helpdesk è istituito ai sensi dell'art. 124 del Regolamento REACH.

È possibile usufruire del servizio attraverso le seguenti modalità:

- ricercando nel sito informazioni dedicate sulla normativa e attività di supporto correlate (strumenti, eventi, notizie, temi specifici, etc.)
- accedendo alle risposte ai quesiti più frequenti – F.A.Q.
- **inviando un quesito**
- richiedendo un **incontro individuale con gli esperti dell'Helpdesk**

ATTENZIONE. Il servizio reso dall'Helpdesk nazionale REACH è pubblico e gratuito. Non va confuso con servizi di assistenza a pagamento che si presentano utilizzando la stessa denominazione.

**OPEN DAY**  
6 Luglio 21 Luglio

**L'Helpdesk a supporto delle imprese**  
*Servizio quesiti: controllare frequentemente la pagina 'I miei quesiti' in quanto, in alcuni casi, la notifica inviata automaticamente per informare gli utenti che la risposta al quesito è pronta viene identificata come spam dal sistema di posta elettronica del destinatario.*

INVIARE UN QUESITO

2. Andare su **Invia un quesito**

3. Scegliere tra **Quesito REACH, Quesito SCIP o Quesito Scaling**



## Helpdesk



Attraverso questa pagina è possibile accedere al servizio di inoltro dei quesiti relativi all'applicazione del Regolamento REACH e al supporto per la procedura di Scaling.

QUESITO REACH

VERIFICA QUESITI

QUESITO SCALING

I MIEI QUESITI

QUESITO SCIP

# Primo step: capire il proprio ruolo

**FABBRICANTE**

**UTILIZZATORE A  
VALLE**

**IMPORTATORE**

**FORMULATORE**

**RAPPRESENTANTE  
ESCLUSIVO**

**RICONFEZIONATORE**

**DISTRIBUTORE**



**SOSTANZE MISCELE ARTICOLI**



**Fabbricante:** persona fisica o giuridica (UE) che fabbrica una sostanza all'interno della Comunità;

**Importatore:** persona fisica o giuridica (UE) responsabile dell'importazione; [importazione è solo da territorio extra europeo]

**Utilizzatore a valle:** persona fisica o giuridica (UE) diversa dal fabbricante o dall'importatore che utilizza una sostanza, in quanto tale o in quanto componente di una miscela, nell'esercizio delle sue attività industriali o professionali;

**Distributore:** persona fisica o giuridica (UE), compreso il rivenditore al dettaglio, che si limita ad immagazzinare e a immettere sul mercato una sostanza, in quanto tale o in quanto componente di una miscela, ai fini della sua vendita a terzi (inclusi i riconfezionatori)

**Fornitore di sostanze/miscele/articoli:** ogni produttore o importatore di sostanze/miscele/articoli o distributore o altro attore della catena di approvvigionamento che immette sostanze/miscele/articoli sul mercato

## SOSTANZE MISCELE ARTICOLI



**Sostanza:** un elemento chimico e i suoi composti, allo stato naturale o ottenuti per mezzo di un procedimento di fabbricazione, compresi gli additivi necessari a mantenerne la stabilità e le impurità derivanti dal procedimento utilizzato, ma esclusi i solventi che possono essere separati senza compromettere la stabilità della sostanza o modificarne la composizione;

**Miscela:** una miscela o una soluzione composta di due o più sostanze;

**Articolo:** un oggetto a cui sono dati durante la produzione una forma, una superficie o un disegno particolari che ne determinano la funzione in misura maggiore della sua composizione chimica

## SOSTANZE

## MISCELE

## ARTICOLI

**Monomero:** sostanza in grado di formare legami covalenti con una sequenza di molecole aggiuntive, uguali o diverse

**Polimero:** Un polimero è una sostanza le cui molecole sono caratterizzate dalla sequenza di uno o più tipi di unità monomeriche. Tali molecole devono essere distribuite su una gamma di pesi molecolari. Le differenze di peso molecolare sono attribuibili principalmente a differenze nel numero di unità monomeriche

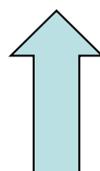
Un Polimero, compresi gli additivi necessari a mantenere la stabilità e le impurezze è una **sostanza**.

Quando si aggiungono additivi per avere specifiche proprietà si parla di **MISCELA**

## SOSTANZA



## MISCELA



## ARTICOLO



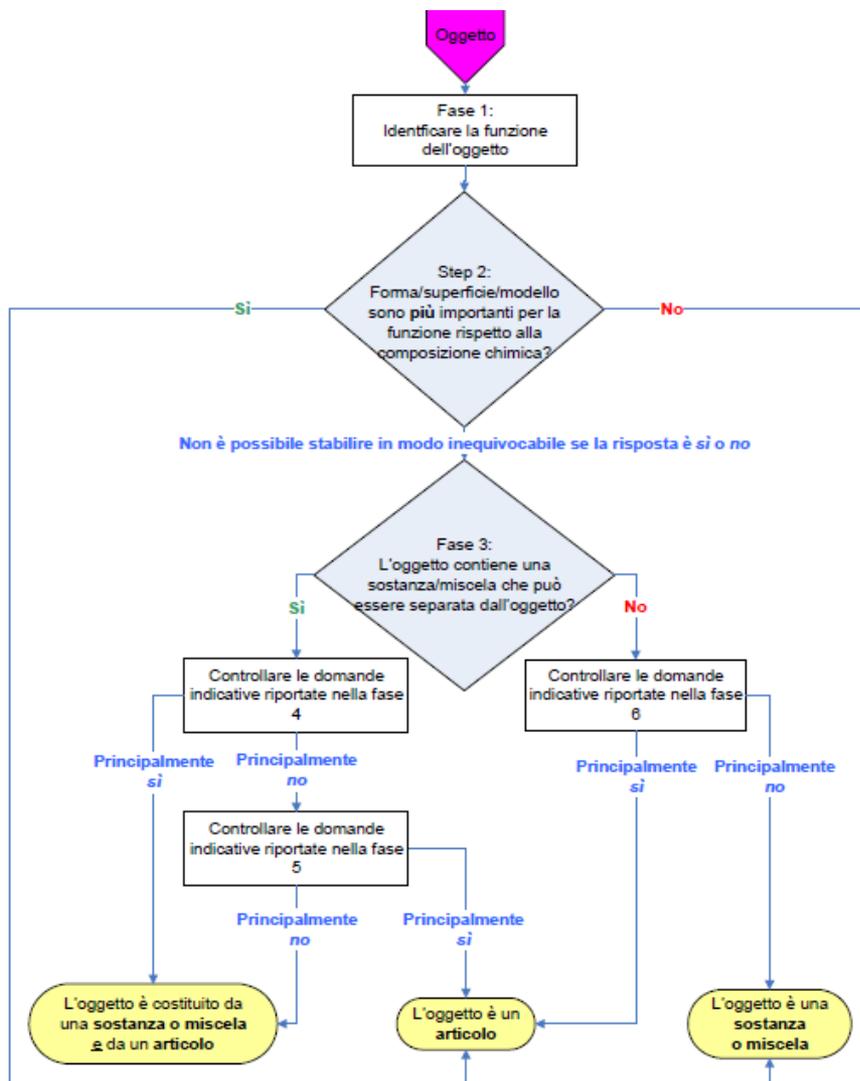
Polimero  
+  
impurezze o  
additivi  
necessari per la  
stabilità



Additivi per  
modificare le  
proprietà



# In caso di dubbi...



Guida alle Prescrizioni  
in materia di  
sostanze contenute  
negli articoli  
[cap. 2.3]



**REACH Helpdesk** Servizio nazionale di assistenza  
Registration, Evaluation, Authorisation of Chemicals

Grazie!