

Economicità **CONTENIMENTO E RIDUZIONE DEI COSTI**

TIPO DI COSTI	Costo medio triennio precedente	Costo anno 2015
Costi del personale	$(4.153.612,42+4.023.656,62+3.910.075,40)/3 =$ 4.029.114,81	3.887.374,00
Costi di funzionamento	$(3.574.315,41+3.270.726,09+3.212.255,19 =$ 3.352.432,23	2.830.232,00

Efficienza **OTTIMIZZAZIONE PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI**
evasione pratiche Registro imprese anno 2015

Anno/Mese ricezione	Provincia di CUNEO				Totale nazionale			
	% pratiche evase	% 0-5 giorni	% 6-10 giorni	% oltre 10 giorni	% pratiche evase	% 0-5 giorni	% 6-10 giorni	% oltre 10 giorni
2015/12	100,0	88,4	10,9	0,6	96,5	73,1	12,3	14,5
2015/11	100,0	99,9	0,1	0,0	98,0	87,1	6,6	6,4
2015/10	100,0	99,8	0,1	0,1	98,6	87,3	6,8	5,9
2015/09	100,0	99,7	0,2	0,0	99,0	88,2	5,9	5,9
2015/08	100,0	99,9	0,1	0,0	98,9	69,9	11,3	18,7
2015/07	100,0	99,2	0,1	0,7	99,3	82,4	8,2	9,3
2015/06	100,0	99,8	0,1	0,0	99,2	79,6	9,5	10,8
2015/05	100,0	98,8	1,1	0,0	99,2	80,0	9,3	10,7
2015/04	100,0	98,1	1,7	0,2	99,2	77,1	11,8	11,1
2015/03	100,0	99,8	0,1	0,1	99,3	79,6	8,4	12,0
2015/02	100,0	99,9	0,1	0,0	99,4	72,6	10,8	16,6
2015/01	100,0	96,0	4,0	0,0	99,4	64,8	13,7	21,4
Totale 2015	100,00	98,27	1,55	0,14	98,83	78,48	9,55	11,94

Tipo di procedimento	Triennio precedente Cuneo	Anno 2015 Cuneo	Anno 2015 nazionale
Evasione pratiche Registro Imprese entro 5 giorni	94,53	98,27%	78,48%

Il dato sopra riportato, assunto tra le misure del Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio (PIRA), rivela un pieno raggiungimento del target programmato (media di evasione entro i 5 giorni superiore per il 5% rispetto alla media nazionale, e comunque non inferiore al 95% delle pratiche). Infatti la media di evasione nei 5 giorni risulta per Cuneo 98,27% contro una media nazionale del 78,48% ed è comunque superiore al 95% delle pratiche. La sopra riportata tabella concerne il procedimento delle pratiche Registro imprese e Rea, che costituisce l'attività di maggior rilevanza ed impatto lavorativo e che comprende anche le pratiche artigiane e commerciali (relative agli ex Albi). Sono peraltro disponibili, nella tabella dei procedimenti amministrativi pubblicata sul sito camerale, numerosi altri dati significativi e sintomatici dell'efficienza di questo ente nell'ambito del servizio all'utenza, per i quali il confronto nazionale o di cluster dimensionale può essere fatto sui rispettivi siti di altri enti camerali.

QUALITA' E QUANTITA' DELLE PRESTAZIONI E DEI SERVIZI EROGATI

ATTIVITA'	UFFICIO COMPETENTE	TIPOLOGIE DI PRESTAZIONI EROGATE	QUANTITA'
COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE	Ufficio relazioni con il pubblico	media accessi giornalieri media accessi giornalieri al sito internet	n. 9 n. 500
SERVIZI ANAGRAFICO CERTIFICATIVI PER GLI ADEMPIMENTI DELLE IMPRESE	Registro Imprese	imprese attive imprese iscritte unità locali (dati Movimprese + Stockview) pratiche ComUnica depositi bilanci (dati Priamo)	n. 65.321 n. 69.758 n. 9.760 n. 35.557 n. 6.779
	Artigianato	imprese Albo artigiani (Movimprese) pratiche ComUnica verifiche (Priamo)	n. 13.748 n. 6.099
	Diritto annuale	somme introitate (Diana + telemaco) introiti da ruoli (Equitalia)	€ 6.694.015,22 € 251.354,22
	protesti	elenchi protesti istanze gestite (Fonte REPR)	n. 398 n. 89
	sanzioni	sanzioni emesse oblazioni trasmessi per irrogazione (Fonte PROSA)	n. 793 n. 174 n. 725
	Sportelli	utenti certificati e visure certificati di origine libri vidimati CNS/carte tachigrafiche marchi e brevetti depositati pratiche sportello assistito pratiche SUAP (Fonte SCRIBA) pratiche ambiente (Sistri- Pile- RAEE) MUD carnet ATA rilasciati	n. 40.664 n. 11.136 n. 19.965 n. 8.850 n. 6.537 n. 534 n. 961 n. 1.748 n. 82 n. 9.037 n. 84
Commercio	pratiche/posizioni istruite sessioni esami	n. 2.296 n. 37	
SOSTEGNO ALLE IMPRESE INTERNAZIONALIZZAZIONE E PROMOZIONE DEL TERRITORIO	Servizi alle imprese	eventi pubblici (convegni di presentazione bandi di contributo); Ufficio crediti agevolati (incontri a sportello, email, contatti telefonici)	n. 3 n. 1.000
	Contributi alle imprese	importo contributi concesso alle imprese: (dettaglio allegato)	€ 1.850.542,70
	Crediti agevolati	Crediti agevolati (di cui € 1.620.142,27 contributi in c/capitale liquidati alle imprese mediante bandi + € 80.697,00 destinati ai fondi di garanzia dei Confidi provinciali) . Lo stanziamento complessivo per i bandi 2015 (dopo l'assestamento) ammonta a 2.100.000,00 euro	€ 1.700.839,27
	Internazionalizzazioni	CEAM 19 iniziative per 382 imprese <i>ISM, Gulf Food, Prowein, Hofex, PLMA, Summer Fancy Food, Anuga, incoming Savigliano, C'è Fermento, Vinitaly, Agrifood, Foire internationale, Italie à table, Vinexpo, Barolo & Barbaresco Festival, Selezione Italia Food, Borsa vini italiani in Giappone, Agritecnica ed AF – L'Artigiano in fiera)</i>	CEAM: Totale 19 iniziative 382 imprese partecipanti

		<p>CCIAA CUNEO: 68 iniziative per 218 imprese <i>convegno "Cina: un'opportunità per le aziende piemontesi, 20 partecipanti – 16/06/15); convegno Novità e aggiornamenti fiscali negli scambi con l'estero, 21 partecipanti – 13/04/2015 ; country presentation Marocco, 14 partecipanti – 1°/12/2015; seminario CEIP "Attuazione della legge delega fiscale: internazionalizzazione, fatturazione elettronica, sanzioni amministrative e penali" 20 partecipanti, 04.11.2015 - seminario CEIP "La gestione dei trasporti e delle spedizioni internazionali delle merci" 24 partecipanti 23.11.2015</i></p> <p>- PIF e PIM (escluso agroalimentare): PIF Aerospace: n. 16 eventi – 25 aziende PIF Automazione, Impiantistica e Meccatronica: n. 2 eventi – 3 az. PIF Automotive: n. 3 eventi – 4 aziende PIF Bianco e Freddo: - PIF Design e alta gamma: n. 4 eventi – 5 az. PIF Editoria, grafica e cartotecnica: n. 3 eventi – 4 az. PIF Energia e Ambiente: - PIF Ferroviario: n. 2 eventi – 3 az. PIF Orafo: - PIF ICT: n. 1 eventi – 1 az. PIF Infrastrutture e logistica: n. 1 eventi – 6 az. PIF Navale: n. 2 eventi – 2 az. PIF PCA Progettare Costruire Abitare: n. 3 eventi – 4 az. PIF Salute: - PIF Tessile: n. 2 eventi – 2 az. Plurisettoriale: n. 12 eventi – 35 az.</p> <p>PIM Africa Australe: - PIM ASEAN: n. 1 eventi – 1 az PIM Balcani: n. 1 eventi – 4 az PIM Brasile: - PIM Caucaso e Asia Centrale: n. 1 eventi – 2 az PIM Cina, Corea del Sud e Giappone: - PIM Europa Centro Orientale: - PIM Europa Continentale: n. 6 eventi – 6 az PIM Golfo Persico: - PIM India: - PIM NAFTA: n. 1 evento – 4 az PIM Nord Africa e Medio Oriente: - PIM Russia: n. 1 eventi – 7 az. PIM Sudamerica: n. 1 eventi – 1 az PIM Turchia: -</p>	<p>CCIAA: Totale 68 iniziative 218 imprese partecipanti</p>
	Sportello Europa	accessi sportello	n. 74
	Progetti transfrontalieri	Progetti nella fase conclusiva amministrativa (Degust'Alp – InCom) Partecipazione al progetto Sme Energy Check up (partner affiliato di Unioncamere Piemonte) Preparazione del dossier di presentazione del progetto Granda&Co, a valere sul programma Life+ 2014/2020	2 conclusi 1 1 (in fase di approvazione alla Commissione Europea)
	Marketing del territorio	n. 2 iniziative (<i>Guida all'Ospitalità Italiana – Annual +eventi</i>)	2
	Responsabilità sociale d'impresa	n. 2 iniziative	2 (ricerca e contatti con imprese all'interno della banca dati IO ADERISCO per progetto CambiaMente – divulgazione e informazioni bando Unioncamere Impresa Responsabile)
	Marchio qualità	Marchi gestiti Ospitalità Italiana	n. 282

	strutture turistiche		
	Innovaz.e trasferimento tecnologico	n. 5 iniziative (<i>Eccellenze in digitale, Italian Quality Experience, ArsDigitalia, convegni Diversity management, Notte dei ricercatori</i>)	n. 5
	Valorizzazione dei prodotti	n. 3 progetti (<i>Cioccolati d'Italia, Ortofrutta di qualità, certificazione Salsiccia di Bra</i>)	n. 3
	Punto di ascolto antiusura	n. accessi	n. 42
TUTELA E REGOLAZIONE DEL MERCATO	Servizi per risoluzione controversie	Procedimenti incontri di mediazione gestione liste e tirocini (n. mediatori iscritti) predisposizione convenzioni con Associazioni e Ordini gestione quesiti riunioni e videoconferenze corso specializzazione personale cciaa eventi	145 173 393 (27 provinciali attivi) 1(nuova convenzione AGCOM) 125 8 1 1
	Contratti tipo	protocolli di intesa attivi aderenti protocolli	17 551
	Tavolo nazionale Contratti Tipo	riunioni pareri su contratti da approvare	1 4
	Arbitrati	Procedure incontri giornate formative	5 9 1
	Ordinanze Uff. Ispettivo Sanzioni	Ordinanze di cui da Registro Imprese di cui da accertatori esterni gestione ricorsi vs/ordinanze emesse	894 794 100 8
	Concorsi a premio	Manifestazioni	194
	Sportello etichettatura prodotti	Quesiti evasi in materia di etichettatura prodotti	41
	Comitato Imprenditoria Femminile Coordinamento regionale IF	Riunioni eventi progetti in partenariato corsi formazione	4 regionali (stati generali) 3 CIF Cuneo 4 (Expo, rosa e grigio, giro d'Italia in rosa, presentazione libro Ghisolfi) 1 (il rosa e il grigio) 1 (comunicazione e self empowerment)
	Euroregione ALPMED	partecipazione ad eventi comunicati stampa Riunioni	3 (festival montagna/ventennale donne Confartigianato, evento stati generali) 4 1 riunione (Cons. e Assemblea)
	Comitato Imprenditoria sociale	Riunioni Coordinamento regionale partecipazione Tavolo di lavoro provinciale comunicati stampa concorsi eventi	13 2 4 3 1 1

	Scuole, Formazione professionale, Università	stage eventi Partecipazione a progetti con scuole incontri/lezioni con scuole videoconferenze	3 (ospitati in ufficio) 3 (IOLAVORO Savigliano, rosa e grigio, expo in Università) 7(YEPP, Job May day, Expo, CambiaMente, Progetto ITAC, Biotecnologie, Laboratori occupabilità) 1 (alternanza)
	Raccolta provinciale usi	accessi/contatti per informativa sugli usi vigenti	50
	Clausole vessorie e quesiti giuridici	quesiti giuridici e su vessatorietà	48
	Ufficio metrico	Utenti metrici strumenti metrici Strumenti collaudati strumenti verificati richieste di verifica pervenute/verifiche eseguite officine autorizzate per cronotachigrafi digitali laboratori privati accreditati orafi	13.721 25.490 43 4.660 522/719 26 7 36
INFORMAZIONE ECONOMICA	Statistica	Statistiche effettuate (12 prodotti venduti da agricoltori, 12 attività edilizia, 2 consistenza allevamenti, 1 GDO)	27
	Prezzi	Listini settimanali gestiti	48
	Studi	comunicati stampa indagini e rapporti (Analisi bilanci - Rapporto economia)	18 2
	Biblioteca	Richieste di documentazione da utenti	800

RILEVAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE DEI DESTINATARI DELLE ATTIVITA' E DEI SERVIZI

Indagini di customer satisfaction effettuate nell'ambito delle linee strategiche:

- nel 2015 è stata condotta una rilevazione sulla soddisfazione degli utenti destinatari dei crediti agevolati i cui esiti sono rendicontati analiticamente nel progetto dell'ufficio di competenza (scheda n. 20)

Giudizi opinione pubblica sull'operato camerale:

- copie lettere di apprezzamenti, ringraziamenti ed elogi spontanei da parte di utenti singoli agli atti dell'ufficio
- rassegne stampa con articoli significativi offerti dalla Camera di Commercio di Cuneo