

**PIANO DEGLI INDICATORI E RISULTATI ATTESI DI BILANCIO art. 19 d.lgs.
91/2011 TRIENNIO 2016 - 2018**

Cod missione	Descrizione missione	Cod progr.	Descrizione programma di spesa	Obiettivi dell'Ente	Indicatore	Target	Funz. Istit
011	Competitività e sviluppo delle imprese	005	Regolamentazione, incentivazione settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela proprietà industriale	1- promuovere gli investimenti finanziari e operativi delle imprese del territorio	EC15.4 Scomposizione degli oneri correnti (interventi economici)	> rispetto alla media di cluster	D
			DESTINATARI: imprese	RISORSE FINANZIARIE: € 5.008.131,40			
012	Regolazione del mercato	004	Vigilanza sul mercato e sui prodotti, promozione della concorrenza e della tutela dei consumatori	2- Valorizzare il registro imprese con riguardo alle funzioni di promozione della trasparenza del mercato e di pubblicità legale	C1.1_04 Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche del Registro Imprese	Media di evasione nei 5 giorni > alla media nazionale	C
			DESTINATARI: imprese e consumatori	RISORSE FINANZIARIE: € 2.140.168,40			
			3- Incentivare gli strumenti di giustizia alternativa e garantire l'efficienza dei servizi di vigilanza e a tutela dei consumatori	RISORSE FINANZIARIE: € 575.797,71			
016	Commercio internazionale e internazionalizzazione sistema produttivo	005	Sostegno a internazionalizzaz. delle imprese e promozione del made in Italy	4 - Promuovere le opportunità economiche delle imprese cuneesi sui mercati internazionali.	Valore aggiunto per impresa trasferito nell'ambito del sotto processo D.1.3.3 -Internazionalizzazioni	> della media nazionale	D
			DESTINATARI: imprese	RISORSE FINANZIARIE: € 261.807,66			
032	Servizi istituzionali e generali	002	Indirizzo politico	5 - Mantenere standard nazionali di efficienza nell'utilizzo delle risorse umane e finanziarie e nella gestione della struttura	S.05 costo medio del personale	< alla media di cluster secondo la rilevazione più recente disponibile di PARETO	A B
			DESTINATARI: struttura e imprese	RISORSE FINANZIARIE: € 1.468.295,09			
		004	Servizi interni generali approvvigionamenti	6 - Migliorare l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione per assicurarne la fruibilità in modalità digitale			
			DESTINATARI: struttura e imprese	RISORSE FINANZIARIE: € 2.463.916,55			

codice indicatore: EC15.4

Tipo	Indicatore	Numeratore	Denominatore	udm	fonti
Economico patrimoniale	Scomposizione degli oneri correnti (incidenza interventi economici)	Interventi economici voci di conto economico: B8 = "interventi economici"	Oneri correnti voci di conto economico: B = oneri correnti	%	Bilancio consuntivo
Cosa misura		Valore segnaletico			
Misura l'incidenza degli interventi economici sul totale degli oneri correnti		In generale maggiore è l'incidenza degli interventi economici sul totale degli oneri correnti maggiore è la capacità della Camera di utilizzare le risorse per finanziare interventi diretti alle imprese			

codice indicatore: C1.1_04

Tipo	Indicatore	Numeratore	Denominatore	udm	fonti
Qualità (efficacia)	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	N° pratiche registro imprese evase nell'anno "n" entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione)	N° totale protocolli Registro Imprese evasi nell'anno "n" (con riferimento sia a quelli pervenuti dal 01.01 al 31.12 che agli arretrati al 01.01 dell'anno "n")	%	Priamo ----- Priamo
Cosa misura		Valore segnaletico			
Indica la percentuale di pratiche del Registro imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento		Un valore tendente al 100% indica una buona capacità da parte della Camera di commercio di evadere le pratiche del Registro imprese entro i termini previsti dalla legge.			

codice indicatore: D.1.3_17

Tipo	Indicatore	Numeratore	Denominatore	udm	fonti
efficacia	Valore aggiunto per impresa trasferito nell'ambito del sottoprocesso D.1.3.3 internazionalizzazione	Totale risorse (costi + interventi) economici associati al sottoprocesso D.1.3.3	N° di imprese attive al 31.12. dell'anno "n"	€	Kronos ----- Movimprese
Cosa misura		Valore segnaletico			
Misura le risorse mediamente impiegate e/o direttamente o indirettamente destinate a ciascuna impresa relativamente al sottoprocesso D.1.3.3. internazionalizzazione		L'indicatore esprime la "quota" di valore aggiunto trasferita "pro capite" alle imprese relativamente al sottoprocesso di internazionalizzazione. Il valore di ciascuna Camera va rapportato a quello degli altri Enti del sistema al fine di rilevarne eventuali scostamenti significativi.			

codice indicatore: S 05

Tipo	Indicatore	Numeratore	Denominatore	udm	fonti
struttura	Costo medio del personale	<i>Costo del personale assorbito ai diversi livelli della mappa dei processi nell'anno "n"</i>	Numero risorse (esprese in FTE) assorbite ai diversi livelli della mappa dei processi nell'anno "n"	euro	Sistema di rilevazione ore e costi di processo
Cosa misura		Valore segnaletico			
Indica il costo medio del personale ai diversi livelli della mappa dei processi		Il valore di ciascuna Camera va rapportato a quello degli Enti appartenenti al cluster di riferimento, all'interno di ciascuno dei quali assumono significatività gli scostamenti			