

**PIANO DEGLI INDICATORI E RISULTATI ATTESI DI BILANCIO art. 19 d.lgs.  
91/2011 TRIENNIO 2020 - 2022**

Codice missione	Descrizione missione	Cod progr.	Descrizione programma di spesa	Obiettivi dell'Ente	Indicatore	Target	Funz. Istit
032	Servizi istituzionali e generali	002	Indirizzo politico	<b>Mantenere standard nazionali di efficienza nell'utilizzo delle risorse umane e finanziarie e nella gestione della struttura e migliorare l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione</b>	<b>S 02</b> Consistenza del personale	< media triennio precedente	A B
		003	Servizi e affari generali				
		DESTINATARI: struttura e imprese  RISORSE € 3.177.754,64					
012	Regolazione del mercato	004	Vigilanza sul mercato e sui prodotti, promozione della concorrenza e della tutela dei consumatori	<b>Valorizzare il registro delle imprese e la regolazione del mercato secondo i nuovi profili della riforma</b>	<b>C1.1_04</b> Rispetto tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche del Registro Imprese	> media nazionale	C
		DESTINATARI: imprese e consumatori  RISORSE € 2.266.442,57					
011	Competitività e sviluppo delle imprese	005	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo.	<b>Promuovere la competitività delle imprese e dei territori</b>	<b>EC 15.4</b> Incidenza interventi economici sugli oneri correnti	≥20%	D
		DESTINATARI: imprese  RISORSE € 3.156.727,82					
016	Commercio internazionale e internazionalizzazione sistema produttivo	005	Sostegno a internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy	<b>Individuare iniziative di informazione formazione e supporto alle PMI per la preparazione ai mercati internazionali</b>	<b>D1.3.3</b> Numero di iniziative (fiere, mostre) di outgoing realizzate CCIAA + AS	≥ 8	D
		DESTINATARI: imprese  RISORSE € 276.347,63					

**codice indicatore: S02**

Tipo	Indicatore	Numeratore	Denominatore	udm	fonti
struttura	<b>Consistenza del personale</b>	Numero risorse (esprese in FTE) assorbite ai diversi livelli della mappa dei processi nell'anno	-	FTE	KRONOS
<b>Cosa misura</b>		<b>Valore segnaletico</b>			
Indica il personale espresso in unità equivalenti, che ha svolto attività nell'ente nell'anno		Il valore della Camera può essere rapportato a quello di anni precedenti, rispetto ai quali gli scostamenti assumono significatività in un'ottica evolutiva dell'organizzazione			

**codice indicatore: EC15.2**

Tipo	Indicatore	Numeratore	Denominatore	udm	fonti
Economico patrimoniale	<b>Incidenza oneri funzionamento ammortamenti e accantonam. sugli oneri correnti</b>	Oneri di funzionamento + ammortamenti e accantonam. al netto del fondo svalutazione crediti da Diritto annuale	Oneri correnti al netto del fondo svalutazione crediti da Diritto Annuale	%	Osservatorio bilanci PARETO KRONOS
<b>Cosa misura</b>		<b>Valore segnaletico</b>			
Indica l'incidenza degli oneri di funzionamento sul totale degli oneri correnti		Minore è l'incidenza dei costi di funzionamento maggiore è il margine di utilizzo di risorse per attività a favore delle imprese			

**codice indicatore: C1.1\_04**

Tipo	Indicatore	Numeratore	Denominatore	udm	fonti
efficacia	<b>Rispetto tempi evasione (5 gg) delle pratiche Registro Imprese</b>	Percentuale pratiche registro imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento (al netto sospensione)	--	%	Rilevazione CCIAA Infocamere
<b>Cosa misura</b>		<b>Valore segnaletico</b>			
Indica la percentuale di pratiche del Registro imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento		Un valore elevato indica una buona capacità da parte della Camera di commercio di evadere le pratiche del Registro imprese entro i termini previsti dalla legge.			

**codice indicatore: C2.7\_01**

Tipo	Indicatore	Numeratore	Denominatore	udm	fonti
volume	<b>N° complessivo prodotti verificati</b>	<b>N° complessivo prodotti verificati</b>	--	n°	Rilevazione CCIAA Infocamere
<b>Cosa misura</b>		<b>Valore segnaletico</b>			
Volume di attività e carico di lavoro derivante		Indica la capacità di sostenere il carico di lavoro relativo alle verifiche			

**codice indicatore: EC 15.4**

Tipo	Indicatore	Numeratore	Denominatore	udm	fonti
Economico patrimoniale	<b>Incidenza interventi economici sugli oneri correnti</b>	Interventi economici	Oneri correnti al netto fondo svalutaz. crediti da dir.annuale	%	Osservatorio bilanci PARETO KRONOS
<b>Cosa misura</b>		<b>Valore segnaletico</b>			
Misura l'incidenza degli interventi economici sul totale degli oneri correnti		In generale, maggiore è l'incidenza degli interventi economici sul totale degli oneri correnti più la Camera di commercio ha utilizzato risorse per finanziare interventi diretti alle imprese			

**codice indicatore: D1.3.3\_out**

Tipo	Indicatore	Numeratore	Denominatore	udm	fonti
volume	<b>N° di imprese coinvolte nelle iniziative di internazionalizzazione (outgoing)</b>	N° di imprese coinvolte nelle iniziative di internazionalizzazione (outgoing) nell'anno	--	n°	Osservatorio camerale PARETO
<b>Cosa misura</b>		<b>Valore segnaletico</b>			
Volume di attività e carico di lavoro derivante		L'indicatore esprime il volume di attività e, proporzionalmente, il carico di lavoro derivante			