

# BOSS4SME

Boosting Online cross-border Sales  
for furniture and household SMEs



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

[www.boss4sme.com](http://www.boss4sme.com)

- Il progetto BOSS4SME;
- Chi sono i partner?
- Obiettivi del progetto;
- Attività e deliverable del progetto;
- Le pillole formative;
- La piattaforma GENIE;



- Il progetto è una partnership strategica, co-finanziata dal programma Erasmus Plus.
- Come funzionano i partenariati strategici? Perché è stato fondamentale una partnership a livello Europeo?



# DESCRIZIONE DEI PARTNER

I Partner provengono da 4 paesi: Spagna, Grecia, Italia e Polonia.



**CENFIM**  
Coordinator & VET provider  
Spain [www.cenfim.org](http://www.cenfim.org)

ONG per l'innovazione del interior design: R&D, Formazione (design, ICT – AR/VR, materiali e marketing), VET provider.



**AMIC**  
Business association  
Spain [www.amicmoble.org](http://www.amicmoble.org)

Cluster di imprese del mobile (Catalunya). Focus: innovazione



**AMUEBLA**  
Business association  
Spain [www.amueblacooperacion.es](http://www.amueblacooperacion.es)

Rappresenta 80 imprese per l'innovazione nel settore del mobile. Partnership: Università, Comuni ect.) – Murcia Sud della Spagna.



**CRYSTAL CLEAR SOFT**  
Digital media expert  
Greece [www.ccseducation.com](http://www.ccseducation.com)

Learning Motivation Environment  
<http://www.lykio.com/>



**EUROCREA MERCHANT**  
Quality expert  
Italy [www.eurocreamerchant.it](http://www.eurocreamerchant.it)



**DANMAR COMPUTERS**  
e-learning developer  
Poland [www.danmar-computers.com.pl](http://www.danmar-computers.com.pl)

È un settore molto dinamico con un numero significativo di imprese e lavoratori sia in Italia che Europa.

Alcune cifre sul settore del mobile in EU \*:

- **130.000** imprese;
- **1,1 milioni di posti di lavoro;**
- **96 € miliardi** di euro di fatturato;
- **¼ di mobili mondiali prodotti nell'UE** (45% del commercio mondiale totale, 40 - 45% di importazioni mondiali, 40,5% di esportazioni mondiali);
- Prevalenza delle **PMI** (85% micro + 12% piccole imprese);
- Industria ad alta intensità di IPR(13% di registrazione totale di disegni - OHIM \*\*);
- Trend setter globale (80% vendite globali design di mobili di lusso);
- 500 milioni di consumatori dell'UE (casa, ufficio, spazi pubblici).

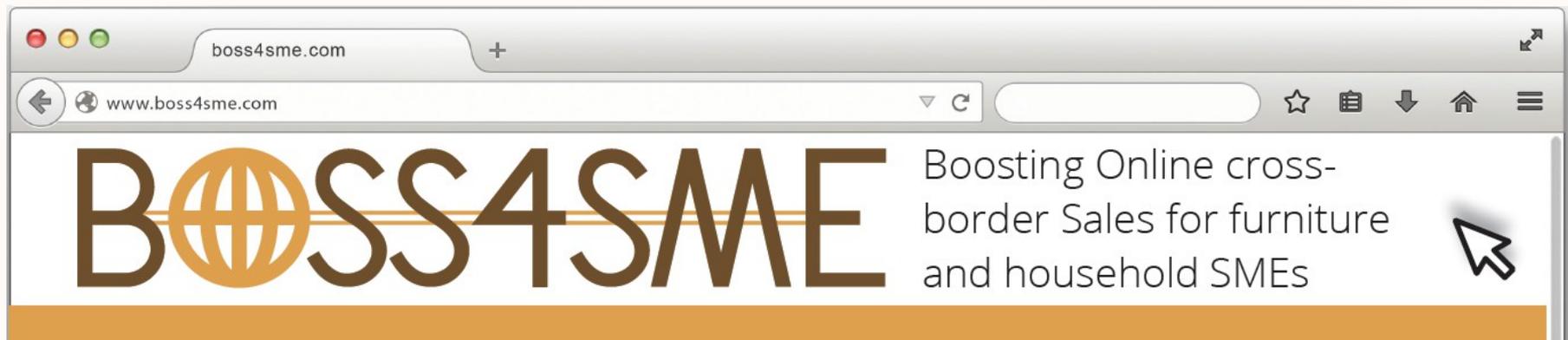
\*Source: EFIC - European Furniture Industries Confederation

\*\* Now the European Union Intellectual Property Office

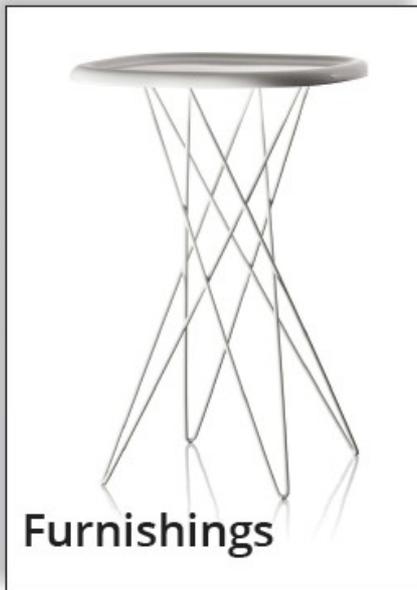


# Obiettivo (1/2)

**BOSS4SME**, supporta lo sviluppo del settore europeo del mobile e dell'arredamento per la casa attraverso la **creazione del profilo professionale del Online Sales Manager**, un professionista capace di ideare **strategie di e-Commerce** per **umentare i ricavi** dalle vendite transfrontaliere attraverso l'utilizzo di **Internet** come canale di vendita.



**BOSS4SME** si rivolge a PMI nel settore dell'arredamento e interior design per la casa – sia produttori che venditori al dettaglio.



Gli **obiettivi principali** del progetto sono:

- 1** Sviluppare il corso completo per lo sviluppo professionale del "**Online Sales Manager**".
- 2** Aumentare l'offerta formativa dei centri VET attraverso l' **e-commerce** nel settore del mobile e arredamento.
- 3** Aumentare la capacità delle imprese e dei rispettivi impiegati sulle vendite online.
- 4** Condurre le PMI verso una crescita delle vendite attraverso strategie di e-commerce transfrontaliere.



<https://pollev.com/carlottafigi743>



Selezione di strategie vincenti di **e-commerce** nel settore di riferimento **in Europea**.



Identificazione dei bisogni formativi, e relative competenze, per sviluppare strategie di **e-commerce vincenti**.



Elaborazione dei contenuti formativi per lo sviluppo del profilo del "**Online Sales Manager**" - **42 PILLOLE FORMATIVE!**

# Action list – 42 pillole formative

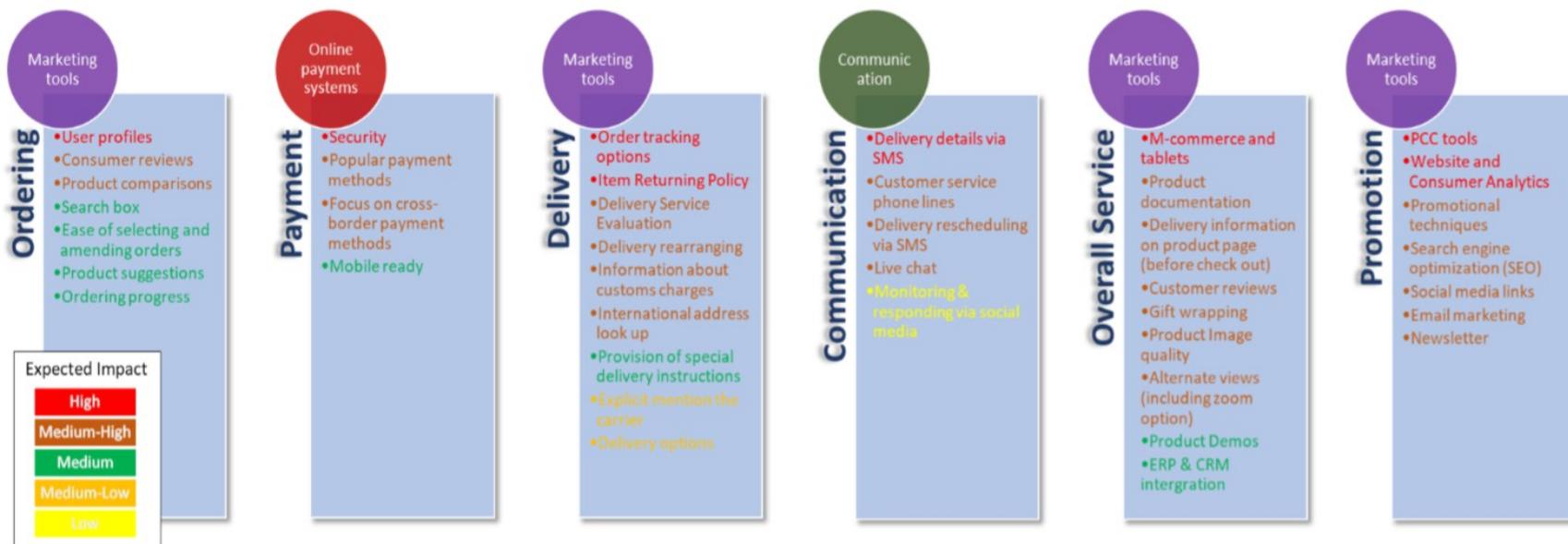
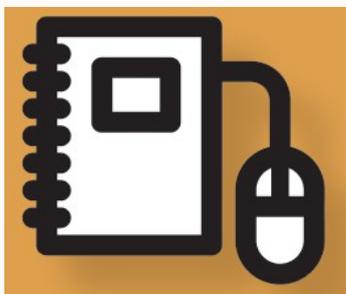


Figure 3. Action List for the implementation of identified e-Commerce strategies



Validazione dei contenuti formativi secondo i criteri **ECVET** e **sviluppo del Curriculum del OSM**.



Integrazione dei contenuti formativi nella **piattaforma e-learning chiamata e-commerce Genie**. Questa piattaforma crea percorsi formativi personalizzati.



Organizzazione di **eventi di disseminazione** per la diffusione e “piloting” dei contenuti e piattaforma.



<http://boss4sme.com/it/>  
<http://boss4sme.com/it/genie/>



# CONTACT DETAILS



CONTACT DETAILS  
BOSS4SME project



[www.boss4sme.com](http://www.boss4sme.com)  
[info@boss4sme.com](mailto:info@boss4sme.com)  
[@BOSS4SME](https://twitter.com/BOSS4SME)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

sepie:

SERVICIO ESPAÑOL PARA LA  
INTERNACIONALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN

