

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE n. 315/SG**

Oggetto: Progetto "Punto Impresa Digitale" (PID) - Implementazione del servizio di telefonia VoIP con l'utilizzo delle componenti TVoxUser Client e Softphone (Artt. 5 e 192 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.)

IL SEGRETARIO GENERALE F.F.  
CONSIDERATO CHE

- che in data 29 novembre 2019 il Consiglio camerale con provvedimento n. 9/C ha approvato il Preventivo Economico e il Piano degli Investimenti per l'esercizio 2020;

- che in data 16 dicembre 2019 la Giunta camerale con provvedimento n. 166 ha approvato il Budget direzionale per l'esercizio 2020;

- che con determinazione del Segretario Generale n. 821/SG del 16 dicembre 2019 sono stati assegnati per l'anno 2020 i budget direzionali alla dirigenza camerale così come previsto dal D.P.R. 254/2005;

- che con provvedimento n. 140 del 16 novembre 2018 è stata approvata la sostituzione della vecchia infrastruttura telefonica con apparati più performanti basati su tecnologia VoIP (voice over ip) e che nel corso del 2019 è stato attivato tale servizio;

- che con provvedimento n. 125 del 13 settembre 2019 la giunta camerale aveva deliberato l'attivazione del servizio di VDI centralizzato che è stato attivo dal 1 marzo 2020 su 80 postazioni camerale;

- che a partire dal 16 marzo l'ente camerale ha introdotto il lavoro agile per il proprio personale, al fine di tutelarne la salute e la sicurezza, nel rispetto delle disposizioni governative emanate per contrastare e contenere la diffusione del Corona virus;

- che è opportuno implementare il servizio di telefonia all'interno delle postazioni VDI dotando il personale dell'Ente di strumenti rispondenti alle nuove esigenze, al fine di permettere ai dipendenti in smart working la stessa operatività telefonica resa disponibile dal centralino VoIP;

- che per la realizzazione di tale sistema è necessario provvedere un'adeguata progettazione ed è opportuno rivolgersi alla società in house Infocamere Scpa fornitrice dell'attuale sistema Voip camerale;

- che pertanto la Camera di commercio di Cuneo ha chiesto alla propria società in house Infocamere Scpa, già affidataria dei servizi informatici e di connettività per il sistema camerale, una valutazione tecnica ed un'offerta economica dimensionato sulle esigenze camerale;

- che con offerta n. B00674 del 06 maggio 2020 (ns prot. n. 0015156 - 11 maggio 2020) la società consortile Infocamere di Padova ha trasmesso l'offerta economica per l'implementazione del servizio di implementazione VOIP che aggiunge la possibilità sia di effettuare e ricevere telefonate tramite il proprio PC, utilizzando la comune rete telefonica, sia di controllare il proprio telefono da PC;

- che l'offerta in oggetto prevede di integrare il servizio VoIP con l'utilizzo delle componenti TVox User Client e Softphone, fino ad un massimo di 90 postazioni;

- che il servizio TVox Client offre diversi vantaggi tra cui:

- permette di gestire il terminale telefonico dal computer, integra prestazioni telefoniche di base ed evolute accessibili dal computer attraverso l'utilizzo del mouse e della tastiera.
- integra l'accesso alla rubrica aziendale e personale. Le chiamate in ingresso alla postazione telefonica sono presentate all'utente con le informazioni contenute nelle rubriche.
- instant Messaging cronologico tra tutti gli utenti TVox, con possibilità di inviare chat a gruppi di persone.
- stato telefonico e presenza disponibile per tutti gli utenti TVox Client.
- Cronologia delle chiamate effettuate ricevute e perse suddivise per contatto e cronologia di tutte le sessioni instant messaging.
- notifica a video delle chiamate in arrivo e perse;

- che l'offerta economica della società consortile Infocamere di Padova per l'erogazione del servizio in oggetto, per la durata di 5 anni, prevede:

- un canone mensile di € 103,50 + Iva 22% (tale costo andrà ad aggiungersi al canone Voip già in essere)

- che il nuovo servizio proposto da Infocamere risponde e rispetta le esigenze dell'ente camerale e le nuove funzionalità possono consentire una maggiore efficienza e un miglioramento dell'immagine dell'ente grazie all'utilizzo di tecnologie evolute ed integrate;

- che, l'art. 2 c. 4 della legge 580/93 modificata dal d.lgs 276/2016 prevede che le Camere di commercio per il raggiungimento dei propri scopi promuovano, realizzino e gestiscano strutture e infrastrutture di interesse economico generale direttamente o mediante la partecipazione, con altri soggetti pubblici e privati, ad organismi di carattere associativo, ad enti, a consorzi e società nel rispetto delle previsioni del D.lgs 175/2016;

- che, per la gestione del sistema informatico nazionale del registro imprese è stata istituita, da parte delle Camere di commercio, la società consortile Infocamere Scpa di Padova e l'art. 4 dello Statuto di Infocamere prevede, oltre allo svolgimento delle attività di gestione e di elaborazione dati, la fornitura di prodotti e servizi informatici miranti ad ottimizzare l'efficienza funzionale del sistema;

- che l'art. 5 D.Lgs. 50/16 stabilisce che un appalto pubblico, aggiudicato da un'amministrazione ad una persona giuridica di diritto pubblico o privato, non rientra nell'ambito di applicazione dello stesso codice quando sono soddisfatti determinati requisiti giuridici soggettivi;

- la sussistenza dei predetti requisiti in capo a InfoCamere S.c.p.A. che, in base all'art. 4 del proprio Statuto, in qualità di società consortile delle Camere di commercio, si profila come un'organizzazione comune strumentale alle stesse, con il compito di approntare, organizzare e gestire nell'interesse e per conto delle Camere stesse lo svolgimento di attività di gestione ed elaborazione di dati, di consulenza e assistenza informatica, nonché di fornitura di prodotti e servizi anche informatici e di collegamento telematico;

- che, l'art. 192, comma 2, dello stesso D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. prevede inoltre che le stazioni appaltanti, ai fini dell'affidamento *in house* di un contratto avente ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, effettuino preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti *in house*, motivando accuratamente nel provvedimento di affidamento le ragioni del mancato ricorso al mercato;

- la delibera di Giunta n. 31 del 23 marzo 2018 con la quale si è preso atto che, dopo aver esaminato il documento della ditta KPMG - Nolan Norton "Benchmark servizi facoltativi Infocamere - Executive Summary", tutti i servizi offerti da Infocamere scpa risultano congrui rispetto alle condizioni di mercato;

- che a seguito della nuova formulazione dell'art. 10 del Dpr 663/72 così stabilito dall'art. 1, comma 261 della legge 244/2007 che prevede l'esenzione ai fini Iva delle prestazioni di servizi rese da parte di società consortili ai propri soci, Infocamere ha formulato un'istanza di interpello all'Agenzia delle Entrate e successivamente ha ridefinito in parte la fatturazione dei propri servizi attraverso la modifica dell'art. 28 del proprio statuto;

- che, ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, Infocamere s.c.p.a soddisfa i requisiti di ordine generale per la partecipazione alle procedure di affidamento con la pubblica amministrazione;

- che il Durc di InfoCamere Scpa risulta regolare;

- che il D.L. 168 del 12 luglio convertito nella L. n. 191 del 30 luglio 2004 prevede all'art. 1 comma 4 che i provvedimenti adottati dalle amministrazioni pubbliche in modo autonomo debbano essere trasmessi all'ufficio preposto al controllo di gestione per l'esercizio delle funzioni di sorveglianza e di controllo;

- che pertanto il presente provvedimento verrà inviato all'ufficio preposto per il controllo di gestione;

- il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici di cui all'art. 54, comma 5, del D.Lgs. 165/2001, approvato con deliberazione n. 8 del 17/01/2014 e attuato con determinazione n. 176/SG del 27/02/2014;

- che il seguente provvedimento sarà pubblicato nella sezione Amministrazione trasparente, come previsto dall'art. 29 del D.Lgs. 50/2016 e dell'art. 37 del D.Lgs. 33/2013 e s.m.i. in materia di trasparenza;

- che l'ufficio proponente è l'ufficio urp, gestione informatica e biblioteca, che sarà preposto al visto di approvazione;

- che ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 il Responsabile Unico del procedimento per ogni

singola procedura di affidamento è il dr.ssa Patrizia Mellano, Segretario generale f.f. dell'ente

DETERMINA

- di prenotare l'importo di € 1.242,00 + Iva 22% (1.515,24 Iva compresa) relativo all'integrazione del canone annuale del servizio di telefonia Voip per l'implementazione con l'utilizzo delle componenti TVox User Client e Softphone (fino ad un massimo di 90 postazioni) sul seguente conto;

Conto	330054
Area Funzionale	C
Centro di Responsabilità	C
Centro di Costo	C 102
Cod prod/serv	0700500

- di aderire alla proposta economia della società consortile Infocamere con sede legale a Roma - via G.B. Morgagni n. 13 - P.Iva 02313821007 (ns. prot. n. 0015156 del 11/05/2020) relativo all'implementazione del servizio Voip con le componenti TVox User Client e Softphone, al costo di:

- canone annuale di € 1.242,00 + Iva 22% (1.515,24 Iva compresa)

- di procedere alla liquidazione delle somme dovuto previo controllo delle fatture, della regolarità contributiva e verificata la conformità del servizio.

Cuneo, 12/05/2020

Il Segretario Generale f.f.  
(Dott.ssa Patrizia Mellano)

La firma, nel documento originale, è apposta digitalmente ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale"