

**Del. N. 153/ 18/11/2019- Adeguamento cablaggio strutturato e realizzazione sistema telefonico VoIP (Voice Over IP) per l'ufficio di Alba.**

Il Presidente riferisce:

Nell'ottica di rimodernamento tecnologico dell'ente camerale e proseguendo nel progetto di rivisitazione tecnologica degli impianti, iniziata nel 2018 con l'adeguamento del cablaggio delle sede camerale di Cuneo e proseguita con l'adeguamento degli apparati di rete e la sostituzione dell'infrastruttura telefonica con il servizio di telefonia VoIP nella sede di Cuneo, è emersa la necessità di effettuare interventi di aggiornamento anche sulla struttura informatica e tecnologica degli uffici di Alba, al fine di rendere più efficienti i servizi offerti agli utenti e di migliorarne l'interazione.

In particolare si è reso necessario estendere il servizio di telefonia VoIP presso gli uffici di Alba, anche in considerazione dei vantaggi che l'utilizzo di questo tipo di tecnologia ha apportato presso gli uffici della sede centrale dell'Ente.

Inoltre, in seguito all'adeguamento degli apparati di rete, è emersa l'ulteriore necessità di adeguare il cablaggio strutturato della rete dell'ufficio di Alba, attualmente obsoleto e fortemente a rischio di rallentamenti e guasti bloccanti.

In considerazione della delibera n. 31 del 23 marzo 2018 con la quale si è preso atto che, dopo aver esaminato il documento della ditta KPMG - Nolan Norton "Benchmark servizi facoltativi Infocamere - Executive Summary", tutti i servizi offerti da Infocamere scpa risultano congrui rispetto alle condizioni di mercato, è stato chiesto a Infocamere Scpa di predisporre una valutazione tecnica e un'offerta economica per la fornitura del servizio di telefonia VoIP dimensionato sulle esigenze degli uffici di Alba e di effettuare un sopralluogo per definire la progettazione e l'accompagnamento alla ristrutturazione dell'impianto di cablaggio.

In data 24 settembre 2019, con nota prot. n. 49289/2019-50000, è pervenuta l'offerta economica della società consortile Infocamere di Padova sulla base delle informazioni fornite dalla Camera per quanto riguarda il sistema VoIP.

Per quanto riguarda l'offerta tecnica è stata confermata quella utilizzata per l'impianto di Cuneo che prevede un'infrastruttura progettata al fine di garantire la massima affidabilità e disponibilità del servizio, anche nell'ottica di quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale.

L'offerta economica formulata da Infocamere Scpa per l'erogazione del servizio di telefonia Voip sugli uffici di Alba prevede i seguenti oneri, riferiti ad una durata di 5 anni, con l'abilitazione di 19 interni:

- una quota una tantum di € 1.200 + Iva che comprende i costi per: progettazione, configurazione, personalizzazione e attivazione del sistema, configurazione telefoni, gateway telefonici;
- un canone annuale € 720,00 + Iva che comprende i costi per hosting e gestione del sistema, l'assistenza all'utente, la manutenzione, la fornitura di tutti gli apparati (esclusi gli apparecchi telefonici VoIP).

Per quanto riguarda l'adeguamento del cablaggio strutturato della rete di Alba la società Infocamere deve ancora effettuare il sopralluogo per formulare una valutazione tecnico/economica. L'importo presunto dei lavori di cablaggio, di progettazione e accompagnamento alla ristrutturazione dell'impianto, considerando le spese sostenute per il lavoro della rete di Cuneo, può essere stimato in circa 7.000,00 euro. L'importo preciso sarà comunque determinato in seguito al sopralluogo.

Le attività saranno realizzate nel corso del 2020 in seguito all'avvenuto potenziamento del collegamento geografico verso ICRete, attività in corso di completamento.

La Giunta camerale

- sentita la relazione del Presidente;
- considerate le linee guida Agid e del "Codice dell'Amministrazione Digitale";
- considerati i positivi risvolti derivanti dall'attivazione del servizio Voip e dell'adeguamento del cablaggio presso gli uffici di Cuneo;
- considerato opportuno/non opportuno l'adozione del sistema VoIP e l'adeguamento del cablaggio struttura presso l'ufficio di Alba per i vantaggi di cui in premessa, che permetterà una maggior efficienza e un

miglioramento dell'immagine dell'ente grazie all'utilizzo di tecnologie evolute e integrate;

- vista la proposta del servizio di telefonia Voip, presentata dalla società consortile Infocamere di Padova, secondo le specifiche riportate in premessa;

- viste le disponibilità di bilancio;

- all'unanimità dei presenti

delibera

- di aderire alla proposta economica della società consortile Infocamere di Padova (prot. n. 49289 del 24/09/2019) relativa al servizio di telefonia VoIP per un costo di:

- Quota una tantum (progettazione, configurazione, personalizzazione ed attivazione del sistema, configurazione telefoni, gateway telefonici)

€ 1.200 + Iva

- Canone annuale per i servizi (costi per hosting del sistema, l'assistenza all'utente, la manutenzione, la fornitura di tutti gli apparati esclusi gli apparati telefonici VoIP)

€ 720,00 + Iva

- di procedere all'adeguamento del cablaggio dell'ufficio di Alba preventivando un costo complessivo di circa 7.000,00 € (assistenza e progettazione lavori + lavori di cablaggio)

- di autorizzare il dirigente cui è stato affidato il budget per il 2019, nel cui ambito rientra la presente iniziativa, a prenotare gli importi in oggetto e a porre in essere gli opportuni affidamenti di incarico ai diversi fornitori.