

**PIANO DEGLI INDICATORI E RISULTATI ATTESI DI BILANCIO art. 19 d.lgs.
91/2011 TRIENNIO 2017 - 2019**

Codice missione	Descrizione missione	Cod progr.	Descrizione programma di spesa	Obiettivi dell'Ente	Indicatore	Target	Funz. Istit
032	Servizi istituzionali e generali	002	Indirizzo politico	Mantenere standard nazionali di efficienza nell'utilizzo delle risorse umane e finanziarie e nella gestione della struttura e migliorare l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione	S 02 Consistenza del personale	< media ultimo triennio (FTE al 31.12)	A B
		003	Servizi e affari generali				
			DESTINATARI: struttura e imprese risorse: € 1.802.227,20				
012	Regolazione del mercato	004	Vigilanza sul mercato e sui prodotti, promozione della concorrenza e della tutela dei consumatori	Valorizzare il registro delle imprese e la regolazione del mercato secondo i nuovi profili della riforma	C1.1_04 Rispetto tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche del Registro Imprese	> media nazionale	C
			DESTINATARI: imprese e consumatori risorse: € 1.811.328,69		C2.7_01 Numero complessivo di prodotti verificati	≥ 60	
011	Competitività e sviluppo delle imprese	005	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo. DESTINATARI: imprese risorse: € 5.203.014,00	Promuovere la competitività delle imprese e dei territori	EC 15.4 Incidenza interventi economici sugli oneri correnti	> 20%	D
016	Commercio internazionale e internazionalizzazione sistema produttivo	005	Sostegno a internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy DESTINATARI: imprese risorse: € 717.617,05	Individuare iniziative di informazione formazione e supporto alle PMI per la preparazione ai mercati internazionali	D1.3.3 Numero imprese coinvolte iniziative incoming	≥ 1000	D

codice indicatore: S 02

Tipo	Indicatore	Numeratore	Denominatore	udm	fonti
struttura	Consistenza del personale	Numero risorse (espresse in FTE) assorbite ai diversi livelli della mappa dei processi nell'anno	-	FTE	Kronos
Cosa misura		Valore segnaletico			
Indica il personale espresso in unità equivalenti, che ha svolto attività nell'ente nell'anno		Il valore della Camera può essere rapportato a quello di anni precedenti, rispetto ai quali gli scostamenti assumono significatività in un'ottica evolutiva dell'organizzazione			

codice indicatore: C1.1_04

Tipo	Indicatore	Numeratore	Denominatore	udm	fonti
efficacia	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche RI	Percentuale pratiche registro imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento (al netto sospensione)	--	%	Rilevazione CCIAA
Cosa misura		Valore segnaletico			
Indica la percentuale di pratiche del Registro imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento		Un valore tendente al 100% indica una buona capacità da parte della Camera di commercio di evadere le pratiche del Registro imprese entro i termini previsti dalla legge.			

codice indicatore: C2.7_01

Tipo	Indicatore	Numeratore	Denominatore	udm	fonti
volume	N° complessivo prodotti verificati	N° complessivo prodotti verificati	--	n°	Rilevazione CCIAA
Cosa misura		Valore segnaletico			
Volume di attività e carico di lavoro derivante		Indica la capacità di sostenere il carico di lavoro relativo alle verifiche			

codice indicatore: EC 15.4

Tipo	Indicatore	Numeratore	Denominatore	udm	fonti
Economico patrimoniale	Incidenza interventi economici sugli oneri correnti	Interventi economici	Oneri correnti al netto del fondo svalutazione crediti da diritto annuale	%	Osservatorio bilanci
Cosa misura		Valore segnaletico			
Misura l'incidenza degli interventi economici sul totale degli oneri correnti		In generale, maggiore è l'incidenza degli interventi economici sul totale degli oneri correnti più la Camera di commercio ha utilizzato risorse per finanziare interventi diretti alle imprese			

codice indicatore: D1.3.3

Tipo	Indicatore	Numeratore	Denominatore	udm	fonti
volume	N° imprese coinvolte iniziative di incoming	N° imprese coinvolte iniziative di incoming (fiere, mostre....)	--	n°	Rilevazione CCIAA
Cosa misura		Valore segnaletico			
Volume di attività e carico di lavoro derivante		Indica la capacità di sostenere il carico di lavoro relativo al numero di imprese coinvolte			