

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE n. 540/SG

Oggetto: Sostituzione del servizio Tvox Client con il componente TVox Web Softphone - Affidamento e liquidazione spesa (Art. 5 e 192 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.) - Anno 2021.

IL SEGRETARIO GENERALE CONSIDERATO

- che in data 30 novembre 2020 il Consiglio camerale con provvedimento n. 14/C ha approvato il Preventivo Economico e il Piano degli Investimenti per l'esercizio 2021 e che in data 28 giugno 2021 con provvedimento n. 4/C ha approvato l'aggiornamento del Preventivo Economico e del Piano degli Investimenti;

- che in data 21 dicembre 2020 la Giunta camerale con provvedimento n. 154 ha approvato il Budget direzionale per l'esercizio 2021 e che in data 12 luglio 2021 con provvedimento n. 74 ha approvato l'aggiornamento del Budget direzionale;

- che con determinazione del Segretario Generale n. 720/SG del 23 dicembre 2020 sono stati assegnati per l'anno 2021 i budget direzionali alla dirigenza camerale così come previsto dal D.P.R. 254/2005;

- che con determina n. 315 del 12 maggio 2020 è stato implementato il servizio Voip con le componenti "*WTVox User Client e Softphone*" per l'utilizzo in modalità smart working della stessa operatività telefonica resa disponibile dal centralino VoIP fornito da InfoCamere;

- che la versione del "*TVox User Client e Softphone*" attualmente utilizzata dai dipendenti camerali risulta obsoleto, in quanto oggi sono presenti nuove versioni con aggiornamenti in grado di consentire importanti miglioramenti e una maggiore efficienza;

- che con offerta n. B11759 dell'8 ottobre 2021 (ns prot. n. 0041918 del 12/10/2021) la società consortile Infocamere ha trasmesso l'offerta economica che propone il servizio "*TVox Web Client per Users con Softphone*" aggiornato alla versione "*Web Smart Working*";

- che il *TVox Web Client* è un applicativo web utilizzato per automatizzare ed estendere le funzionalità del terminale telefonico e per accedere ai servizi di *Unified Communication* e offre diversi vantaggi, consentendo tra l'altro:

- di gestire il terminale telefonico dal computer, integra prestazioni telefoniche di base ed evolute accessibili dal computer attraverso l'utilizzo del mouse e della tastiera;

- di integrare l'accesso alla rubrica aziendale e personale, e le chiamate in ingresso alla postazione telefonica sono presentate all'utente con le informazioni contenute nelle rubriche;
- l'*instant Messaging* cronologico tra tutti gli utenti TVox, con possibilità di inviare chat a gruppi di persone;
- lo stato telefonico e la presenza disponibile per tutti gli utenti TVox Client;
- la cronologia delle chiamate effettuate, ricevute e perse, suddivise per contatto e cronologia di tutte le sessioni *instant messaging*;
- la notifica a video delle chiamate in arrivo e perse;
- di attivare un audio conferenza in modo semplice e intuitivo;
- l'impostazione della deviazione del proprio interno telefonico verso altra numerazione;

- che l'offerta economica della società consortile Infocamere di Padova per l'erogazione del servizio *TVox Web Client* per Users con Softphone (aggiornamento alla versione Web Smart Working), per un massimo di n.110 utenze, prevede un canone mensile di € 60,50 + Iva 22%;

- che il nuovo servizio proposto da Infocamere risponde e rispetta le esigenze dell'Ente camerale e le nuove funzionalità possono consentire una maggiore efficienza e un miglioramento dell'immagine della Camera di commercio, grazie all'utilizzo di tecnologie evolute e integrate;

- che l'art. 2 c. 4 della L. 580/93 modificata dal D. Lgs. 219/2016 prevede che le Camere di commercio per il raggiungimento dei propri scopi promuovano, realizzino e gestiscano strutture ed infrastrutture di interesse economico generale direttamente o mediante la partecipazione, con altri soggetti pubblici e privati, ad organismi di carattere associativo, ad enti, a consorzi e società nel rispetto delle previsioni del D. Lgs. 175/2016 e s.m.i. (Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica);

- che, per la gestione del sistema informatico nazionale del registro imprese è stata istituita, da parte delle Camere di commercio, la società consortile Infocamere Scpa e l'art. 4 dello Statuto di Infocamere prevede, oltre allo svolgimento delle attività di gestione e di elaborazione dati, la fornitura di prodotti e servizi informatici miranti ad ottimizzare l'efficienza funzionale del sistema;

- che l'art. 5 D.Lgs. 50/16 stabilisce che un appalto pubblico, aggiudicato da un'amministrazione ad una persona giuridica di diritto pubblico o privato, non rientra nell'ambito di applicazione dello stesso codice quando sono soddisfatti determinati requisiti giuridici soggettivi;

- la sussistenza dei predetti requisiti in capo a InfoCamere S.c.p.A. che, in base all'art. 4 del proprio Statuto, in qualità di società consortile delle Camere di commercio, si profila come un'organizzazione comune strumentale alle stesse, con il compito di approntare, organizzare e gestire nell'interesse e per conto delle Camere stesse lo svolgimento di attività di gestione ed elaborazione di dati, di consulenza e assistenza informatica, nonché di fornitura di prodotti e servizi anche informatici e di collegamento telematico;

- che, l'art. 192, comma 2, dello stesso D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. prevede inoltre che le stazioni appaltanti, ai fini dell'affidamento *in house* di un contratto avente ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, effettuino preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti *in house*, motivando accuratamente nel provvedimento di affidamento le ragioni del mancato ricorso al mercato;

- la delibera di Giunta n. 31 del 23 marzo 2018 con la quale si è preso atto che, dopo aver esaminato il documento della ditta KPMG – Nolan Norton "Benchmark servizi facoltativi Infocamere – Executive Summary", tutti i servizi offerti da Infocamere s.p.a. risultano congrui rispetto alle condizioni di mercato;

- che a seguito della nuova formulazione dell'art. 10 del Dpr 663/72 così stabilito dall'art. 1, comma 261 della legge 244/2007 che prevede l'esenzione ai fini Iva delle prestazioni di servizi rese da parte di società consortili ai propri soci, Infocamere ha formulato un'istanza di interpello all'Agenzia delle Entrate e successivamente ha ridefinito in parte la fatturazione dei propri servizi attraverso la modifica dell'art. 28 del proprio statuto;

- che, ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, Infocamere s.c.p.a. soddisfa i requisiti di ordine generale per la partecipazione alle procedure di affidamento con la pubblica amministrazione;

- che il Durc della società InfoCamere s.c.p.a. risulta regolare;

- che il D.L. 168 del 12 luglio convertito nella L. n. 191 del 30 luglio 2004 prevede che i provvedimenti adottati dalle amministrazioni pubbliche in modo autonomo debbano essere trasmessi alle strutture e agli uffici preposti al controllo di gestione per l'esercizio delle funzioni di controllo e pertanto tempestivamente si provvede;

- il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici di cui all'art. 54, comma 5, del D.Lgs. 165/2001, approvato con deliberazione n. 8 del 17/01/2014 e attuato con determinazione n. 176/SG del 27/02/2014;

- che il seguente provvedimento sarà pubblicato nella sezione Amministrazione trasparente, come previsto dall'art. 29 del D.Lgs. 50/2016 e dell'art. 37 del D.Lgs. 33/2013 e s.m.i. in materia di trasparenza;

- che l'ufficio proponente è l'ufficio urp, gestione informatica, che sarà preposto al visto di approvazione;

- che ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 il Responsabile Unico del procedimento per ogni singola procedura di affidamento è il dr.ssa Patrizia Mellano, Segretario generale dell'Ente

DETERMINA

- di aderire alla proposta economia della società consortile Infocamere con sede legale a Roma – via G.B. Morgagni n. 13 - P.Iva 02313821007 (ns. prot. n. 0041918 del 12 ottobre 2021) relativa all'installazione dell'ultima versione del *TVox User Client e Softphone* (aggiornata alla versione Web Smart Working), per un massimo di n. 110 utenze, con un costo pari al canone mensile di € 60,50 + Iva 22% ;
- di far fronte al pagamento dei canoni dell'ultimo trimestre dell'anno in corso utilizzando la prenotazione assunta con determinazione n. 18/SG del 08/01/2021 sul seguente conto

Conto	325049
Area funzionale	B
Centro di responsabilità	A
Centro di costo	A 199

- di procedere alla liquidazione delle somme dovuto previo controllo delle fatture, della regolarità contributiva e verificata la conformità del servizio

Cuneo, 15/10/2021

Il Segretario Generale
(Dott.ssa Patrizia Mellano)

La firma, nel documento originale, è apposta digitalmente ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale"