



**PROTOCOLLO D'INTESA IMPIANTISTI
ARTIGIANI/CONSUMATORI
PER LA CONDUZIONE E MANUTENZIONE ORDINARIA
ANNUALE DI IMPIANTI TERMICI CONDOMINIALI DI POTENZA
SUPERIORE A 35 KW CON EVENTUALE ASSUNZIONE DELLA
FIGURA DI TERZO RESPONSABILE**

Confartigianato Imprese Cuneo, C.N.A. Cuneo, l'Associazione Nazionale Amministratori condominiali e immobiliari sede provinciale di Cuneo e le Associazioni rappresentative dei consumatori operanti in provincia di Cuneo quali la Federconsumatori e il Comitato Difesa Consumatori, sotto l'egida della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Cuneo:

- constatato che la legge affida alle Camere di commercio il compito di promuovere l'utilizzo dei contratti tipo tra imprese, loro Associazioni, Associazioni dei consumatori e utenti in quanto strumenti capaci di fornire agli operatori del settore un quadro di riferimento rispettoso delle varie normative;

- valutata l'importanza di predisporre uno strumento a carattere preventivo utile a evitare casi di conflittualità che si possano instaurare fra condomini, proprietari, inquilini e operatori

artigiani sulla manutenzione annuale di impianti termici di potenza superiore a 35 kW con o senza assunzione della figura di Terzo Responsabile;

- visto l'art. 6 del D.P.R. 74/13 che prevede che l'esercizio, la conduzione, il controllo, la manutenzione degli impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva, nonché il rispetto delle disposizioni di legge in materia di efficienza energetica siano affidati al Responsabile dell'impianto, inteso come l'utilizzatore dell'impianto termico (inquilino, proprietario dell'immobile o legali rappresentanti di soggetti commerciali o giuridici);

- evidenziata l'opportunità di redigere un Protocollo d'intesa con annessi due differenti contratti tipo per offrire una maggiore trasparenza, chiarezza e equità alle parti firmatarie. Il primo contratto (*all. I*) ha ad oggetto la conduzione e manutenzione ordinaria annuale di impianti termici condominiali di potenza superiore a 35 kW, mentre il secondo (*all. II*) disciplina la conduzione e manutenzione ordinaria annuale con assunzione della figura di Terzo Responsabile di impianti termici di potenza superiore a 35 kW;

- rilevato che le parti che utilizzano i contratti tipo allegati si impegnano a ricorrere al Servizio di mediazione gestito da ADR Piemonte, Organismo iscritto al n. 30 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia;

CONVENGONO

di approvare un "Codice di comportamento" che individui diritti e doveri degli operatori artigiani e dei condomini, proprietari e inquilini.

CODICE DI COMPORTAMENTO

Art. 1 Modulistica

Chi decide di aderire al presente protocollo, si impegna ad utilizzare i modelli contrattuali allegati al presente accordo relativamente alla manutenzione ordinaria annuale di impianti termici condominiali di potenza superiore a 35 kW (*all. I*) e alla manutenzione ordinaria annuale con assunzione della figura di Terzo Responsabile di impianti termici condominiali di potenza superiore a 35 kW (*all. II*).

Art. 2 Qualificazione dell'impresa

L'impresa è in possesso dei requisiti previsti dalle leggi vigenti per l'espletamento delle prestazioni specificate nel contratto (es. D.M. 37/08 art. 21 c. 2 lett. C, D.P.R. 74/13 art. 6 c.8, D.P.R. 146/18).

Art. 3 Durata dei contratti tipo

Entrambi i contratti tipo sono validi per il primo anno di firma e si intendono tacitamente rinnovati salvo disdetta, come indicato in entrambi i contratti tipo predisposti.

Art. 4 Descrizione dei servizi

Il Manutentore e il Terzo Responsabile si impegnano a eseguire le attività contrattualizzate a regola d'arte, secondo le norme vigenti e di buona tecnica, conformemente alle prescrizioni e con le periodicità contenute nelle istruzioni tecniche per l'uso e la manutenzione rese disponibili dall'impresa installatrice ovvero con le periodicità contenute nelle istruzioni tecniche relative allo specifico modello elaborate dal fabbricante.

Le attività di controllo di efficienza energetica, successive a quelle di prima installazione, su impianti di climatizzazione verranno svolte secondo le periodicità previste dalla Tab A del D.P.R. 74/13 (all. A).

L'impresa si impegna inoltre a registrare i risultati degli interventi svolti sui Portali pubblici previsti dalla normativa vigente (es. Catasto Impianti termici della Regione Piemonte, Banca dati Fgas, ecc) e a rendere disponibile ogni altra documentazione prescritta a suo carico.

Art. 5 Utilizzo del marchio e risoluzione delle controversie

I due contratti tipo di cui all'art. 1 possono essere utilizzati così come allegati oppure personalizzati dalle imprese aderenti al presente Protocollo di intesa, apponendo i propri segni distintivi. Sulla stessa modulistica le imprese dovranno altresì riprodurre il marchio registrato dalla Camera di Commercio di Cuneo "Q Cuneo", secondo le modalità stabilite nel disciplinare d'uso che viene allegato quale parte integrante al presente Protocollo.

Eventuali controversie che dovessero insorgere tra gli aderenti e l'Ente camerale in relazione al presente Protocollo d'intesa e all'utilizzo del marchio saranno sottoposte al tentativo di mediazione presso il Servizio di Conciliazione della Camera Arbitrale di Milano. Nel caso in cui il tentativo fallisca, tutte le controversie saranno risolte mediante arbitrato secondo il regolamento della Camera Arbitrale di Milano, da un arbitro unico nominato in conformità a tale regolamento.

Art. 6 Gestione del Protocollo

La gestione del presente Protocollo viene affidata all'ufficio Tutela del mercato afferente all'Area imprese e innovazione della Camera di Commercio di Cuneo.

Art. 7 Modalità di adesione al Protocollo d'intesa

Tutte le imprese artigiane operanti nel settore degli impianti termici della provincia di Cuneo possono aderirvi chiedendo l'utilizzo del marchio, nel rispetto delle regole individuate nel presente Protocollo.

La richiesta deve essere presentata all'ufficio Tutela del mercato della Camera di Commercio di Cuneo, anche tramite le Organizzazioni firmatarie, restituendo il presente Protocollo d'intesa sottoscritto e corredato dei dati indicati (all. III).

L'adesione impegna gli operatori al rispetto delle regole previste nel Protocollo nonché all'utilizzo dei modelli contrattuali allegati (all. I e all. II).

Art. 8 Elenco imprese aderenti: istruttoria e aggiornamento

L'ufficio Tutela del mercato della Camera di Commercio di Cuneo tiene un elenco aggiornato delle imprese che hanno aderito al Protocollo d'intesa e ne rende pubblico il suo contenuto sul sito internet istituzionale.

L'ufficio Tutela del mercato, al momento della richiesta, verifica la corretta iscrizione al Registro delle imprese e la regolarità del pagamento del diritto annuale. L'adesione viene confermata con comunicazione a firma del dirigente dell'Area imprese e innovazione e inviata a mezzo PEC.

Le imprese aderenti sono tenute a segnalare all'ufficio, anche per il tramite delle Associazioni firmatarie, le variazioni intervenute successivamente all'adesione (es. trasferimento sede, variazione ragione sociale, cessazione attività).

Art. 9 Cancellazione

La cancellazione dall'elenco può avvenire:

- su richiesta dell'impresa stessa, indirizzata alla Camera di Commercio di Cuneo, ufficio Tutela del mercato;
- per iniziativa dell'ufficio Tutela del mercato anche su segnalazione delle Associazione di categoria o dei Consumatori, qualora venga accertato che l'impresa non rispetti adeguatamente le regole o perda i requisiti individuati nel presente Protocollo. In tal caso sarà sentito il manutentore di impianto interessato e verrà acquisito il parere delle Organizzazioni firmatarie del presente Protocollo.

La cancellazione è comunicata all'interessato con PEC a firma del dirigente dell'Area imprese e innovazione, entro 30 giorni dalla richiesta o dall'audizione dell'interessato.

Art. 10 Informativa riguardo al trattamento dei dati personali

Ai fini previsti dal Regolamento UE 2016/679 sopra richiamato (di seguito "G.D.P.R. 2016/679"), recante le disposizioni relative alla protezione e al trattamento dei dati personali, si informa che il trattamento dei dati personali degli interessati, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa prevista dal citato Regolamento e degli obblighi di riservatezza, correttezza, liceità e trasparenza.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di commercio industria artigianato e agricoltura di Cuneo:

sede in Cuneo, via Emanuele Filiberto n. 3, 12100 Cuneo

tel. 0171 318711

PEC: protocollo@cn.legalmail.camcom.it

Sito istituzionale è www.cn.camcom.it

Responsabile Protezione Dati

Il Titolare ha nominato, ex art. 37 del GDPR, il Responsabile per la Protezione Dati (RPD), contattabile ai seguenti recapiti:

PEC: protocollo@cn.legalmail.camcom.it

Mail: rpd@cn.camcom.it

Tel. 0171 318783

Finalità del trattamento e base giuridica

Il presente protocollo si inquadra tra le funzioni istituzionali della Camera di commercio relative alla tutela del mercato e alla predisposizione di contratti tipo sulla base di quanto disposto dalla Legge 580/1993 e s.m.i.. Il conferimento dei dati personali è indispensabile per l'adesione al presente Protocollo d'Intesa; la base giuridica per l'acquisizione e successivo trattamento dei dati menzionati è lo specifico consenso prestato ai sensi degli artt. 6, par. 1, lett. a) e 7 del GDPR. I dati non saranno utilizzati per finalità diverse da quelle esposte nella presente informativa.

Destinatari

I dati personali saranno trattati dal personale dell'ufficio Tutela del mercato, URP e Segreteria autorizzati al trattamento e debitamente istruiti.

I dati personali saranno oggetto di diffusione sul sito camerale, sulla Newsletter on-line.

Conservazione

I dati forniti saranno trattati e conservati per tutta la durata dell'adesione al presente protocollo e comunque non oltre un periodo massimo di 10 anni a far data dalla cessazione dell'adesione al protocollo stesso.

Diritti degli interessati

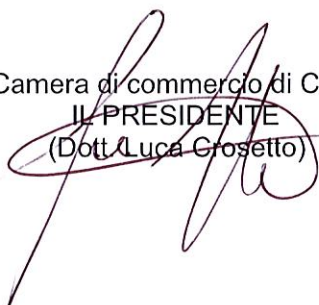
In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa all'interessato è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:

- Accesso (art. 15 Regolamento UE n. 2016/679)
- Rettifica (art. 16 Regolamento UE n. 2016/679);
- Cancellazione (art. 17 Regolamento UE n. 2016/679)
- Limitazione (art. 18 Regolamento UE n. 2016/679)

- Portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 Regolamento UE n. 2016/679)
- Opposizione al trattamento (art. 21 Regolamento UE n. 2016/679)
- Revoca del consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca (art. 7, par. 3 Regolamento UE n. 2016/679)
- Proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (art. 51 Regolamento UE n. 2016/679) nel caso in cui ritenga che il trattamento dei propri dati personali sia effettuato in violazione del GDPR. Le relative informazioni sono reperibili sul sito www.garanteprivacy.it.

L'esercizio dei diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare all'indirizzo pec: protocollo@cn.legalmail.camcom.it o lettera raccomandata a/r all'indirizzo: Camera di commercio di Cuneo, Via Emanuele Filiberto, 3 - 12100 Cuneo.

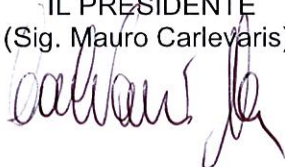
Camera di commercio di Cuneo
 IL PRESIDENTE
 (Dott. Luca Crosetto)



Confartigianato Cuneo
 IL PRESIDENTE
 (Dott. Luca Crosetto)



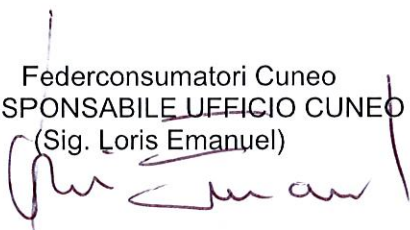
CNA Cuneo
 IL PRESIDENTE
 (Sig. Mauro Carlevaris)



ANACI Cuneo
 IL CONSIGLIERE PROVINCIALE
 (Geom. Mattia Vespasiano)



Federconsumatori Cuneo
 IL RESPONSABILE UFFICIO CUNEO
 (Sig. Loris Emanuel)



Comitato difesa consumatori Cuneo
 IL PRESIDENTE
 (Sig. Sergio Gazzano)



Cuneo, **11 MAR. 2025**

ADESIONE AZIENDA

Denominazione azienda

Sede – Telefono – Email

Data e Firma per adesione al Protocollo d'intesa