

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE n. 86/PM

Oggetto: Progetto Ciao impresa-CRM per il sistema camerale: prenotazione, affidamento e liquidazione canone per il 2017

IL DIRIGENTE
CONSIDERATO

- che in data 28/11/2016 il Consiglio camerale con provvedimento n. 13/C ha approvato il preventivo economico del 2017 predisposto dalla Giunta camerale con provvedimento n. 159 del 14/11/2016, così come fissato dal DPR 254/05;

- che in data 19/12/2016 la Giunta Camerale con provvedimento n. 182 ha approvato il budget direzionale camerale per l'esercizio 2017;

- che con determinazione del Segretario Generale n. 686/SG del 28/12/2016 sono stati assegnati i budget direzionali alla dirigenza camerale così come previsto dal DPR 254/05;

- che la Camera di commercio utilizza sin dal 2006 la piattaforma e il servizio di Customer Relationship Management (CRM) Ciao Impresa per la gestione dei contatti e la diffusione delle iniziative, dei convegni e delle informazioni alle imprese e ai professionisti;

- che il servizio Ciao Impresa - CRM è effettuato da SI.Camera srl, società consortile del sistema camerale, con sede in piazza Sallustio 21, Roma - P.Iva 12620491006;

- che la piattaforma permette di gestire i contatti con circa 5.500 soggetti (imprese, professionisti, referenti dei mezzi di comunicazione e amministratori camerali), informandoli costantemente su convegni organizzati dalla Camera di commercio, iniziative (fiere o missioni all'estero) dell'azienda speciale Centro estero Alpi del mare, novità legislative e altre iniziative promosse o divulgate dall'Ente camerale;

- che l'efficacia del servizio è confermata dai risultati conseguiti, con n. 98 campagne realizzate nel 2016 per un totale di circa 170mila destinatari raggiunti e

che pertanto si ritiene opportuno continuare ad usufruire del servizio Ciao Impresa - CRM gestito dalla società *in house* Si.Camera srl;

- che nel 2016 la società Si.Camera ha completato lo sviluppo della nuova versione della piattaforma permettendo agli operatori di beneficiare di nuove funzionalità per la gestione dei clienti, delle campagne, dei ticket e dei questionari on line;

- che, l'art. 2 c. 4 della legge 580/93 modificata dal dlgs 276/2016 prevede che le Camere di commercio per il raggiungimento dei propri scopi promuovono, realizzano e gestiscono strutture e infrastrutture di interesse economico generale direttamente o mediante la partecipazione, con altri soggetti pubblici e privati, ad organismi di carattere associativo, ad enti, a consorzi e società nel rispetto delle previsioni del dlgs 175/2016;

- che, l'art. 5 D.Lgs. 50/16 stabilisce che un appalto pubblico, aggiudicato da un'amministrazione aggiudicatrice ad una persona giuridica di diritto pubblico o privato, non rientra nell'ambito di applicazione dello stesso codice quando sono soddisfatti determinati requisiti giuridici soggettivi;

- che i predetti requisiti sussistono in capo alla società Si.Camera s.r.l. che, attraverso le proprie aree di competenza (Studi economici e statistici, Comunicazione e web, Mercati globali, Proprietà industriale, Regolazione del mercato, Organizzazione e assistenza tecnica, Filiere e sviluppo dei territori) e le professionalità specifiche di cui dispone, si propone come società del sistema camerale in grado di rispondere adeguatamente alle esigenze dei committenti, con servizi qualificati e coerenti con le funzioni e i compiti che la legge 580/93 e s.m.i. assegna alle Camere di commercio;

- che, l'art. 192, comma 2, dello stesso D.Lgs. 50/16 prevede inoltre che le stazioni appaltanti, ai fini dell'affidamento *in house* di un contratto avente ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, effettuino preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti *in house*, motivando accuratamente nel provvedimento di affidamento le ragioni del mancato ricorso al mercato;

- che anche se sul mercato operano imprese che offrono servizi per la gestione del servizio di Customer Relationship Management, la rilevante consistenza dei destinatari del servizio CRM camerale e la frequenza e

l'eterogeneità delle campagne attuate, presuppongono l'utilizzo di procedure elaborate e di un'architettura particolare, che la società SI.Camera Srl ha impostato nel corso dell'ultimo decennio;

- che inoltre SI.Camera Srl nel 2016 ha completato lo sviluppo di una nuova versione della piattaforma Ciao Impresa, in grado di offrire a tutto il sistema camerale un valore aggiunto nella gestione delle comunicazioni con i propri stakeholders, con l'obiettivo di ottimizzare l'efficienza e la trasparenza del servizio fornito all'utenza;

- che SI.Camera srl ha comunicato con nota prot. n. 0001425 del 17.01.2017 il costo del canone per l'anno 2017 pari a € 2.375,00 (esente Iva ex articolo 10), per il servizio di housing piattaforma su server dedicati, l'attività di manutenzione ordinaria e straordinaria, l'attività di sicurezza e backup e l'assistenza tecnica;

- che, ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, SI.Camera srl soddisfa i requisiti di ordine generale per la partecipazione alle procedure di affidamento con la pubblica amministrazione e che il relativo Durc on line risulta regolare;

- il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici di cui all'art. 54, comma 5, del D.Lgs. 165/2001, approvato con deliberazione n. 8 del 17/01/2014 e attuato con determinazione n. 176/SG del 27/02/2014;

- che il D.L. 168 del 12 luglio convertito nella L. n. 191 del 30 luglio 2004 prevede all'art. 1 comma 4 che i provvedimenti adottati dalle amministrazioni pubbliche in modo autonomo debbano essere trasmessi all'ufficio preposto al controllo di gestione per l'esercizio delle funzioni di sorveglianza e di controllo;

- che pertanto il presente provvedimento verrà inviato all'ufficio preposto per il controllo di gestione;

- il D.Lgs. 33/2013 s.m.i. in tema di pubblicità e trasparenza delle pubbliche amministrazioni;

- che l'ufficio proponente è l'ufficio relazioni con il pubblico, che sarà l'ufficio preposto al visto di approvazione;

- che ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 il Responsabile Unico del procedimento è la dr.ssa

Patrizia Mellano, dirigente dell'area di sostegno del mercato;

- che il budget di spesa presenta la necessaria disponibilità

DETERMINA

- di prenotare l'importo di € 2.375,00 (esente Iva ex articolo 10), sul seguente budget:

Conto	330050
Area Funzionale	B
Centro di Responsabilità	A
Centro di Costo	B 101

- di affidare a SI.Camera srl, piazza Sallustio 21 Roma - P.Iva 12620491006 l'incarico di gestire per l'anno 2017 il supporto tecnico, l'housing e la connettività della piattaforma "Ciao impresa" - CRM per un importo di € 2.3750,00 (esente IVA ex articolo 10);

- di liquidare a SI.Camera srl, piazza Sallustio 21 Roma - P.Iva 12620491006, la somma di € 2.375,00 (esente Iva ex articolo 10) verificata la regolarità della prestazione e previo ricevimento e controllo di regolare documentazione contabile.

Cuneo, 31/01/2017

Il Dirigente
(Dott.ssa Patrizia Mellano)

La firma, nel documento originale, è apposta digitalmente ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale"