

## **DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE n. 70/SG**

Oggetto: Progetto Ciao impresa-CRM per il sistema camerale - anno 2019 - Affidamento (Art. 5 e 192 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.)

IL SEGRETARIO GENERALE  
CONSIDERATO

- che in data 30 novembre 2018 il Consiglio camerale con provvedimento n. 9/C ha approvato il Preventivo Economico e il Piano degli Investimenti per l'esercizio 2019;

- che in data 21 dicembre 2018 la Giunta camerale con provvedimento n. 156 ha approvato il Budget direzionale per l'esercizio 2019;

- che con determinazione del Segretario Generale n. 725/SG del 31 dicembre 2018 sono stati assegnati per l'anno 2019 i budget direzionali alla dirigenza camerale così come previsto dal D.P.R. 254/2005;

- che la Camera di commercio utilizza sin dal 2006 la piattaforma e il servizio di Customer Relationship Management (CRM) Ciao Impresa per la gestione dei contatti e la diffusione delle iniziative, dei convegni e delle informazioni alle imprese e ai professionisti;

- che il servizio Ciao Impresa - CRM, gestito da Si.Camera srl, nel corso dell'anno verrà sostituito da una nuova piattaforma denominata CRM Microsoft Dynamics gestita da Infocamere. In previsione di questo passaggio la società Si.Camera, già a partire dal 2018, ha avviato un'attività di collaborazione con la società Infocamere supportando le camere di commercio nella migrazione dei dati da Ciao Impresa sul nuovo applicativo;

- che l'ente camerale ha intenzione di utilizzare la nuova piattaforma CRM Microsoft Dynamics che sarà attiva nel corso dell'anno 2019 ma in questa fase di passaggio si rende necessario rinnovare per sei mesi il servizio della piattaforma CRM - Ciao Impresa gestita da Si.Camera;

- che la piattaforma permette di gestire i contatti con circa 5.500 soggetti (imprese, professionisti, referenti dei mezzi di comunicazione e amministratori

camerali), informandoli costantemente su convegni organizzati dalla Camera di commercio, iniziative (fiere o missioni all'estero) dell'azienda speciale Centro estero Alpi del mare, novità legislative e altre iniziative promosse o divulgate dall'Ente camerale;

- che, l'art. 2 c. 4 della legge 580/93 modificata dal dlgs 276/2016 prevede che le Camere di commercio per il raggiungimento dei propri scopi promuovono, realizzano e gestiscono strutture e infrastrutture di interesse economico generale direttamente o mediante la partecipazione, con altri soggetti pubblici e privati, ad organismi di carattere associativo, ad enti, a consorzi e società nel rispetto delle previsioni del dlgs 175/2016;

- che, l'art. 5 D.Lgs. 50/16 stabilisce che un appalto pubblico, aggiudicato da un'amministrazione aggiudicatrice ad una persona giuridica di diritto pubblico o privato, non rientra nell'ambito di applicazione dello stesso codice quando sono soddisfatti determinati requisiti giuridici soggettivi;

- che i predetti requisiti sussistono in capo alla società Si.Camera s.r.l. che, attraverso le proprie aree di competenza (Studi economici e statistici, Comunicazione e web, Mercati globali, Proprietà industriale, Regolazione del mercato, Organizzazione e assistenza tecnica, Filiere e sviluppo dei territori) e le professionalità specifiche di cui dispone, si propone come società del sistema camerale in grado di rispondere adeguatamente alle esigenze dei committenti, con servizi qualificati e coerenti con le funzioni e i compiti che la legge 580/93 e s.m.i. assegna alle Camere di commercio;

- che, l'art. 192, comma 2, dello stesso D.Lgs. 50/16 prevede inoltre che le stazioni appaltanti, ai fini dell'affidamento *in house* di un contratto avente ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, effettuino preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti *in house*, motivando accuratamente nel provvedimento di affidamento le ragioni del mancato ricorso al mercato;

- che anche se sul mercato operano imprese che offrono servizi per la gestione del servizio di Customer Relationship Management, la rilevante consistenza dei destinatari del servizio CRM camerale e la frequenza e l'eterogeneità delle campagne attuate, presuppongono l'utilizzo di procedure elaborate e di un'architettura

particolare, che la società SI.Camera Srl ha impostato nel corso dell'ultimo decennio;

- che SI.Camera srl ha comunicato con nota prot. n.0045426 del 21/12/2018 che il costo del canone, per un periodo di utilizzo semestrale, è pari a € 1.185,00 (esente Iva ex articolo 10), per il servizio di hosting piattaforma su server dedicati, l'attività di manutenzione ordinaria e straordinaria, l'attività di sicurezza e backup e l'assistenza tecnica;

- che, ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, SI.Camera srl soddisfa i requisiti di ordine generale per la partecipazione alle procedure di affidamento con la pubblica amministrazione e che il relativo Durc on line risulta regolare;

- che il D.L. 168 del 12 luglio convertito nella L. n. 191 del 30 luglio 2004 prevede all'art. 1 comma 4 che i provvedimenti adottati dalle amministrazioni pubbliche in modo autonomo debbano essere trasmessi all'ufficio preposto al controllo di gestione per l'esercizio delle funzioni di sorveglianza e di controllo;

- che pertanto il presente provvedimento verrà inviato all'ufficio preposto per il controllo di gestione;

- il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici di cui all'art. 54, comma 5, del D.Lgs. 165/2001, approvato con deliberazione n. 8 del 17/01/2014 e attuato con determinazione n. 176/SG del 27/02/2014;

- che il seguente provvedimento sarà pubblicato nella sezione Amministrazione trasparente, come previsto dall'art. 29 del D.Lgs. 50/2016 e dell'art. 37 del D.Lgs. 33/2013 e s.m.i. in materia di trasparenza;

- che l'ufficio proponente è l'ufficio relazioni con il pubblico, che sarà l'ufficio preposto al visto di approvazione;

- che in data 22/01/2019 con determinazione dirigenziale n. 65/PM, il responsabile del procedimento dr.ssa Patrizia Mellano ha prenotato sul budget direzionale, per la fornitura in oggetto, l'importo complessivo di € 1.185,00 (esente IVA ex articolo 10);

- che ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 il Responsabile Unico del procedimento per ogni

singola procedura di affidamento è il dr. Marco Martini,  
Segretario generale dell'ente

DETERMINA

- di affidare a SI.Camera srl, piazza Sallustio 21 Roma - P.Iva 12620491006 l'incarico di gestire per la durata di 6 mesi il supporto tecnico, l'hosting e la connettività della piattaforma "Ciao impresa" - CRM per un importo di € 1.185,00 (esente IVA ex articolo 10);
- di dare atto che il dirigente competente procederà alla liquidazione degli importi dovuti verificata la regolarità delle prestazioni, previa verifica e controllo di regolare documentazione contabile e riscontro positivo del documento unico di regolarità contributiva, come indicato nel provvedimento di prenotazione n. 65/PM del 22/01/2019.

Cuneo, 28/01/2019

Il Segretario Generale  
(Dott. Marco Martini)

La firma, nel documento originale, è apposta digitalmente ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale"