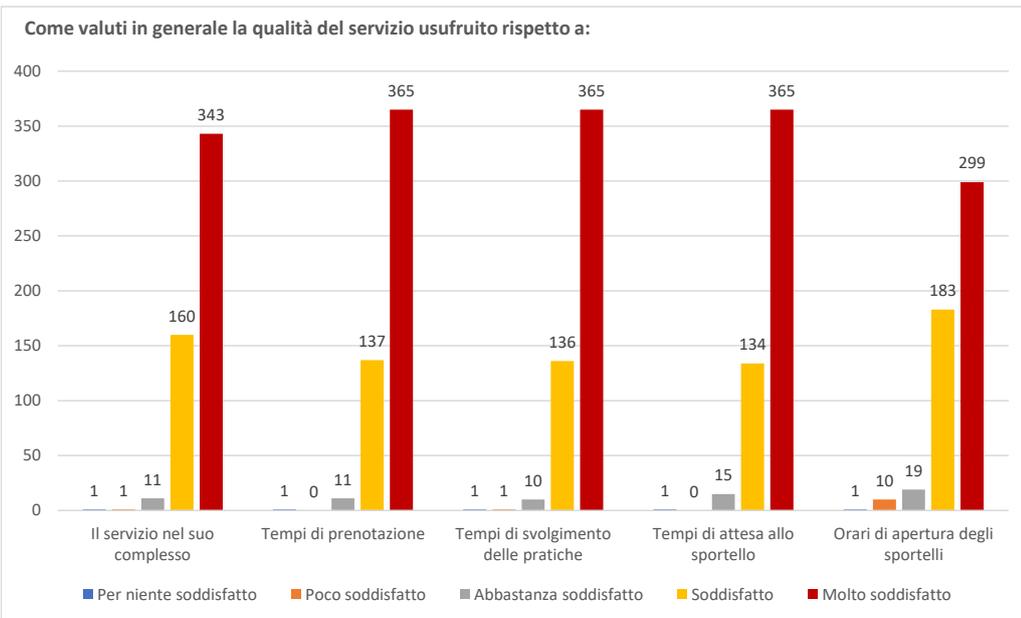
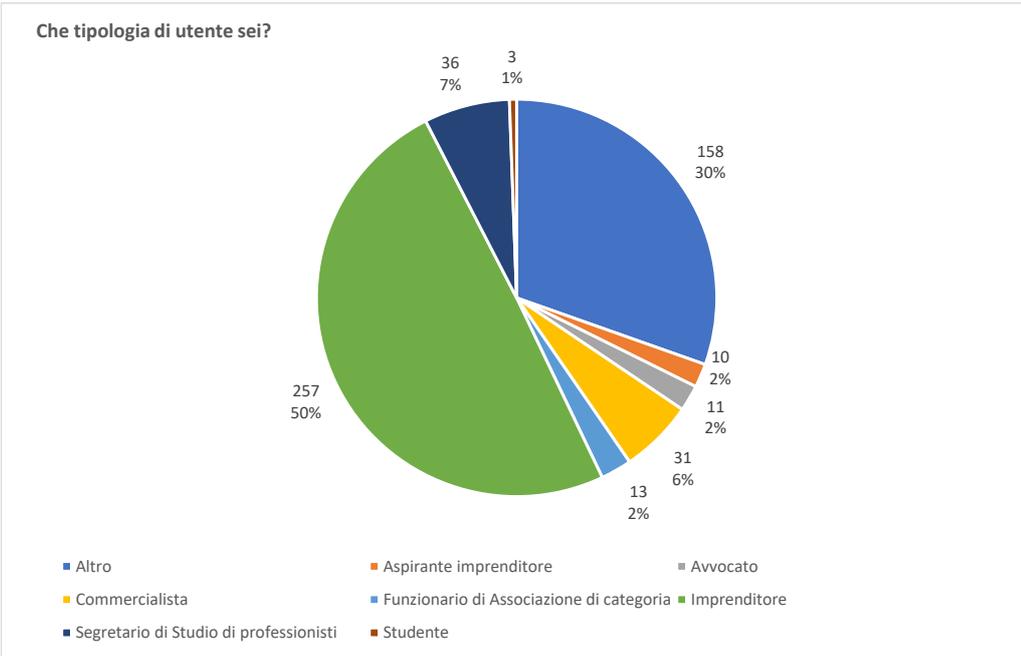
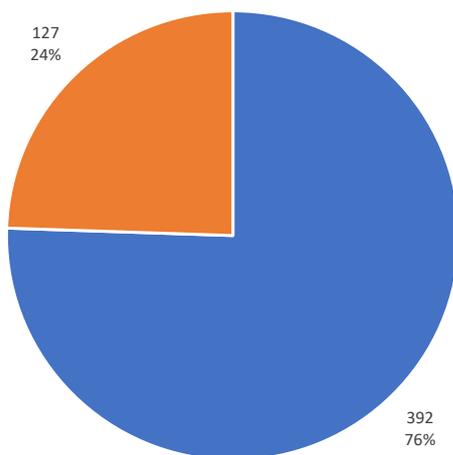


# Customer Satisfaction 2021 - Camera di commercio I.A.A. di Cuneo

Risposte al 3 settembre 2021: 519

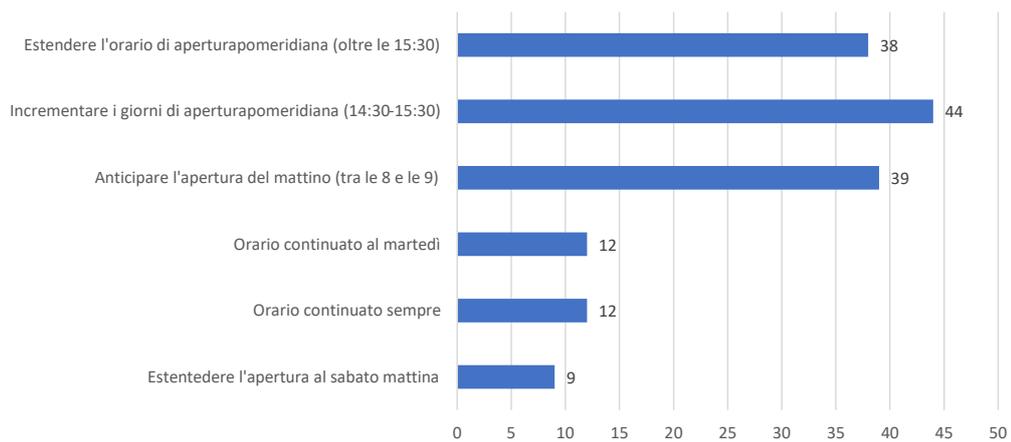


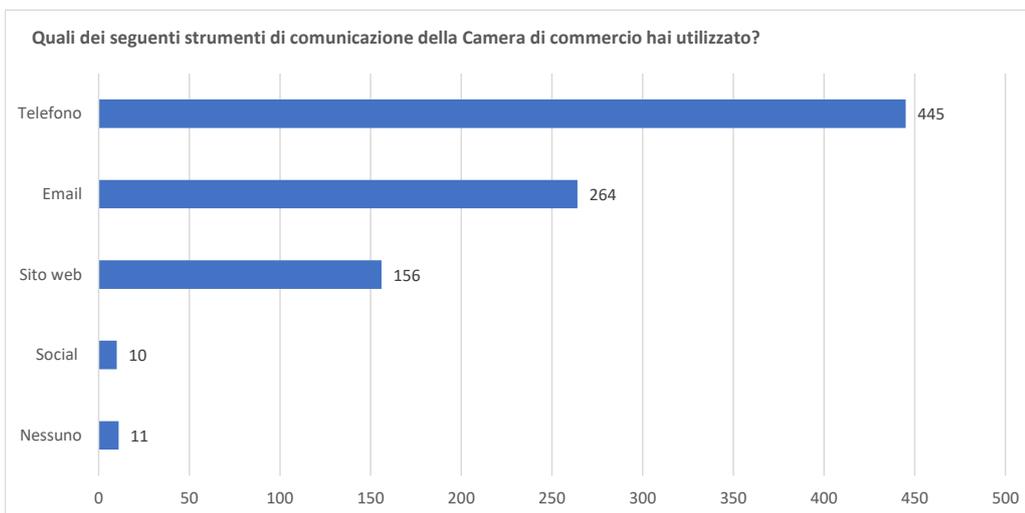
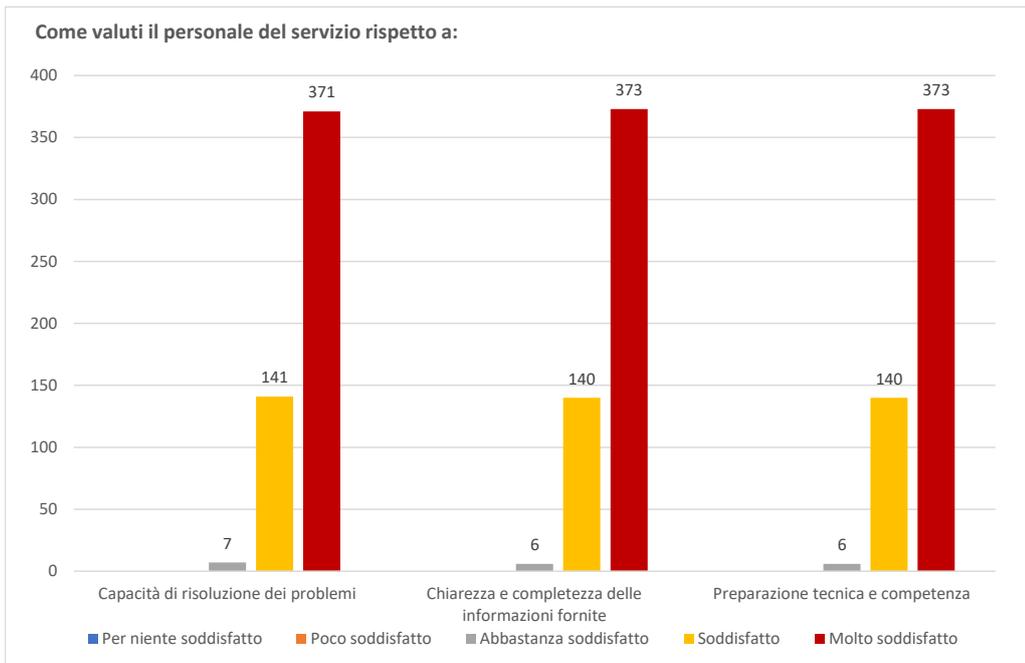
### Come valuti gli orari di apertura degli sportelli



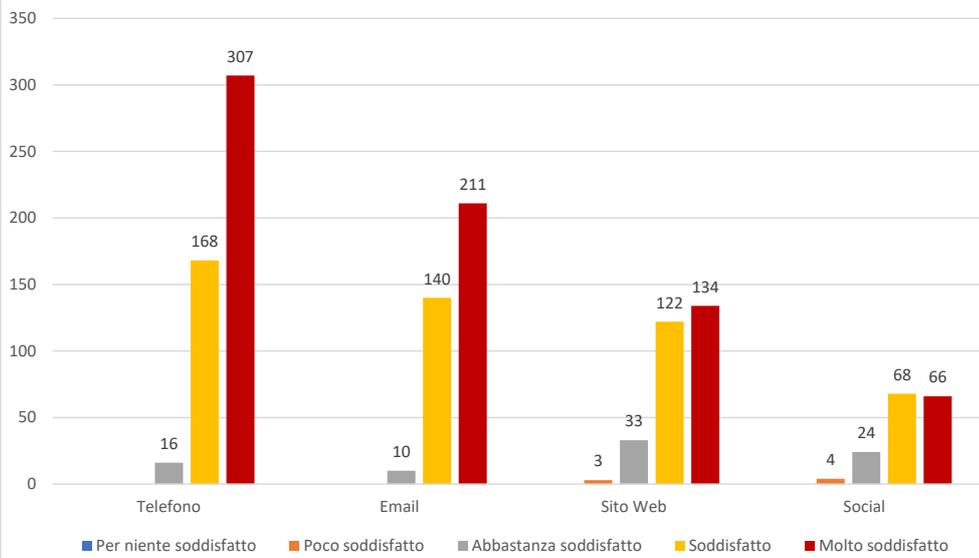
- Ritengo adeguato l'attuale orario (dal lunedì al venerdì 9:00-12:00, martedì e giovedì 14:30-15:30)
- Vorrei fosse esteso l'orario di apertura

### Se ritenessi opportuna un'estensione dell'orario, indica quali tra le seguenti opzioni risponderrebbe alle tue esigenze:

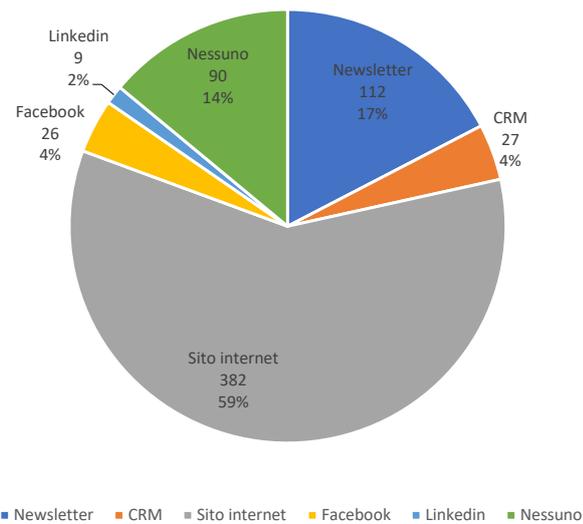




Qual è il tuo grado di soddisfazione riguardo al contenuto delle informazioni che vengono fornite dalla Camera di commercio di Cuneo tramite:



Quali sono gli strumenti che utilizzi per tenerti informato sull'attività dell'ente?



<b>Vuoi segnalarci proposte per migliorare il servizio?</b>
Positivo
NO
No
No
Fissare sempre appuntamenti per le pratiche allo sportello
abbassare il soffitto perché troppo rumoroso
per me è perfetto
va bene così, tutti gentilissimi molto preparati
per me va bene così, personale gentile e competente
certificati
tutto ottimo
Tutto ok
No
Niente
Vorrei che si potesse telefonare come prima direttamente e non come ora (passare per altre camere di commercio, non è comodo e si perde troppo tempo)
Nulla da segnalare. Personale competente e cortese; massima disponibilità nell'affiancamento dell'utente per risolvere i problemi.
Lo strumento di comunicazione preferito è di persona allo sportello.
no
Una piccola sala d'attesa, le scale sono scomode (c/o ufficio di Saluzzo)
Più personale allo sportello (come pre-Covid)
Nessuna proposta. Solo i complimenti per la preparazione e la disponibilità del personale
Grande
NON SAPREI
no
Per me va bene così per quanto riguarda il servizio allo sportello
no
no
No
Tutto ottimo
Ottimo servizio
Più ore di apertura
No
Nesuna
No
NO
Parcheggi riservati per gli utenti

<b>Vuoi segnalarci criticità che hanno influito negativamente sul servizio?</b>
Servizio adeguato alle mie esigenze
Nessuna
NO
No
Nessuna
anche se non dipende da voi, è tutto troppo informatizzato
nessuna
Il problema è la molteplicità di richieste dall'estero, non qui.
Niente
Come sopra l'unico problema è il telefono
Sarebbe positivo poter digitalizzare i servizi che necessitano ancora della carta e delle marche da bollo materiali.
Sistema informatico non presente e troppo complesso
no
Difficile trovare parcheggi
Nessuna criticità. Servizio e operatrice efficientissimi
Scarsa connessione
No
NO
no
Difficoltà di contatto telefonico tra Cuneo e Alba
no
no
No
Possibilità di richiedere visure -certificati via mail
Nessuna
Nessuna, solo orario di apertura
No
Nessuna
No
A causa dell'orario al mattino quando abbiamo bisogno dello sportello un dipendente arriva necessariamente molto tardi in ufficio. Sarebbe comodo avere un orario anticipato al mattino per evitare di organizzazioni nell'ufficio
Questa nuova sede (Saluzzo) ha difficoltà di parcheggio
NO
No