

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE n. 65/PM

Oggetto: Progetto Ciao Impresa - CRM per il sistema camerale: prenotazione e liquidazione spesa anno 2019

IL DIRIGENTE
CONSIDERATO

- che in data 30 novembre 2018 il Consiglio camerale con provvedimento n. 9/C ha approvato il preventivo economico e il piano degli investimenti per l'esercizio 2019;

- che in data 21 dicembre 2018 la Giunta camerale con provvedimento n. 156 ha approvato il budget direzionale per l'esercizio 2019;

- che con determinazione del Segretario Generale n. 725/SG del 31 dicembre 2018 sono stati assegnati per l'anno 2019 i budget direzionali alla dirigenza camerale così come previsto dal D.P.R. 254/2005;

- che la Camera di commercio utilizza sin dal 2006 la piattaforma e il servizio di Customer Relationship Management (CRM) Ciao Impresa per la gestione dei contatti e la diffusione delle iniziative, dei convegni e delle informazioni alle imprese e ai professionisti;

- che il servizio Ciao Impresa - CRM è effettuato da SI.Camera srl, società consortile del sistema camerale, con sede in piazza Sallustio 21, Roma - P.Iva 12620491006;

- che Si.Camera, già a partire dal 2018, ha avviato un'attività di collaborazione con la società consortile Infocamere relativamente al nuovo progetto CRM Microsoft Dynamics supportando le Camere di commercio nella migrazione dei dati da Ciao Impresa sul nuovo applicativo;

- che per consentire l'avvio della nuova piattaforma CRM Microsoft Dynamics, che l'Ente camerale ha intenzione di utilizzare e che sarà pienamente operativa nel corso dell'anno 2019, si rende necessario rinnovare per sei mesi il servizio della piattaforma CRM - Ciao Impresa gestita da Si.Camera;

- che SI.Camera srl ha comunicato con nota prot. n.0045426 del 21/12/2018 che il costo del canone, per un periodo di utilizzo semestrale, è pari a € 1.185,00 (esente Iva ex articolo 10), per il servizio di hosting piattaforma su server dedicati, l'attività di manutenzione ordinaria e straordinaria, l'attività di sicurezza e backup e l'assistenza tecnica;

- che il responsabile del procedimento ai sensi dell'art. 5 della Legge 241/1990 è la dr.ssa Patrizia Mellano, in qualità di dirigente dell'area sostegno del mercato;

- la disponibilità sul budget di spesa

DETERMINA

- di prenotare l'importo di € 1.185,00 (esente IVA ex articolo IVA compresa) per il servizio di Customer Relationship per la durata di sei mesi sul seguente conto:

Conto	330050
Area Funzionale	B
Centro di Responsabilità	A
Centro di Costo	B 101

- di procedere altresì alla liquidazione, verificata la regolarità delle prestazioni, previo ricevimento e controllo di regolare documentazione contabile e riscontro positivo della regolarità del documento unico di regolarità contributiva.

Cuneo, 22/01/2019

Il Dirigente
(Dott.ssa Patrizia Mellano)

La firma, nel documento originale, è apposta digitalmente ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale"